ELMEC IMPACT

ELMEC IMPACT

Bilancio Di Sostenibilità

2023

Indice

Lettera del presidente agli stakeholder 5
Il futuro delle aziende passa dall'innovazione 6

DATI IN SINTESI 7

1. IDENTITÀ E PROFILO 9
1.1 La storia di Elmec 10
1.2 Struttura e dimensioni di Elmec 11
1.2.1 Il campus di Elmec informatica 12
1.3 Vision, mission e codice etico 13
1.4 Modello di business 14
1.5 Valore economico direttamente generato, distribuito e trattenuto 16

2. GOVERNANCE E STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ 17
2.1 La struttura della governance 18
2.1.1 Consiglio di amministrazione 18
2.1.2 Collegio sindacale 19
2.2 Identificazione e presidio dei rischi 19
2.3 Modello 231 e organismo di vigilanza 20
2.4 Etica e lotta alla corruzione 21
2.5 Governance e strategia ESG 22
2.5.1 Governance della sostenibilità 22
2.5.2 L'analisi di materialità 23
2.5.3 I temi materiali 24
2.5.4 Matrice di materialità 26
2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs 27
2.7 Politiche e linee guida in ambito socio-ambientale 42
2.8 I nostri stakeholder 43

2.8.2 Le iniziative di Stakeholder Engagement 44

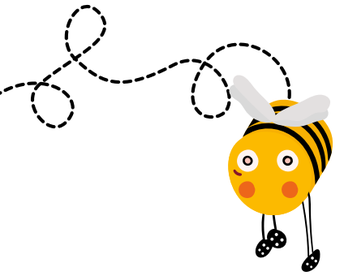
3. LE RISORSE UMANE 47
3.1 Rischi e temi rilevanti per Elmec 48
3.2 Composizione dell'organico 49
3.3 Diversità nell'organico 50
3.3.1 Turnover del personale 50
3.4 Condizioni di lavoro e welfare aziendale 53
3.4.1 Iniziative di welfare aziendale 54
3.4.2 Performance e percorsi di carriera 66
3.5 Sviluppo dei talenti 68
3.5.1 Formazione 68
3.6 Diversità e pari opportunità 76
3.6.1 Gender wage Gap 79
3.6.2 Cultura sulla Diversity & Inclusion 80
3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori 80
3.8 Relazioni sindacali e tutela dell'occupazione 86
3.9 I nostri temi non materiali 87
3.9.1 Vita in azienda 87
3.9.2 Volontariato 87
3.9.3 Il rispetto dei diritti umani, un tema crescente 88

4. ASPETTI DI NATURA AMBIENTALE 89
4.1 Rischi e temi ambientali rilevanti per Elmec 90
4.1.1 Tutela ambientale 91
4.1.2 Politiche ambientali 92
4.2 Consumi energetici prodotti e servizi green 93
4.2.1 Economia circolare 95
4.2.2 Risorse idriche 96
4.2.3 Temi materiali di natura ambientale 97
4.3 Emissioni e cambiamento climatico 97

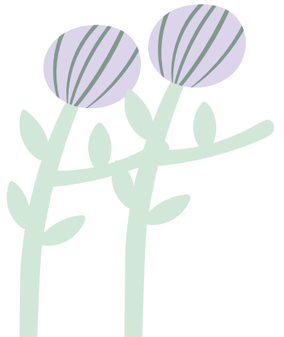
4.3 Emissioni e cambiamento climatico 98
4.3.1 Fonti energetiche 98
4.3.2 Emissioni di gas a effetto serra 99
4.3.3 Gestione dei rifiuti 105
4.3.4 Recupero hardware 109
4.4 Altre iniziative a favore dell'ambiente 110
4.5 Compliance alle normative ambientali 111

5. MERCATO E TERRITORIO, FORNITORI, CLIENTI, PARTNER E COMUNITÀ LOCALE 112
5.1 Ruolo sociale di Elmec e temi rilevanti 113
5.2 Gestione responsabile della supply chain 114
5.3 Valutazione e gestione dei fornitori 115
5.4 Gestione dei clienti e partner 117
5.5 Iniziative in collaborazione con i partner tecnologici 117
5.6 Sviluppo tecnologico e modernizzazione 119
5.7 Cybersecurity e privacy 123
5.8 Relazioni con i clienti 124

APPENDICE 125



Illustrazioni a cura di Fabiana Deidda



Lettera della dirigenza agli stakeholder

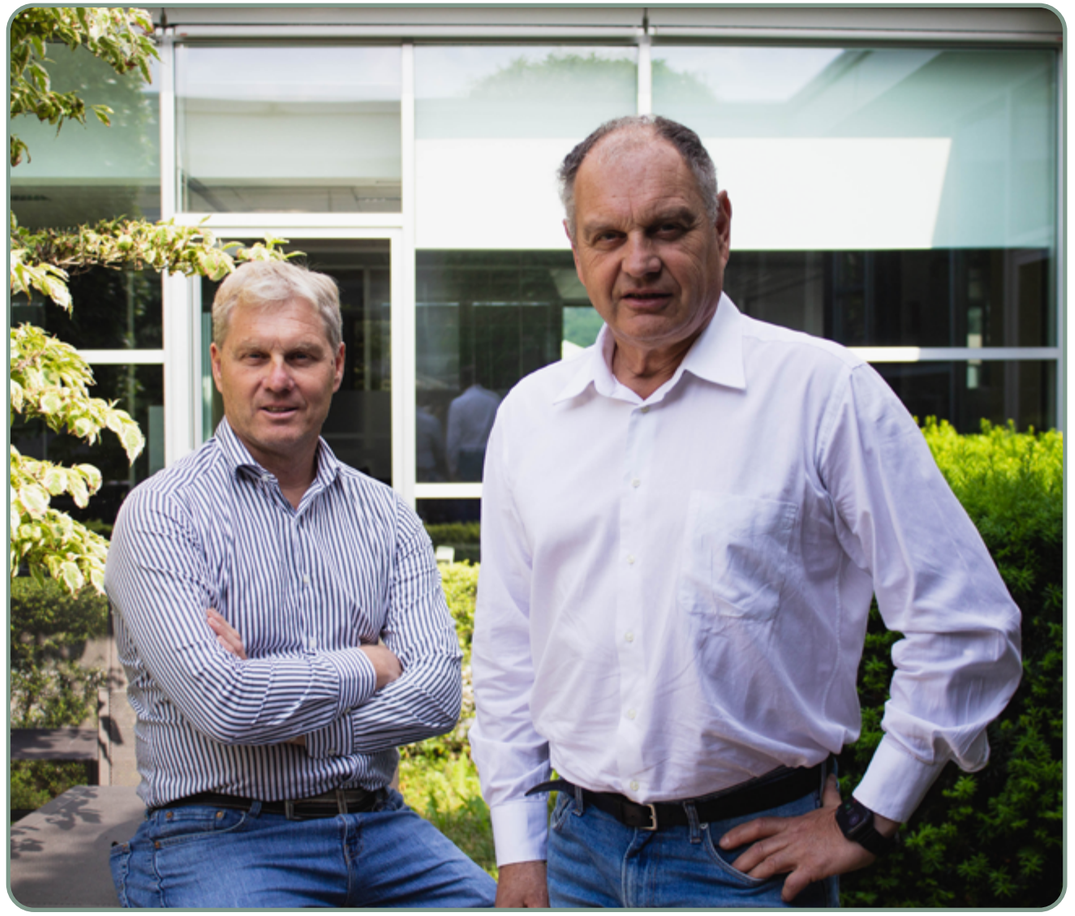
Il nostro manifesto è l'espressione dei principi che ci guidano ogni giorno. Il "Buongiorno!" che risuona nei nostri corridoi è più di un semplice saluto; è il simbolo di un ambiente lavorativo positivo e accogliente, dove la responsabilità personale e la fiducia sono al centro di ogni nostra azione. Queste riflessioni ci accompagnano nel completamento di ogni progetto, ricordandoci l'importanza dell'integrità e della fiducia in ciò che facciamo.

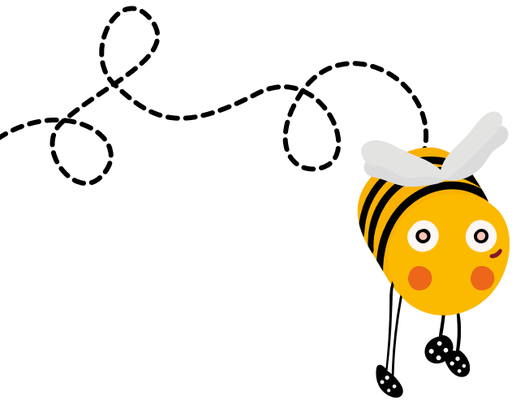
La formazione continua è il nostro investimento nel futuro, un impegno che ci permette di esplorare il potenziale di ogni individuo e di promuovere l'eccellenza. La nostra dimensione aziendale, pur essendo grande abbastanza da affrontare sfide complesse, ci consente di rimanere flessibili e attenti ai dettagli, mantenendo un approccio professionale e affidabile.

Questo equilibrio tra crescita e attenzione al singolo si riflette anche nel nostro impegno per un ambiente lavorativo stimolante e piacevole. Crediamo fermamente nel benessere dei nostri collaboratori e ci impegniamo a sostenerlo attraverso varie iniziative, che vanno dal benessere personale allo sport, dai servizi di supporto psicologico alle iniziative per il work-life balance.

La sostenibilità è un valore che integriamo nelle nostre attività quotidiane, cercando di ridurre l'impatto ambientale e di promuovere pratiche responsabili. Il nostro obiettivo è quello di contribuire positivamente alla comunità e all'ambiente che ci circonda, in linea con i principi del nostro manifesto.

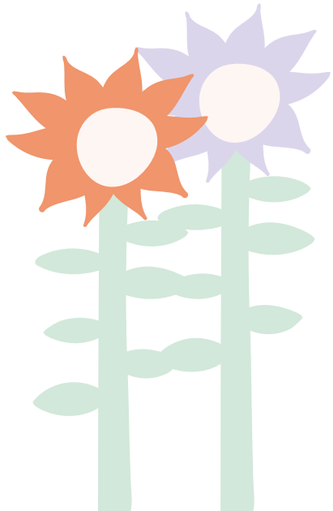
Rinaldo Ballerio – Presidente Elmec informatica spa
Alessandro Ballerio - Amministratore delegato





Il futuro delle aziende passa dall'innovazione

Siamo un'azienda italiana al 100% e ci occupiamo d'informatica da oltre 50 anni. Lo facciamo grazie a 900 persone di cui 650 tecnici specializzati che operano ogni giorno dal nostro Campus Tecnologico di Brunello (VA).





DATI IN SINTESI

Elmec in numeri

166,5 MILIONI
Fatturato Complessivo



+7%
Rispetto al 2022

60%
Servizi Ricorrenti

702
Dipendenti



73%
Tecnici Specializzati

1. IDENTITÀ E PROFILO

1.1 La storia di Elmec

‘70 ANNI

Nel 1971, Clemente Ballerio e Cesare Corti fondano a Varese Elmec, un’azienda di elaborazione meccanografica, attività con la quale abbiamo esordito sul mercato.

‘80 ANNI

Negli anni ‘80, Elmec iniziò a vendere i suoi primi PC grazie alla partnership con IBM. Nel 1983, un gruppo di cinque giovani sviluppatori di Elmec fondò Elmec Informatica S.r.l. e creò il PcCall, il primo dispositivo in grado di trasferire file tra computer e fornire assistenza tecnica da remoto.

‘90 ANNI

Gli anni ‘90 segnano indelebilmente la storia di Elmec, essendo caratterizzati da uno forte spinta verso il settore informatico. Nel 1992 viene inoltre inaugurata la prima sede commerciale di Gazzada.

‘00 ANNI

Abbiamo aperto una sede tecnica a Brunello e potenziato i nostri servizi di outsourcing con un nuovo Data Center e l’offerta di gestione 24/7 dei sistemi e applicativi IT. Inoltre, abbiamo acquisito diverse aziende, tra cui una quota del pacchetto azionario di NGI SpA, che è stata successivamente rinominata EOLO SPA.

‘10 ANNI

Abbiamo realizzato il nuovo Green Data Center BR4, una delle infrastrutture più importanti in Italia, certificata Tier IV per Design e Facility da Uptime Institute. Inoltre, abbiamo aperto una nuova sede a Brunello: Elmec 3D, che si occupa di additive manufacturing. Nel frattempo, abbiamo sostenuto le certificazioni Ecovadis e ISO14001, formalizzando il nostro sistema di gestione ambientale.

‘20 ANNI

Nel decennio 2020, Elmec ha ricevuto il riconoscimento di Environmental partner leader 2022 da Canalys, alimentato il Data Center al 100% con energie rinnovabili, inaugurato il nuovo delivery HUB e compensato per la prima volta le emissioni derivanti dai propri servizi.

1.2 Struttura e dimensioni di Elmec

Dalle schede perforate che venivano portate fisicamente nei magazzini, a un data center in grado di offrire soluzioni di storage fisico e in cloud per diversi petabyte di informazioni. Da oltre 50 anni, accompagniamo l'evoluzione digitale delle aziende.
Il personale di Elmec è composto da 702 persone (dato al 31.12.2023) di cui il 73% è composto da tecnici specializzati. Il fatturato complessivo dell'azienda è di 166,5 milioni di euro (dato al 31.12.2023) ed è caratterizzato per il 60% da servizi ricorrenti.
Nell'ecosistema aziendale sono presenti numerose realtà innovative che interagiscono sinergicamente per lo sviluppo tecnologico delle imprese. Non solo Information Technology, ma anche cyber security, stampa 3D, energie rinnovabili, economia circolare, connettività, ERP e Internet of Things.

elmec3D

CYBERGON

elmec solar

BUYOTEC

nts INFORMATICA

everynet



Le certificazioni della nostra azienda

EUROCERTIFICATIONS ISO 9001

EUROCERTIFICATIONS ISO 14001

garanzia italia

EUROCERTIFICATIONS ISO/IEC 27001

ISO/IEC 27017

ISO/IEC 27018

AQSCERT ISO 20000-1:2018

AQSCERT ISO 22301:2019

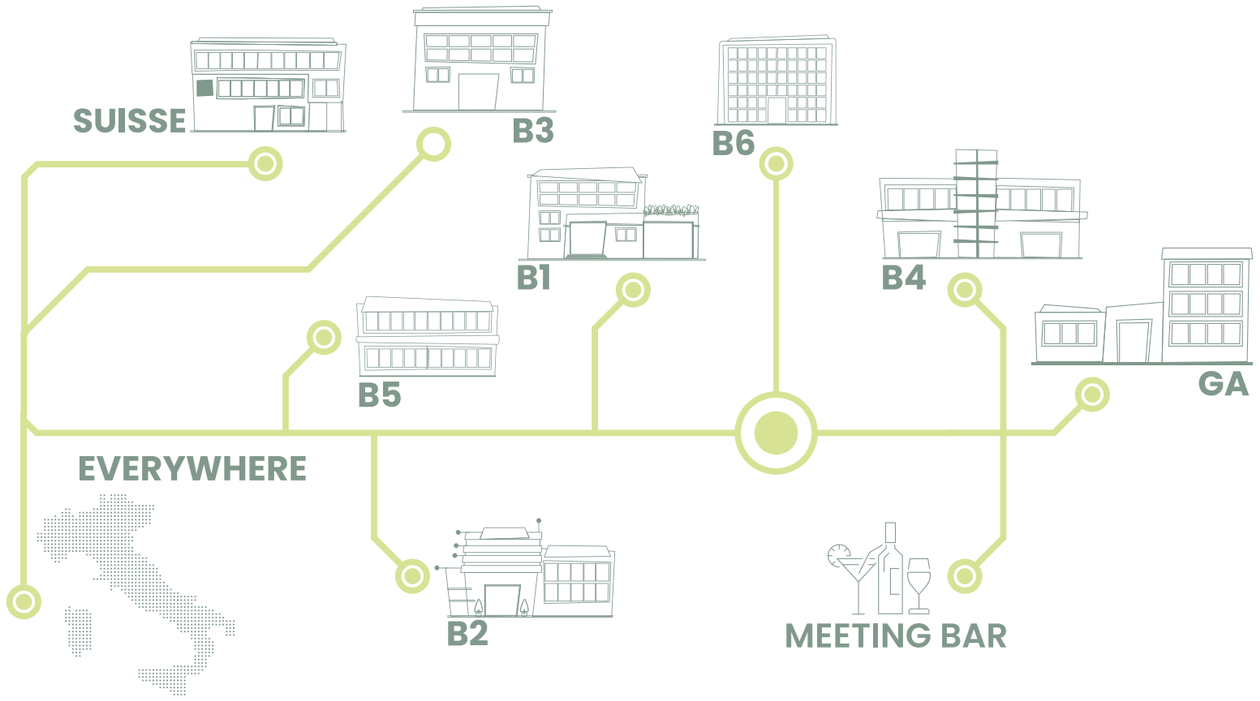
HP SUSTAINABLE IMPACT AMPLIFY IMPACT HP PARTNER PROGRAM CHANGEMAKER – 2023

SILVER 2023 ecovadis Sustainability Rating

1.2.1 Il campus di Elmec informatica

Elmec ha diverse sedi in Italia. In Lombardia la logistica e le spedizioni si trovano presso la sede B1 di Brunello, in via Campo di Maggio, 41. Sempre a Brunello, si trovano il quartier generale di Elmec Informatica presso la sede B2 in via Pret, 1, la fabbrica 3D presso la sede B3D in via Campo di Maggio, 39, il Competence Center presso la sede B4 in via Campo di Maggio, 45, l'Innovation Center presso la sede B5 in via Campo di Maggio,
39. La nuova sede di B6, dove si trova la business unit dedicata al ricondizionamento dei dispositivi tecnologici, si trova a Buguggiate, in via del Luguzzone 2.
In Lombardia ha anche una sede commerciale e tecnica a Brescia in via Padova, 11. In Veneto, la sede commerciale e tecnica si trova a Padova in via Nona Strada, 23. In Emilia-Romagna, la sede commerciale è a Parma in Stradello Marca-Relli Conrad, 9. Infine, Elmec ha una sede commerciale a Roma in Piazza Luigi Sturzo 15.





B1 – Workplace Hub
Tech Hub (DaaS)
Magazzino e logistica
Palestra

B2 – Headquarter
Elmec4You
Ristorante aziendale

B3D – Fabbrica 3D
Elmec 3D Lab

B4 – La casa dei tuoi dati
Data center (TIER IV)
Infrastructure Services
Competence Centers
Managed Services

B5 – Innovation Center
R&D
CybergON
Elmec 3D
Workplace
Elmec Solar
Everynet

B6 – La casa del ricondizionato
Buytec

GA – Data center Gazzada

1.3 Vision, mission e codice etico

VISION

Immaginiamo un futuro in cui la tecnologia sia semplice e accessibile, in grado di migliorare la tua vita e il tuo lavoro senza essere invasiva.

Vogliamo essere gli innovatori che aiutano la tua azienda a raggiungere i propri obiettivi, mettendo a disposizione tutta la nostra competenza e le migliori tecnologie presenti sul mercato.

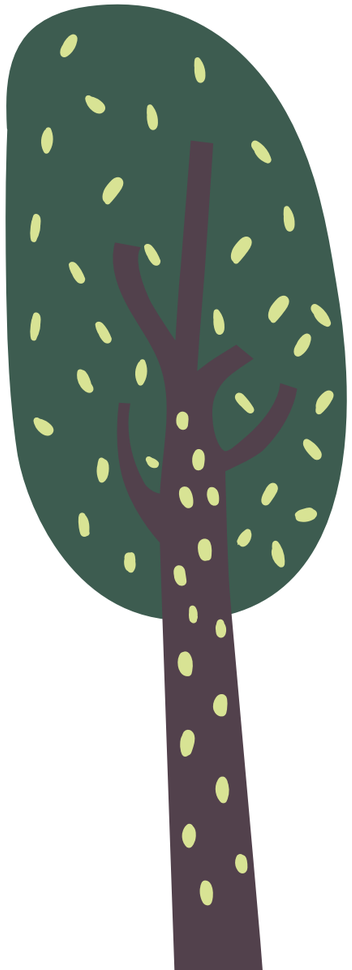
MISSION

La nostra missione è essere un partner affidabile per i nostri clienti, fornitori e collaboratori, garantendo standard di qualità del servizio certificati, procedure chiare e trasparenti e la possibilità di verificare il nostro lavoro in ogni fase.

I nostri servizi e soluzioni tecnologiche si contraddistinguono per l'alto livello di competenza professionale dei nostri collaboratori.

CODICE ETICO

Elmec ha redatto un Codice Etico per definire i suoi impegni etici nelle attività aziendali e prevenire comportamenti illeciti. Il Codice stabilisce principi e responsabilità etiche per amministratori, dipendenti, collaboratori e agenti, riguardanti comportamento negli affari, politiche del personale, trasparenza contabile, salute, sicurezza e ambiente, riservatezza, norme etiche verso terzi e attuazione del codice.



Il codice etico è consultabile al seguente link o tramite QR code.
www.elmec.com/documents/codice-etico.pdf

1.4 Modello di business

Elmec Informatica SpA è un'azienda italiana che fornisce soluzioni e servizi IT a diverse aziende e organizzazioni. Il modello di business di Elmec Informatica si basa principalmente sui seguenti pilastri.

SICUREZZA INFORMATICA

Oltre 50 tecnici specializzati proteggono le aziende dagli attacchi informatici ogni giorno, a ogni ora. Il nostro servizio si integra completamente con quelli di Elmec: in caso di incidente un unico gruppo si occuperà di messa in sicurezza e ripristino dei sistemi.

LICENZE SOFTWARE

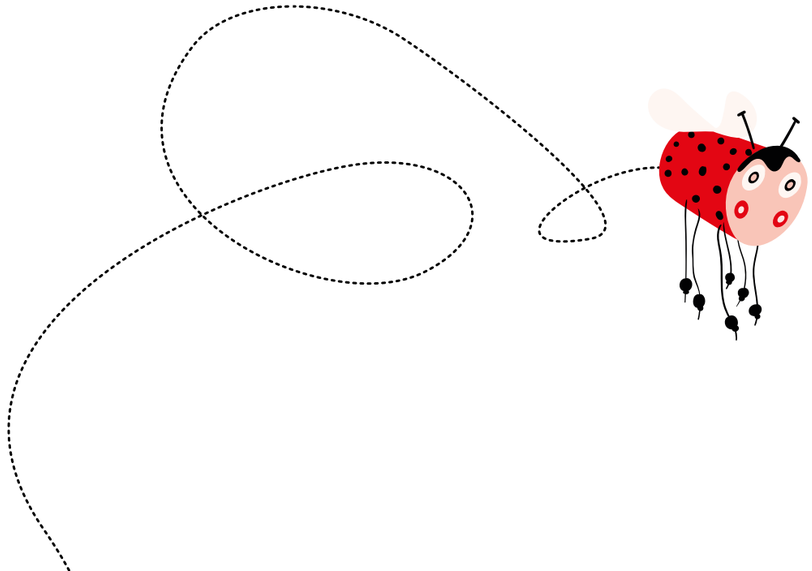
Abbiamo un team di persone specializzate e dedicate alla gestione del ciclo di vita delle licenze software. L'approccio "software advisory" ci permette di studiare in breve tempo la soluzione più adatta all'ecosistema dei nostri clienti per ottimizzare i costi e le effettive necessità.

PRODUTTIVITÀ UTENTI

Tramite i nostri tecnici, i nostri strumenti software e i servizi aiutiamo gli utenti dei nostri clienti a essere più produttivi. Gli assicuriamo un supporto 24/7, tecnologie avanzate e sicurezza ovunque si trovino a lavorare: presso la tua sede, in smart working o in viaggio. Inoltre, con il software MyElmec ti permettiamo di avere sotto controllo i dispositivi, la sicurezza e la governance del servizio erogato.

INFRASTRUTTURA E DATI

Elmec Informatica gestisce infrastrutture e dati con un approccio Cloud Best, assicurando la gestione dell'infrastruttura ovunque essa sia: presso il cliente, nel nostro Data Center o nel Cloud. Ci avvaliamo di processi automatizzati e di una filiera integrata, supportati da più di 300 tecnici specializzati che lavorano incessantemente per mantenere aggiornata e protetta la tua infrastruttura.



1.4 Modello di business

Elmec Informatica, che ha sede a Brunello (Varese, Italia) e un'azienda italiana di servizi e soluzioni IT che da oltre 50 anni accompagna le aziende nel percorso verso la digitalizzazione. Oggi l'azienda ha tre core business principali:

SICUREZZA INFORMATICA

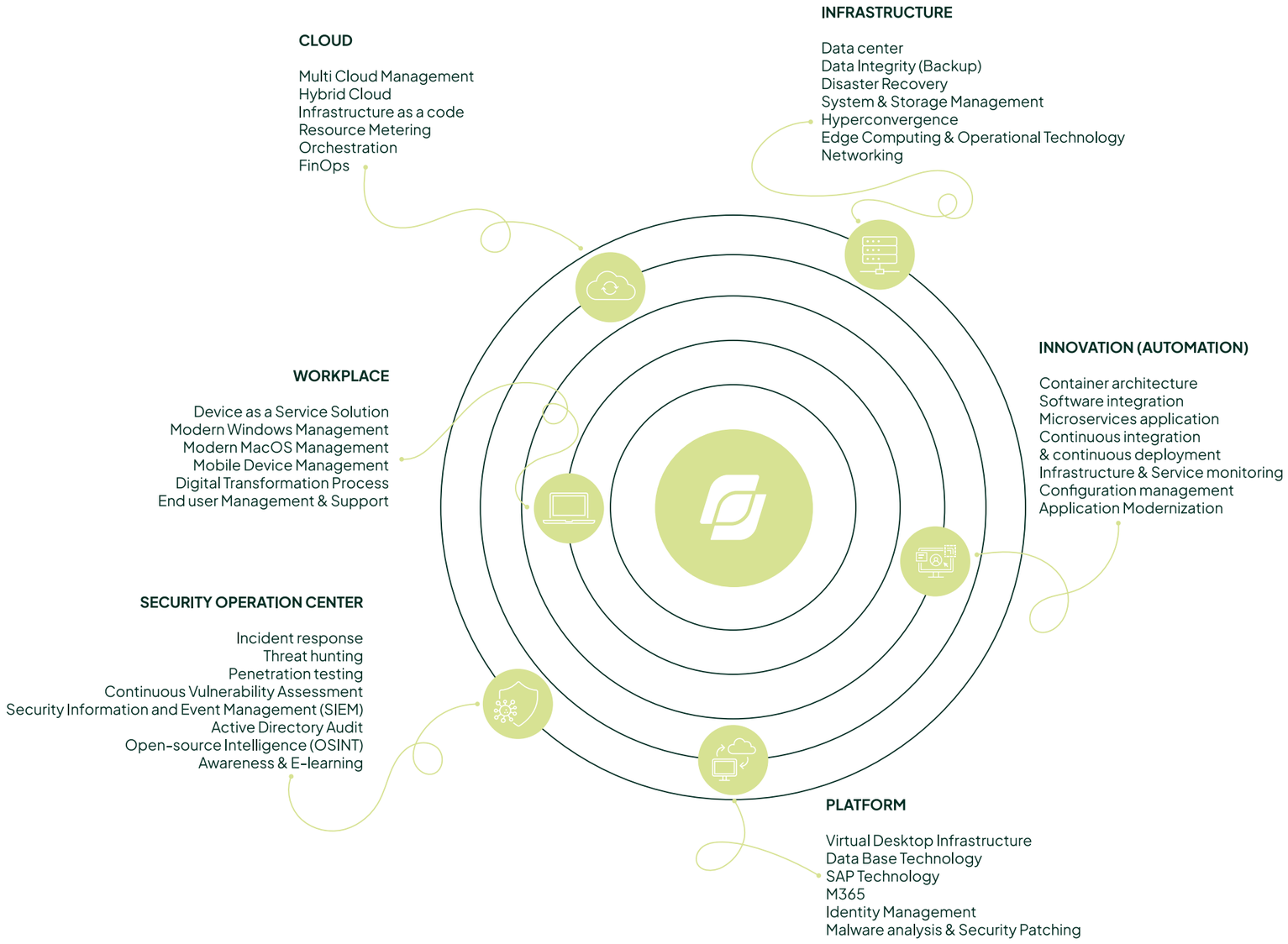
Business unit dedicata ai servizi connessi alla cyber security con competenze pervasive sia nell'offerta Hybrid Cloud, sia in quella Digital Workplace.

PRODUTTIVITÀ UTENTI

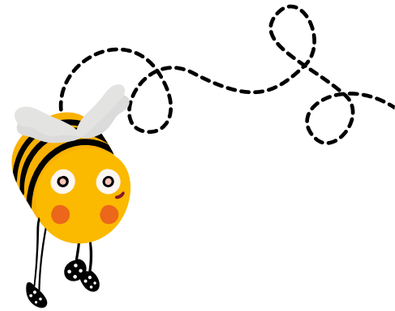
Sistemi predittivi per la Governance delle postazioni lavoro con un team tecnico di R&D dedicato per garantire sicurezza, stabilità, performance e soddisfazione per tutti gli utenti.

INFRASTRUTTURA IT

Un approccio "Cloud Best" per progettare e gestire il tuo ecosistema digitale con le migliori competenze in ambito cloud, system, platform, security e network.



1.5 Valore economico direttamente generato, distribuito e trattenuto



Il valore economico generato e distribuito (o "Valore aggiunto") rappresenta la ricchezza prodotta da Elmec Informatica durante l'esercizio.

Serve per misurare in sintesi, in applicazione dello standard GRI 201, la capacità di Elmec di creare valore per i propri stakeholder.

	2023	2022	2021
VALORE ECONOMICO GENERATO	166.461	156.939	129.318
Distribuzione del Valore Economico Generato:	€'000	€'000	€'000
COSTI OPERATIVI	81.870	85.320	72.771
PERSONALE – Valore distribuito ai dipendenti	36.835	33.429	30.138
FINANZIATORI – Valore distribuito ai fornitori di capitale	672	214	47
INVESTITORI (*) – Valore distribuito agli azionisti		10.000	10.000
INVESTIMENTI NELLA COLLETTIVITÁ (**) – Valore distribuito alla comunità	607	428	345
GOVERNI E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE – Valore distribuito alla PA	7.049	5.734	3.727
TOTALE VALORE DISTRIBUITO	127.033	135.125	117.028
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO	39.428	21.814	12.290

2. GOVERNANCE E STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

2.1 La struttura della governance

La struttura di corporate governance adottata da Elmec Informatica è fondata sul modello organizzativo tradizionale:

- Assemblea degli azionisti (competente a deliberare in merito alle materie previste dalla legge e dallo Statuto sociale);
- Consiglio di Amministrazione (a cui è affidata la gestione della Società);
- Collegio Sindacale (a cui è affidata la funzione di vigilanza).

2.1.1 Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione (''CdA'') è investito dei più ampi poteri per l'ordinaria e straordinaria amministrazione, con la facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per il raggiungimento dell'oggetto sociale, ad esclusione di quelli che la legge riserva all'Assemblea. L'organo è titolare dell'amministrazione ordinaria e straordinaria del Gruppo, inclusa la definizione di indirizzi organizzativi, di controllo e strategici.
Il CdA è composto da 4 amministratori, di cui 2 soci.
I membri esecutivi del CdA sono Alessandro Ballerio, Rinaldo Ballerio e Andrea Bottelli, invece, il membro non esecutivo è Nicola Ciniero. ,
Il CdA è in carica dal 29.05.2023 fino all'approvazione del bilancio del 31.12.2024.
L'amministratore delegato Rinaldo Ballerio ha la nomina speciale come datore di lavoro in base alla legge 81–08.

Tutti gli Amministratori sono in possesso
dei requisiti di eleggibilità e onorabilità previsti dalla legge e dalle altre disposizioni applicabili e il Collegio Sindacale vigila in tal senso. Le competenze dei singoli Amministratori e quelle del Consiglio di Amministrazione nel suo complesso sono state ritenute adeguate, evidenziando un'appropriata conoscenza ed esperienza in materia contabile, finanziaria e di controllo e gestione dei rischi anche di natura non finanziaria e relativi alla sfera della sostenibilità. Il compenso ed eventuali benefit degli amministratori vengono definiti dall'Assemblea; ad oggi non sono riconosciuti bonus variabili.
All'interno dell'organizzazione, vi sono centri di responsabilità su specifici ambiti quali ad esempio il Responsabile Data Protection, il CSR Manager, l'RSPP, il Chief Information Security Officer, il Comitato sulla sicurezza informatica, ecc.. Ciascun responsabile valuta gli impatti e i rischi della sua specifica area di interesse e, attraverso una reportistica o mediante incontri periodici, mantiene aggiornati gli amministratori.
Le informazioni circa le vertenze sindacali, piuttosto che le comunicazione con i sindacati, sono portate all'attenzione degli Amministratori attraverso incontri periodici con la Funzione risorse umane.
Relativamente la rendicontazione delle criticità che provengono dagli stakeholder dell'azienda sono gestite attraverso le singole funzioni aziendali che riportano periodicamente tali informazioni agli amministratori.

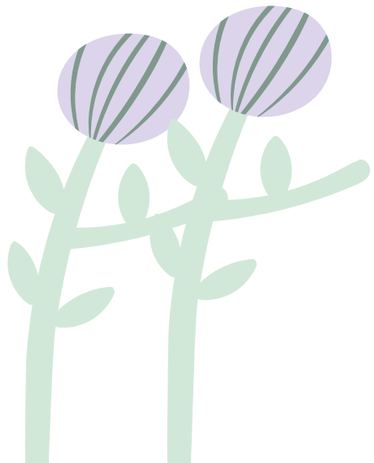
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	RUOLO	FASCIA DI ETÀ
Rinaldo Ballerio	Presidente e Amministratore delegato	Oltre i 50
Alessandro Ballerio	Amministratore delegato	Oltre i 50
Andrea Bottelli	Consigliere	Oltre i 50
Nicola Ciniero	Consigliere	Oltre i 50

2.1.2 Collegio sindacale

Il Collegio Sindacale è composto da tre sindaci effettivi e due supplenti, nominati dagli azionisti. I Sindaci restano in carica tre esercizi, sono rieleggibili e il loro mandato scade al termine dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza delle leggi, dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'indipendenza della Società di Revisione

COLLEGIO SINDACALE	RUOLO
Dr. Mentasti Fabio	Presidente del Collegio Sindacale
Dr. Jemoli Luigi Alfredo	Sindaco effettivo
Dr. Marsegaglia Silvana	Sindaco effettivo



2.2 Identificazione e presidio dei rischi

Elmec informatica svolge periodiche analisi dei rischi più significativi che riguardano l'organizzazione e le attività.
In alcuni ambiti esistono alcune analisi di rischio specifiche:

Cybersecurity e privacy
Salute e sicurezza dei lavoratori
Responsabilità amministrativa ex. D. Lgs. 231/2001

In ambito di Sicurezza sul lavoro, la nostra azienda promuove da sempre comportamenti responsabili, mettendo in atto le necessarie azioni preventive, al fine di preservare la Salute, la Sicurezza e l'incolumità di tutto il personale.

L'analisi del rischio in materia di sicurezza e salute sul lavoro non è limitata alla mera prevenzione e protezione dei lavoratori, ma si estende anche a tutti coloro presenti nelle nostre sedi, che siano essi visitatori, clienti o fornitori.

In particolare, i fornitori sono sottoposti a rigidi protocolli di qualificazione come da riferimento all'art. 26 del D.lgs. 81/08 e s.m.i.

La scheda informativa rischi è consultabile al seguente link o tramite QR code.

www.elmec.com/documents/scheda-informativa-rischi.pdf

2.3 Modello 231 e organismo di vigilanza

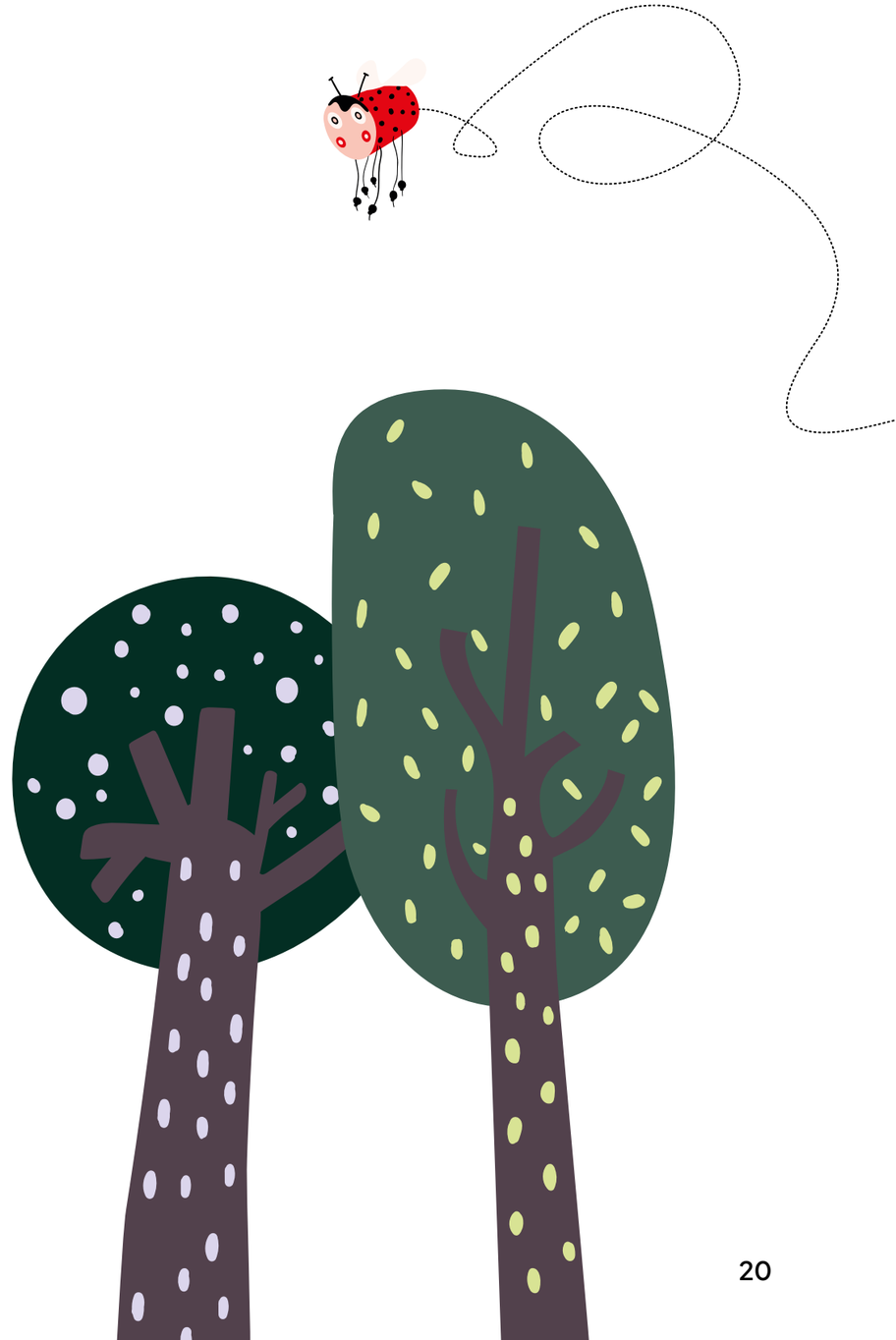
In applicazione del D. Lgs. 231/01, che introduce nell'ordinamento giuridico la "responsabilità amministrativa" degli enti per reati commessi, in Italia o all'estero, da amministratori, dipendenti o altri soggetti operanti nell'interesse o vantaggio degli enti medesimi, Elmec Informatica ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo.

Tale Modello stabilisce presidi organizzativi e protocolli di comportamento che vengono implementati attraverso procedure interne, attività di formazione e di audit/assurance. Il Modello è sottoposto ad aggiornamenti continui sia per rispondere ai cambiamenti normativi, sia per adeguarlo all'organizzazione aziendale.

Con il compito di vigilare sulla corretta applicazione del Modello è stato nominato un Organismo di Vigilanza, composto da professionisti esterni e da un membro interno. A tal fine, sono previsti flussi informativi nei confronti dell'Organismo di Vigilanza e da questo verso il vertice societario.

Il modello di organizzazione, gestione e controllo è consultabile al seguente link o tramite il QR code sottostante:

https://www.elmec.com/documents/modello-organizzativo-elmec-informatica.pdf



2.4 Etica e lotta alla corruzione

Elmec considera la lotta alla corruzione come uno dei suoi principi fondamentali. Essa si è impegnata a promuovere l'etica nei suoi processi di business e ad adottare politiche volte a prevenire e contrastare il fenomeno della corruzione.
Per raggiungere questi obiettivi, Elmec ha adottato una serie di misure. In primo luogo, ha formalizzato un Codice Etico aziendale che definisce i valori e i principi che devono essere rispettati da tutti i suoi dipendenti e partner commerciali.

Il Codice Etico è stato diffuso al personale e a tutti i Destinatari e viene regolarmente aggiornato per tenere conto dei cambiamenti normativi e delle migliori pratiche. In particolare, il documento è stato recentemente rivisto proprio per migliorare la rappresentazione dei principi di comportamento relativi alle principali questioni di sostenibilità e nello specifico sono stati integrati i seguenti temi:

- Valutazione degli aspetti etici nelle attività di approvvigionamento
- Diritti del segnalante (whistleblowing)
- Controllo interno e gestione dei rischi
- Informativa di sostenibilità
- Lotta al cambiamento climatico
- Strategia di sostenibilità
- Responsabilità verso la collettività
- Privacy e protezione dei dati personali
- Comunicazioni agli stakeholder
- Governance della sostenibilità

In secondo luogo, Elmec ha in essere un sistema di controllo interno per garantire che i processi di business siano conformi alle leggi e alle normative in materia di anticorruzione. Il sistema di controllo interno è caratterizzato dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs 231/01 messo in atto dalla Società per prevenire e mitigare diversi rischi di reato tra cui i seguenti:

- Corruzione in atti giudiziari
- Corruzione di persona incaricata di un pubblico servizio
- Istigazione alla corruzione
- Corruzione tra privati

Questo sistema, prevede lo svolgimento di procedure di controllo che coinvolgono i fornitori e i partner commerciali, volte a valutare i rischi di corruzione e l'implementazione di misure di mitigazione per ridurre tali rischi.

Elmec promuove la cultura dell'integrità tra i suoi dipendenti attraverso attività di sensibilizzazione e l'organizzazione di sessioni di formazione sui temi dell'etica, della trasparenza e della lotta alla corruzione.
Infine, Elmec è impegnata a sostenere iniziative a favore dell'etica e della lotta alla corruzione, sia a livello nazionale che internazionale. Di seguito alcuni esempi:

- Adesione all'Agenda dell'ONU 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, un piano d'azione globale che impegna i governi, le organizzazioni internazionali, il settore privato e la società civile a lavorare insieme per raggiungere obiettivi di sviluppo sostenibile entro il 2030.
- Implementazione di codici etici aziendali e procedure di whistleblowing per segnalare eventuali casi di corruzione o comportamenti non etici.
- Adozione di politiche di sostenibilità ambientale e sociale, che promuovono la responsabilità aziendale e la tutela dell'ambiente.
- Partecipazione a programmi di formazione e sensibilizzazione per i dipendenti, al fine di promuovere una cultura aziendale etica e trasparente.

Il CdA di Elmec Informatica nell'anno 2022 ha predisposto e adottato la policy anticorruzione che ha lo scopo di fornire una guida per gli Amministratori, Dirigenti, Dipendenti, Consulenti, Intermediari e per tutti i collaboratori a vario titolo della Società, al fine di garantire la conformità alla normativa applicabile e contrastare la corruzione ai nostri Valori e principi di comportamento.

Nell'ambito del sistema di segnalazione di illeciti e violazioni Elmec Informatica ha istituito un canale di comunicazione in grado di veicolare eventuali situazioni e circostanze che possano riguardare eventuali problematiche legate alla corruzione. Alla luce del nuovo D. Lgs 24/2023 la società ha aggiornato il proprio modello di segnalazione (whistleblowing) con la finalità di renderlo conforme ai nuovi requisiti normativi. Elmec Informatica rendiconta specifici indicatori per monitorare il tema materiale «lotta alla corruzione» che non hanno rilevato casi o eventi corruttivi che hanno riguardato il personale di Elmec.
Il Codice Etico di Elmec prevede comportamenti specifici per mitigare il rischio di conflitto di interesse.

Gli amministratori monitorano eventuali situazioni di conflitto d'interesse nel corso delle sedute del CdA. Inoltre, nel bilancio d'esercizio di Elmec Informatica, vengono rendicontate le operazioni con parti correlate.
Anche attraverso il canale di whistleblowing, la società analizza gli eventuali reclami degli stakeholder e procede nel pianificare azioni di miglioramento con il coinvolgimento dei medesimi stakeholder.

2.5 Governance e strategia ESG

2.5.1 Governance della sostenibilità

Elmec Informatica è impegnata in un percorso di progressivo rafforzamento realizzazione della governance degli aspetti ESG per garantire il rispetto dell'ambiente, la tutela della salute e la salvaguardia dei diritti umani e delle comunità locali. L'azienda riconosce l'importanza della sostenibilità come elemento fondamentale per il proprio sviluppo e per quello delle comunità in cui opera. Per garantire una governance sostenibile, Elmec Informatica ha adottato una serie di strumenti di governo societario finalizzati a mettere in atto i principi della sostenibilità.

Tra questi strumenti si menzionano le policy ESG, che il Consiglio di Amministrazione di Elmec Informatica nel corso del 2022 ha adottato, con lo scopo di fornire una linea guida per gli amministratori, dirigenti, dipendenti, consulenti, intermediari e per tutti i collaboratori a vario titolo della Società, al fine di garantire comportamenti in linea con il Codice Etico e le migliori pratiche sulla sostenibilità:
Oltre alle policy, Elmec ha sviluppato un'analisi dei temi materiali ESG e un piano strategico di sostenibilità 2023 - 2025, formalmente approvato dal Consiglio di Amministrazione, che costituisce lo strumento principale del più alto organo di governo della Società per pianificare e monitorare le azioni e i progetti volti al raggiungimento dei propri obiettivi ESG (si rimanda al paragrafo «Piano di Sostenibilità» per ulteriori informazioni).
Internamente, l'azienda promuove una cultura della sostenibilità attraverso l'adozione di politiche e pratiche eco-sostenibili, la riduzione degli sprechi e l'implementazione di processi produttivi efficienti ed ecologici.

La predisposizione del Piano ha visto il coinvolgimento diretto degli amministratori esecutivi che hanno definito le linee strategiche, i progetti e la timeline in collaborazione con le funzioni e le aree operative che sono direttamente coinvolte nel loro conseguimento.
Il Consiglio di Amministrazione ottiene periodicamente informazioni circa l'esito del dialogo avvenuto con gli stakeholder utilizzandole a sostegno dei processi di approvazione delle strategie di Gruppo, delle policy in materia di sostenibilità, della formalizzazione delle dichiarazioni di scopo: visione, missione e valori di Elmec.

Conformità a leggi e regolamenti

CONFORMITÀ A LEGGI E REGOLAMENTI	2023	2022	2021
Episodi di non-compliance con leggi e/o regolamenti puniti con multe	0	0	0
Episodi di non-compliance con leggi e/o regolamenti puniti con sanzioni non monetarie	0	0	0

Nell'ultimo triennio (2023, 2022 e 2021) non sono state irrogate sanzioni monetarie e non, in conseguenza a violazioni della normativa applicabile alla Società (leggi e regolamenti).

2.5.2 L'analisi di materialità

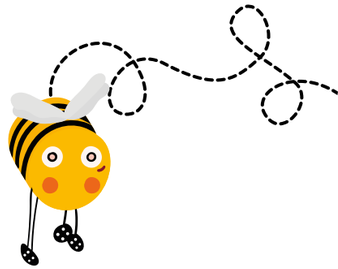
Nell'ambito di un percorso di miglioramento continuo che ha previsto l'allineamento allo standard del GRI 3, Elmec ha aggiornato nel 2022 la valutazione dei propri temi materiali, ovvero aspetti che rappresentano gli impatti economici, ambientali e sociali rilevanti per l'azienda e per i propri stakeholder. Tale aggiornamento era stato necessario per rispondere alle richieste:

- Del GRI Universal standard 3: Temi materiali 2021 che richiede che le società, rendicontino all'interno del proprio bilancio di sostenibilità, in merito a tutti quei temi ESG considerati rilevanti poiché in grado di influenzare o essere influenzati in maniera significativa nello svolgimento delle proprie attività, sulla base di un'apposita analisi di materialità
- Della necessità di elaborare una matrice di materialità. Secondo tale prospettiva, l'analisi di materialità non può più essere autoreferenziale e quindi considerare solo il punto di vista dell'organizzazione, ma deve anche includere quello degli stakeholder

Il processo di aggiornamento dei temi materiali è stato gestito dall'Ufficio ESG e si è articolato nelle seguenti fasi:

- Analisi del modello di business e delle attività di Elmec
- Analisi di benchmarking dei temi materiali del settore in cui Elmec opera
- Valutazione preliminare degli impatti ESG da parte del management aziendale
- Coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni (si veda il paragrafo 2.8.2)
- Valutazione della rilevanza dei temi rilevati
- Approvazione dell'analisi da parte del CdA

Il processo di valutazione ha coinvolto gli stakeholder ai quali è stato chiesto di esprimere un rating sui temi ESG con impatto sull'economia, l'ambiente e gli stakeholder medesimi. Per quanto riguarda i possibili impatti verso l'azienda, è stato coinvolto il top management. Gli amministratori della società sono stati coinvolti nel processo e hanno approvato l'analisi. Nel 2023 tale valutazione è stata mantenuta valida in quanto non sono stati rilevati cambiamenti in termini di attività, organizzazione e normativa con conseguenze significative sugli impatti ESG rilevati da Elmec Informatica.





2.5.3 I temi materiali

Cybersecurity e privacy

Il presidio della sicurezza dei dati e la tutela della privacy sono prioritari per Elmec che, presso i propri Data Center e nell'erogazione di altri servizi, tratta grandi quantità di informazioni dei propri clienti e dipendenti, anche di carattere personale, sensibile e confidenziale. Garantire il corretto uso dei dati e delle informazioni e prevenire attacchi informatici volti al furto dei dati personali dell'azienda e dei clienti, nonché i data-breach.

Governance sostenibile

Integrazione degli aspetti ESG nel sistema di Governance Societaria e nella Strategia aziendale, nella gestione delle relazioni con gli azionisti e con tutti gli stakeholder favorendo risultati sostenibili e creazione di valore economico, sociale e ambientale nel lungo termine. Tra le linee guida per una ESG governance vi è il rispetto degli interessi degli stakeholder, prendendo in considerazione e rispondendo alle loro esigenze.

Sviluppo dei talenti

In un mercato con scarse risorse specializzate in IT, è importante attrarre e trattenere i talenti attraverso politiche efficaci e collaborazioni con le università. Offrire percorsi di sviluppo professionale per garantire prospettive stimolanti e competenze specialistiche ai dipendenti, per un ambiente competente e allo stesso tempo erogare servizi affidabili e sviluppare tecnologie all'avanguardia.

Diversità e pari opportunità

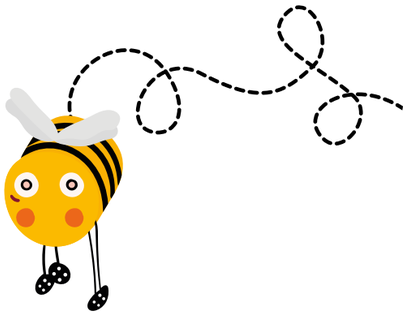
Il rispetto e la valorizzazione della diversità di ogni tipo (generazionale, culturale, di genere, ecc.) è un fattore critico di successo e una delle leve per l'innovazione e la competitività e previene qualsiasi forma di discriminazione garantendo un ambiente di lavoro inclusivo, meritocratico ed equo.

Salute e sicurezza dei lavoratori

Gestione dei rischi relativi alla salute e alla sicurezza del personale nell'esecuzione delle proprie mansioni, che siano esse svolte in ufficio, nella logistica, nei laboratori IT, nei Data Center o anche presso i clienti, nonché per le attività svolte in modalità di smart working.

Condizioni di lavoro e welfare aziendale

Conciliare vita professionale e personale attraverso un ambiente di lavoro confortevole e stimolante e soluzioni di work life balance che contribuiscono a migliorare la produttività e l'esperienza lavorativa dei dipendenti.



2.5.3 I temi materiali

Sviluppo tecnologico e modernizzazione

L'IT migliora la qualità della vita e il benessere sociale e può rispondere alle esigenze dei cittadini, delle istituzioni e delle imprese.

Etica e lotta alla corruzione

Combattere costantemente la corruzione con etica e formazione. La corruzione è un ostacolo alla crescita economica e a una concorrenza equa, e ha rischi per la reputazione.

Gestione responsabile della supply Chain

Gestione etica della catena di fornitura, con competitività migliorata da politiche e obiettivi. Rispetto dei più alti standard etici, sociali e ambientali.

Economia circolare

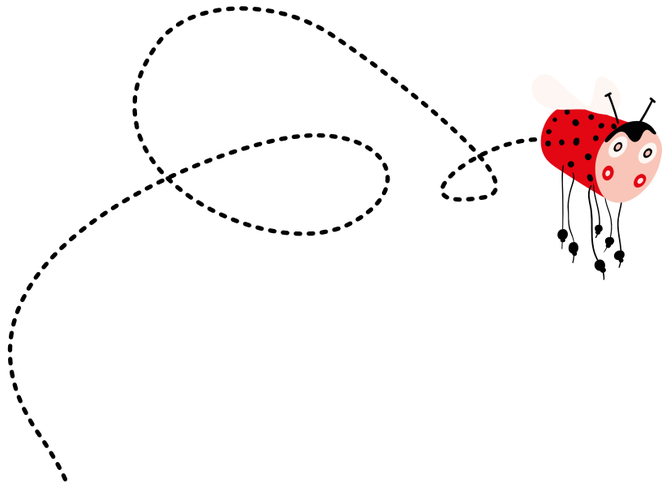
L'economia circolare mira a una crescita sostenibile, superando l'economia lineare "produzione-consumo-smaltimento" con un approccio rigenerativo che riduce gli sprechi e l'impiego di materie prime vergini ed energia.

Emissioni e cambiamento climatico

Impatti climatici, rischi e opportunità legati a CO2. Soluzioni low-carbon, digitalizzazione, efficienza energetica, fonti rinnovabili e mobilità sostenibile per ridurre le emissioni. Misure per affrontare i cambiamenti climatici.

Offerta di prodotti e servizi green

Green computing comprende data center a basso impatto ambientale e servizi elettronici a basso consumo energetico rispettando progettazione verde, produzione ecologica, utilizzo e smaltimento ecocompatibili. Siamo inoltre impegnati nel ridurre al minimo l'impatto delle nostre sedi e delle nostre persone.

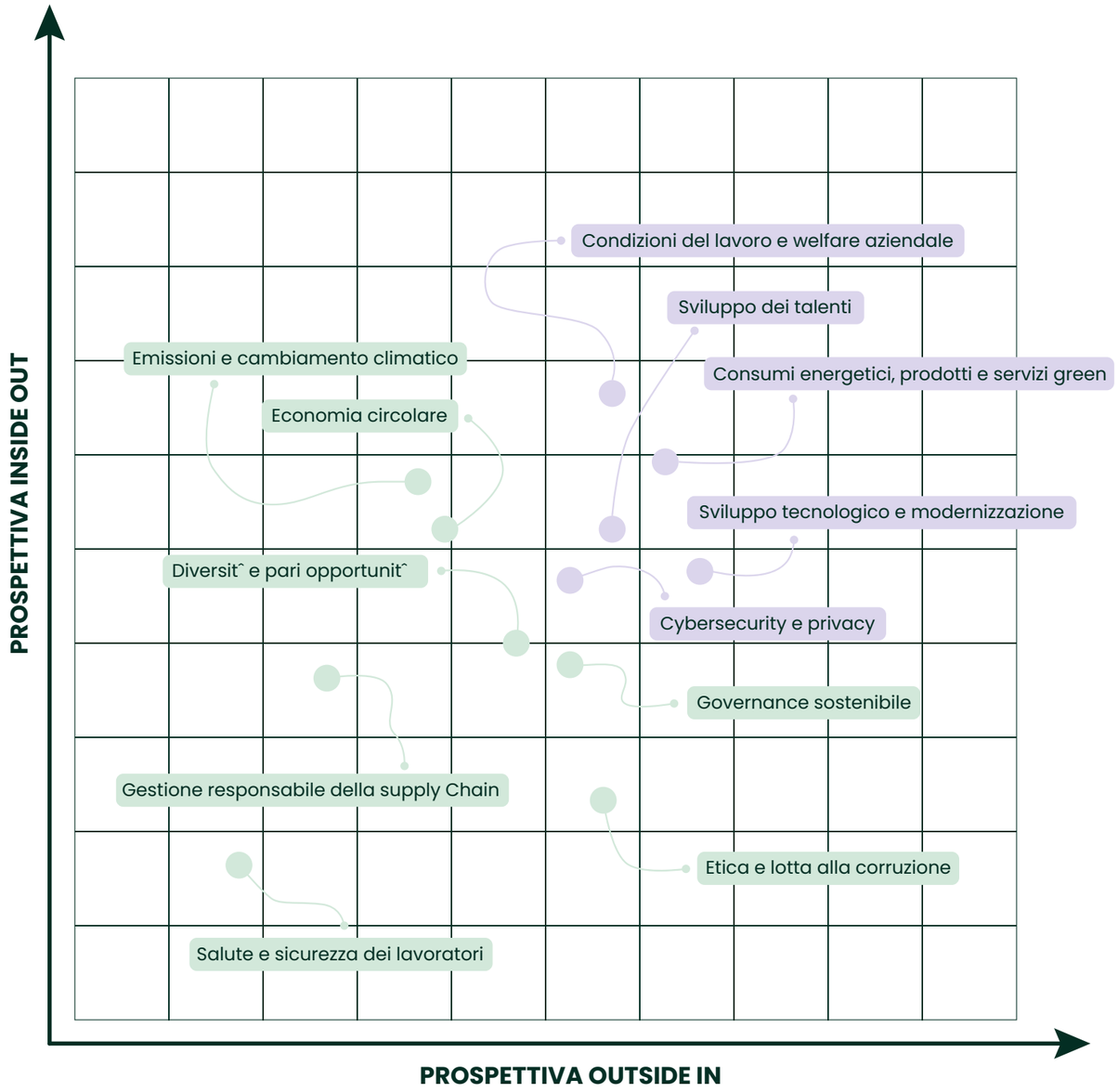


2.5.4 Matrice di materialità

I 12 temi materiali identificati e valutati sulla base della metodologia precedentemente sono di seguito rappresentati rispetto alle due dimensioni dell'analisi:

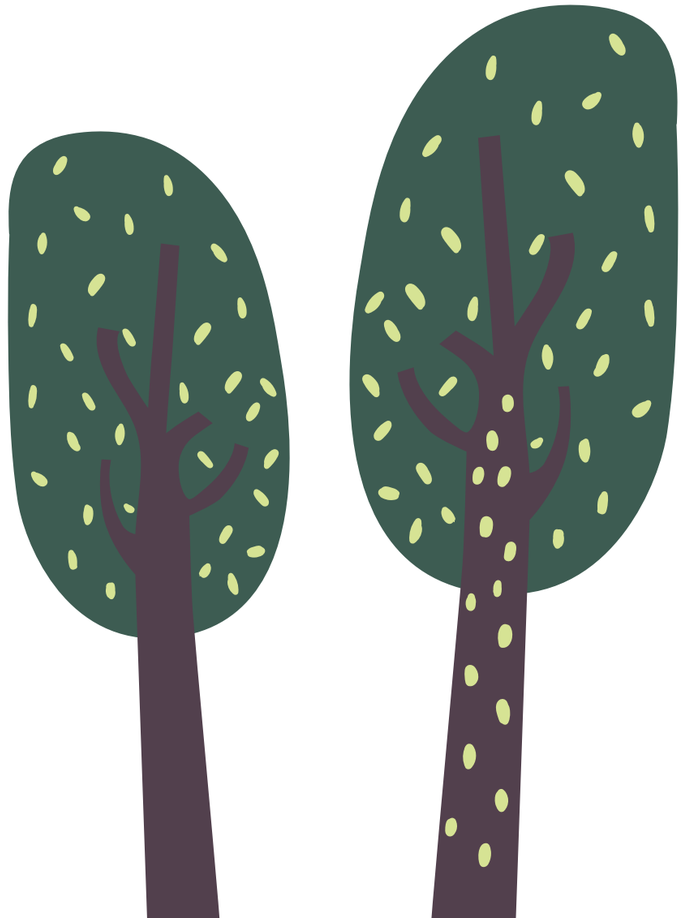
- Significatività per Elmec (asse delle ascisse).
- Significatività per l'ambiente e gli stakeholder esterni (asse delle ordinate).

L'attività di analisi inside-out è stata effettuata sulla base dell'identificazione e della valutazione degli impatti secondo la metodologia di valutazione del GRI 3 e secondo una scala di rating interna.



2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs

Nell'ambito del percorso di miglioramento continuo sulle questioni di sostenibilità intrapreso da Elmec, nel 2022 è stato definito un Piano di sostenibilità, nell'ottica di potenziare la Governance ESG e della massima trasparenza verso gli stakeholder. Al fine della definizione del suddetto Piano, sono stati considerati e integrati diversi elementi tra cui i temi materiali, che tengono in considerazione le attese degli stakeholder, gli obiettivi strategici dell'azienda, e i 17 Sustainable Development Goals (SDGs) al 2030 promossi dalle Nazioni Unite, ispirandosi ai "Dieci Principi" del Global Compact delle Nazioni Unite (UNGC).
Il Piano di sostenibilità viene monitorato annualmente in sede di preparazione del CSR Report dal CSR Manager. Il processo si compone di tre fasi: redazione, gestione e controllo.
La redazione del Piano di Sostenibilità 2023–2030 razionalizza la strategia di sostenibilità, gli obiettivi, le modalità di implementazione e le tempistiche.
Quello di Elmec è stato predisposto partendo dai temi materiali identificati dalla società anche grazie all'attività di stakeholder engagement.
Per ciascun tema materiale poi sono stati identificati gli obiettivi da raggiungere e successivamente sono state definite una o più azioni finalizzate al perseguimento degli stessi obiettivi.
La predisposizione del Piano ha visto il coinvolgimento diretto degli amministratori esecutivi che hanno definito le linee strategiche, i progetti e la timeline in collaborazione con le funzioni e le aree operative che sono direttamente coinvolte nel loro conseguimento.
Il piano di sostenibilità è stato approvato dal CdA in data 28.02.2023.
Nella fase di messa a terra e gestione, la responsabilità del raggiungimento dei singoli obiettivi di Piano è affidata alle funzioni e alle aree operative che dispongono delle risorse, degli strumenti e delle competenze necessarie per il loro conseguimento.
Nella pagina successiva, prima di presentare integralmente il Piano di sostenibilità, sono indicati i progressi compiuti dall'azienda relativamente agli obiettivi sostenibili. che erano stati previsti per il 2023.



2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs

Progressi rispetto agli obiettivi posti per l'anno 2023

Elmec non solo ha svolto la maggior parte delle azioni previste dal Piano per il 2023 nella diverse aree, tra cui i consumi energetici, i prodotti e servizi green, le condizioni del lavoro, il welfare aziendale, la salute e sicurezza dei lavoratori, lo sviluppo dei talenti, l'innovazione tecnologica, la gestione responsabile della catena di approvvigionamento, e l'etica aziendale, ma ha anche avviato il percorso per raggiungere gli obiettivi a medio e lungo termine.

TEMA MATERIALE	OBIETTIVO	ANNO STABILITO PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	COME È STATO RAGGIUNTO L'OBIETTIVO
Economia circolare	Migliorare il sistema di rilevazione delle quantità di rifiuti prodotti per tipologia e destinazione	2023	Elmec Informatica ha sviluppato internamente un sistema automatizzato per la raccolta dati, coinvolgendo il reparto sistemi informativi dell'azienda per facilitare il monitoraggio della gestione dei rifiuti aziendali
Consumi energetici, prodotti e servizi green	Rinnovare la certificazione del Sistema di gestione ambientale ISO14001	2023	Elmec ha rinnovato la certificazione ISO 14001
Emissioni e cambiamento climatico	Erogare il Bonus bike to work, pari a 500€, riconosciuto a chi si reca al lavoro in bici per almeno 50 giorni in un anno	2023	Erogazione del bonus a maggio 2023 a 6 dipendenti che hanno raggiunto il target richiesto dal progetto
Emissioni e cambiamento climatico	Introdurre programmi premiali e di sensibilizzazione ad uno stile di guida sostenibile che, progressivamente, porti alla riduzione dei consumi di carburante della flotta aziendale	2023	L'azione non è ancora stata svolta in quanto in discussione nell'aggiornamento del piano
Condizioni del lavoro e welfare aziendale	Proporre campagne di sensibilizzazione e prevenzione contro il fumo: disincentivare uso di tabacco grazie al progetto di Regione Lombardia, tramite sedute di gruppo e formazione interna sulla tematica	2023	Iniziativa svolta a novembre 2023 in collaborazione con LILT Italia. Alla sessione plenaria di sensibilizzazione hanno partecipato 33 dipendenti. 9 di questi hanno poi effettuato un percorso personalizzato con LILT per la disassuefazione dal fumo di tabacco.
Condizioni del lavoro e welfare aziendale	Attuare un progetto di sensibilizzazione ad una corretta alimentazione e di creazione di una connessione tra l'attività fisica e il consumo di calorie al ristorante aziendale, attraverso una partnership con fornitore "Maghetti" per offrire delle proposte salutari all'interno dei distributori situati in azienda per cibo e bevande	2023	L'azienda ha implementato diverse iniziative tra cui l'inserimento di prodotti salutari nei distributori automatici in collaborazione con Maghetti e l'introduzione di un nutrizionista in azienda nell'ambito di un progetto nutrizionale in collaborazione con Compass. Nello specifico, sono stati introdotti cartellini informativi per indicare l'apporto calorico di ogni portata nel ristorante aziendale. Inoltre, sono state aggiunte proposte nel menù per soddisfare diverse esigenze alimentari, come pasti sostenibili e opzioni consigliate per il fabbisogno calorico giornaliero, considerando le diverse necessità di uomini, donne e persone sportive

2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs

TEMA MATERIALE	OBIETTIVO	ANNO STABILITO PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	COME È STATO RAGGIUNTO L'OBIETTIVO
Condizioni del lavoro e welfare aziendale	Erogare il bonus mamma (2500€) riconosciuto alle mamme in maternità	2023	Elmec Informatica ha erogato 9 bonus mamma nell'anno 2023 alle proprie collaboratrici
Condizioni del lavoro e welfare aziendale	Erogare il bonus libri (300€) riconosciuto a chi possiede figli in età scolare	2023	Elmec Informatica ha erogato 126 bonus libri nell'anno 2023 ai propri dipendenti
Salute e sicurezza dei lavoratori	Effettuare attività di prevenzione fornendo la possibilità di effettuare visite gratuite in centri convenzionati	2023	Elmec ha offerto un check-up del sangue gratuito per tutti i collaboratori presso il centro Beccaria di Varese. I colleghi che hanno aderito recandosi presso il centro sono stati 66
Salute e sicurezza dei lavoratori	Ridurre le non conformità rilevate dagli audit interni sulla salute e sicurezza dei lavoratori attraverso il coinvolgimento del personale soggetto alle verifiche	2023	Dopo le verifiche, sono stati condotti follow-up sui dipendenti addetti alla sicurezza e sono stati formati specificamente in merito, il tutto propedeutico a ridurre le non conformità rilevate dagli audit interni
Salute e sicurezza dei lavoratori	Promuovere la convenzione con EAP Italia, società Partner, per la messa a disposizione di una linea telefonica (Helpline medica) dedicata alla persona per accoglienza, supporto, informazioni e counseling	2023	Elmec ha incentivato l'utilizzo della convenzione con EAP Italia attraverso comunicazioni mirate sui people manager e su tutta la forza aziendale
Sviluppo dei talenti	Riorganizzare e mappare le competenze attuali del personale al fine di creare piani di training, programmi di re-skilling ed effettuare una revisione del sistema attuale di performance management system e short term incentive	2023	Elmec è passato da un modello di valutazione basato sulle performance a un modello di valutazione basata sul potenziale definito da parametri oggettivi. Tale valutazione determina l'erogazione di bonus in flexible benefit per i collaboratori. La valutazione è affidata ai responsabili di reparto
Sviluppo dei talenti	Identificare skills e peculiarità di ciascuna risorsa tramite processi oggettivi e trasparenti che permettano di orientarsi correttamente nel proprio percorso di crescita professionale (es. definizione di un Job Path customizzato per dipendente)	2023	Elmec ha implementato lo strumento "skills mapping" per individuare le competenze delle persone, integrando anche le certificazioni tecniche che attestano le loro abilità specifiche

2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs

TEMA MATERIALE	OBIETTIVO	ANNO STABILITO PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	COME È STATO RAGGIUNTO L'OBIETTIVO
Diversità e pari opportunità	integrazione delle policy aziendali con una politica sulla Diversity & Inclusion che tratti le tematiche di genere, generazionali e della disabilità leadership basata su fiducia e rispetto	2023	Attività pianificata per il 2024
Diversità e pari opportunità	Promuovere lo sviluppo di nuovi strumenti per facilitare la vita lavorativa del personale con disabilità (es. scritte brail in sale riunioni, servizi igienici, strumenti facilitanti in distributori automatici, percorsi facilitanti in azienda)	2023	Elmec Informatica insieme a Elmec3D ha stampato scritte braille da applicare su tutte le sale riunioni
Sviluppo tecnologico e modernizzazione	Promuovere la ricerca scientifica attraverso il finanziamento di iniziative di ricerca scientifica in ambito Digital/Cloud (es. Osservatori, Università ecc.)	2023	Elmec ha collaborato con i propri vendor tecnologici per promuovere la ricerca scientifica e ha partecipato come sponsor a eventi incentrati sul tema della digitalizzazione come il Canalys forum 2023, e HPE Discover 2023
Cybersecurity e Privacy	Consolidare le collaborazioni con ITS, università e scuole al fine di proporre attività di formazione e sensibilizzazione sul tema cybersecurity per attrarre in futuro i talenti formati e interessati ai progetti/iniziative della società	2023	CybergON, la business unit di Elmec dedicata alla cybersecurity, ha organizzato un "Capture the Flag", una competizione formativa pensata per coinvolgere gli studenti e far loro sperimentare casi professionali da risolvere
Gestione Responsabile della Supply Chain	Rinnovare certificazione Ecovadis	2023	Elmec ha rinnovato la certificazione nel primo semestre del 2023
Gestione Responsabile della Supply Chain	Predisporre e inviare questionari ai fornitori strategici con domande volte a rilevare i rischi ESG e il loro grado di gestione delle questioni relative alla sostenibilità	2023	Elmec ha inviato un questionario con domande ESG ai fornitori di servizi tecnologici dell'azienda.
Etica e lotta alla corruzione	Rafforzare gli aspetti relativi all'anticorruzione nell'ambito dei corsi di formazione del personale in materia di D.Lgs 231	2023	Elmec ha organizzato un corso di formazione interno

2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs

				SCADENZE						
TEMA MATERIALE	**OBIETTIVI**	**#**	**AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI**	**2023**	**2024**	**2025**	**2030**	**LINK SDGS**		
ECONOMIA CIRCOLARE	Migliorare la consapevolezza e i comportamenti delle persone sul tema del riciclo dei rifiuti e ridurre il rifiuto indifferenziato	1	Effettuare attività di training interno sulle modalità di raccolta differenziata e su comportamenti più responsabili volti alla riduzione delle quantità di rifiuto indifferenziato			◎		11	12	15
		2	Stipulare accordi con società di smaltimento rifiuti per coordinare i rifiuti generati e garantire nuova vita ad alcuni CER (imbastire contatti con fornitori specializzati per lo smaltimento di plastica al fine di creazione di gadget, attualmente 85% tasso riciclo)		◎			11	12	15
	Migliorare gli strumenti di rilevazione e misurazione dei rifiuti prodotti dall'attività di ufficio	3	Migliorare il sistema di rilevazione delle quantità di rifiuti prodotti per tipologia e destinazione	◎				11	12	15
	Ridurre l'utilizzo della plastica nelle attività di ufficio e negli imballaggi	4	Coinvolgimento dei fornitori di imballaggi e di prodotti di plastica monouso in progetti di riduzione dei volumi di materiali plastici e/o di sostituzione con materiali rinnovabili				◎	11	12	15
	Massimizzare il recupero e il riutilizzo dell'hardware	5	Incrementare progressivamente la quota di hardware recuperato grazie alle nuove iniziative con gli stakeholders come clienti, scuole, associazioni e Partner, considerando che la quota di hardware dipende dal numero di dispositivi arrivati in Elmec per essere rigenerati, oltre che dai requisiti minimi richiesti ai dispositivi per il ricondizionamento				◎	11	12	15

2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs

				SCADENZE						
TEMA MATERIALE	**OBIETTIVI**	**#**	**AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI**	**2023**	**2024**	**2025**	**2030**	**LINK SDGS**		
CONSUMI ENERGETICI PRODOTTI E SERVIZI GREEN	Proteggere l'ambiente e ridurre il consumo di energia e risorse naturali	6	Rinnovare la certificazione del Sistema di gestione ambientale ISO14001	◎				11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI	12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	15 VITA SULLA TERRA
	Contribuire allo sviluppo di iniziative Green	7	Supportare iniziative di piantumazione di alberi, in modo tale da favorire il contrasto all'erosione del suolo, l'arricchimento della biodiversità, la tutela della fertilità dei terreni, la creazione di ecosistemi sostenibili e l'assorbimento di CO_2, con conseguenti effetti positivi sull'atmosfera				◎	11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI	12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	15 VITA SULLA TERRA
	Migliorare le prestazioni energetiche del datacenter attraverso la generazione interna da fonti rinnovabili	8	Aumentare la capacità degli impianti fotovoltaici esistenti, al fine di perseguire un obiettivo di risparmio di energia elettrica, oltre all'ottenimento di vantaggi in termini di impatto ambientale, attraverso la riduzione delle emissioni inquinanti e di CO_2		◎					7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE

2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs

				SCADENZE					
TEMA MATERIALE	**OBIETTIVI**	**#**	**AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI**	**2023**	**2024**	**2025**	**2030**	**LINK SDGS**	
EMISSIONI E CAMBIAMENTO CLIMATICO	Miglioramento del sistema di rilevazione e rendicontazione delle emissioni di CO2	9	Sviluppo di un sistema di calcolo e rendicontazione delle emissioni di CO2 dirette e indirette e di un calcolo specifico per i servizi DAAS e del Data Center						
	Ridurre le emissioni di CO2 e contrastare il cambiamento climatico	10	Bonus bike to work, pari a 500€, riconosciuto a chi si reca al lavoro in bici per almeno 50 giorni in un anno						
		11	Progressivo incremento dell'impiego di auto aziendali green (es. vetture ibride/elettriche)						
		12	Introdurre programmi premiali e di sensibilizzazione ad uno stile di guida sostenibile che, progressivamente, porti alla riduzione dei consumi di carburante della flotta aziendale						

2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs

TEMA MATERIALE	OBIETTIVI	#	AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI	SCADENZE 2023	2024	2025	2030	LINK SDGS
CONDIZIONI DI LAVORO E WELFARE AZIENDALE	Migliorare l'attenzione e la consapevolezza del personale rispetto ad abitudini di vita sane	13	Prevenzione contro il fumo: disincentivare uso di tabacco grazie al progetto di Regione Lombardia, tramite sedute di gruppo e formazione interna sulla tematica	✓				3 SALUTE E BENESSERE
		14	Progetto di sensibilizzazione ad una corretta alimentazione e di creazione di una connessione tra l'attività fisica e il consumo di calorie al ristorante aziendale. Partnership con fornitore "Maghetti" per offrire delle proposte salutari all'interno dei distributori situati in azienda per cibo e bevande	✓				3 SALUTE E BENESSERE
	Valutare, gestire e migliorare la salute e la sicurezza sul lavoro attraverso un approccio strutturato e iniziative di Welfare aziendale	15	Bonus mamma, bonus di 2500€ riconosciuto alle mamme in maternità	✓				3 SALUTE E BENESSERE
		16	Bonus libri, bonus di 300€ riconosciuti a chi possiede figli in età scolare	✓				4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ
		17	Progetto Elmec everywhere tramite l'assunzione di personale con possibilità di full remote working, con l'idea di creare un sistema di accoglienza di personale in tutta Italia con un percorso di inserimento pari a quello di una persona assunta in presenza nella sede		✓			8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs

				SCADENZE						
TEMA MATERIALE	**OBIETTIVI**	**#**	**AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI**	**2023**	**2024**	**2025**	**2030**	**LINK SDGS**		
SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI	Prevenzione salute del personale	18	Prevenzione attraverso visite gratuite di prevenzione in centri convenzionati							
		19	Riduzione delle non conformità rilevate dagli audit interni sulla salute e sicurezza dei lavoratori attraverso il coinvolgimento del personale soggetto alle verifiche							
		20	Convenzione con EAP Italia, società Partner, per la messa a disposizione di una linea telefonica (Helpline medica) dedicata alla persona per accoglienza, supporto, informazioni e counseling							

2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs

TEMA MATERIALE	OBIETTIVI	#	AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI	SCADENZE				LINK SDGS		
					2024	2025	2030			
SVILUPPO DEI TALENTI	Aumentare le competenze e le certificazioni professionali delle proprie persone per garantire la reattività ai costanti e repentini cambiamenti del mercato di riferimento	21	Riorganizzazione e mappatura delle competenze attuali del personale al fine di creare piani di training, programmi di re-skilling e revisione dell'attuale sistema di performance management e short term incentive							
	Attrazione dei migliori talenti sul mercato	22	Integrazione nel sistema di valutazione globale, per il top management, con obiettivi ESG su temi ambientali e sociali (integrazione obiettivi economici Elmec 2024-2026)							
	Valorizzazione e fidelizzazione del personale	23	Sviluppo di un approccio orientato all'attrazione e alla ricerca del personale con tecniche e strategie segmentate e differenziate ad hoc in base alle diverse tipologie di candidati come neolaureati, neodiplomati, lavoratori con esperienza e dirigenti, tramite proposte e metodi d'ingaggio diversi in base ai profili dei candidati di riferimento. Es. Progetto Elmec everywhere							
		24	Identificazione di skills e peculiarità per ciascuna risorsa tramite processi oggettivi e trasparenti per la predisposizione di percorsi di crescita professionali ad hoc (es. definizione di un Job Path customizzato per dipendente)							

2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs

				SCADENZE						
TEMA MATERIALE	**OBIETTIVI**	**#**	**AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI**	**2023**	**2024**	**2025**	**2030**	**LINK SDGS**		
DIVERSITA' E PARI OPPORTUNITA'	Migliorare il gender wage gap	25	Individuazione di un set di indicatori per il monitoraggio del gender wage gap per tutti i ruoli e le categorie di personale		◎			5 PARITÀ DI GENERE	10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE	
	Rafforzare la cultura sulla Diversity & Inclusion in azienda valorizzando ciò che rende le persone diverse: età, sesso, radici etniche, religione, disabilità, orientamento sessuale, istruzione o origine nazionale	26	Migliorare il set di KPI sulla misurazione delle performance della Società nei confronti dei giovani (es. numero di stage trasformati in rapporto di lavoro, tasso di turnover giovanile, % di giovani che partecipa a comitati interni e gruppi di lavoro interfunzionali, numero di assunti under 30, numero di promozioni under 30)		◎			4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ	5 PARITÀ DI GENERE	10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE
		27	Integrazione delle policy aziendali con una politica sulla Diversity & Inclusion che tratti le tematiche di genere, generazionali e della disabilità leadership basata su fiducia e rispetto	◎				4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ	5 PARITÀ DI GENERE	10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE
		28	Sviluppo di nuovi strumenti per facilitare la vita lavorativa del personale con disabilità (es. scritte braille in sale riunioni, servizi igienici, strumenti facilitanti in distributori automatici, percorsi in azienda)	◎				10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE		

2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs

TEMA MATERIALE	OBIETTIVI	#	AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI	SCADENZE 2023	2024	2025	2030	LINK SDGS
SVILUPPO TECNO-LOGICO E MODER-NIZZAZIO-NE	Promuovere la ricerca scientifica	29	Attività di promozione di ricerca scientifica attraverso il finanziamento di iniziative di ricerca scientifica in ambito Digital/Cloud (es. Osservatori, Università ecc.)					8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA; 9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

TEMA MATERIALE	OBIETTIVI	#	AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI	SCADENZE 2023	2024	2025	2030	LINK SDGS
CYBERSE-CURITY E PRIVACY	Migliorare il sistema di rileva-zione dei rischi privacy a parti-re dalle attività di help desk	30	Rafforzamento del processo di incident management affinando il sistema di rilevazione e classificazione degli incidenti con impatti potenziali sugli aspetti privacy					16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE
	Sviluppare dei servizi digitali per la formazione	31	Consolidamento delle collaborazioni con ITS, università e scuole per proporre attività di formazione e sensibilizzazione sul tema cybersecurity al fine di attrarre in futuro i talenti formati e interessati ai progetti/iniziative della società					4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ; 16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs

				SCADENZE						
TEMA MATERIALE	**OBIETTIVI**	**#**	**AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI**	**2023**	**2024**	**2025**	**2030**	**LINK SDGS**		
GOVERNANCE SOSTENIBILE	Rafforzare il processo decisionale del management sui temi di sostenibilità	32	Attivazione di un Comitato di Sostenibilità che si riunisce periodicamente per discutere delle questioni di Sostenibilità di Elmec, monitorare il raggiungimento degli obiettivi e target del Piano di Sostenibilità e valutare nuove iniziative in materia di ESG		◎			9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE		
	Adottare strumenti di ESG Risk Management	33	Sviluppo di un framework di ESG risk management finalizzato all'analisi dei Rischi ESG in conformità alla nuova direttiva CSRD		◎			9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE		
	Integrare e migliorare l'attuale set di indicatori ESG nell'ottica di adozione dei nuovi ESRS - European Sustainability Reporting Standard	34	Predisposizione di una gap analysis tra gli indicatori ESG attualmente in uso presso la società e i nuovi standard dell'EFRAG		◎			9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE		
	Rafforzare il ruolo del CdA nell'ambito dei progetti ESG	35	Introduzione nell'Ordine del Giorno delle riunioni del Cda delibere riguardanti i progetti ESG: approvazione di policy e procedure, approvazione del Bilancio di Sostenibilità, partecipazione degli amministratori ad alcune sedute del comitato di sostenibilità		◎			9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE		

2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs

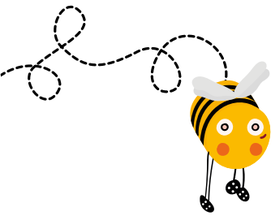
				SCADENZE						
TEMA MATERIALE	**OBIETTIVI**	**#**	**AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI**	**2023**	**2024**	**2025**	**2030**	**LINK SDGS**		
GESTIONE RESPONSABILE DELLA SUPPLY CHAIN	Monitoraggio costante della performance di sostenibilità dei fornitori	36	Rinnovare certificazione Ecovadis					17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI		
	Rilevazione dei rischi ESG dei fornitori strategici	37	Predisporre e inviare questionari ai fornitori strategici con domande volte a rilevare i rischi ESG e il loro grado si gestione delle questioni relative alla sostenibilità					17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI		

				SCADENZE						
TEMA MATERIALE	**OBIETTIVI**	**#**	**AZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI**	**2023**	**2024**	**2025**	**2030**	**LINK SDGS**		
ETICA E LOTTA ALLA CORRUZIONE	Formazione del personale in materia di D.Lgs 231 e in materia di anticorruzione	38	Rafforzare gli aspetti relativi all'anticorruzione nell'ambito dei corsi di formazione del personale in materia di D.Lgs 231					16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE		

2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs

Nel settembre 2015, i leader dei 193 Paesi membri dell'ONU hanno sottoscritto all'unanimità l'Agenda 2030, un documento programmatico che definisce 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) da raggiungere entro il 2030. Questi obiettivi sono composti da 169 target e rappresentano una vera e propria chiamata all'azione per promuovere la sostenibilità. Gli SDGs non sono solo diretti alle istituzioni, ma coinvolgono anche altri attori, come le imprese.

Elmec ritiene che gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) rappresentino un'opportunità e una direzione verso cui orientare lo sviluppo futuro dell'azienda. Inoltre, Elmec ha individuato i legami tra le priorità definite all'interno della matrice di materialità e il loro impatto su alcuni degli obiettivi SDGs.



CYBERSECURITY E PRIVACY	4, 16
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ	4, 5, 10
SVILUPPO DEI TALENTI	4
SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI	3, 16
CONDIZIONI DI LAVORO E WELFARE AZIENDALE	3, 4, 8
GOVERNANCE SOSTENIBILE	8
CONSUMI ENERGETICI E SERVIZI GREEN	7, 11, 12, 13, 15
EMISSIONI E CAMBIAMENTO CLIMATICO	7, 11, 13
ETICA E LOTTA ALLA CORRUZIONE	16
GESTIONE RESPONSABILE DELLA SUPPLY CHAIN	17
SVILUPPO TECNOLOGICO E MODERNIZZAZIONE	8
ECONOMIA CIRCOLARE	11, 12, 13, 15

2.7 Politiche e linee guida in ambito socio-ambientale

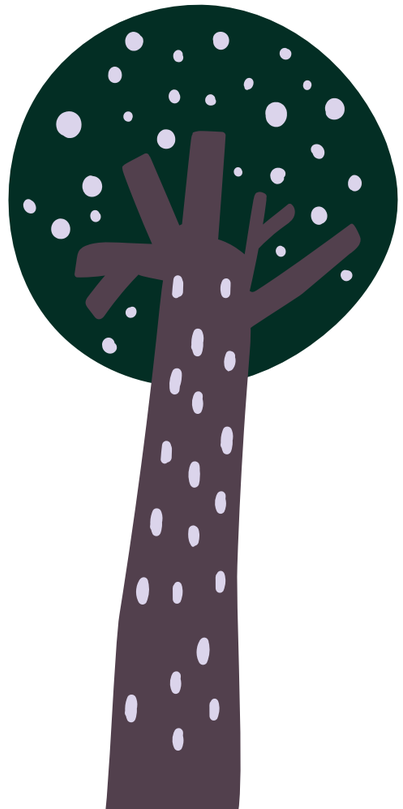
Nell'ambito del percorso volontario di rafforzamento della ESG Governance, iniziato nell'anno 2022, Elmec Informatica ha predisposto delle proprie Policy su tematiche sociali e ambientali, in coerenza con i contenuti del Codice Etico. Le Policy sono state approvate dal Consiglio di Amministrazione in data 17.03.2023 e diffuse internamente ai propri collaboratori. Tali policy sono liberamente consultabili sul sito internet della Società.

Le policy adottate da Elmec sono:
- Policy di Sostenibilità
- Policy sul Coinvolgimento degli Stakeholder
- Policy sui Diritti Umani
- Policy Anticorruzione
- Policy per le attività di lobbying
- Policy ambientale

Le policy, unitamente al Codice Etico, formano parte del modello di organizzazione, gestione e controllo di gruppo, in coerenza con i principi e gli obiettivi del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001.
Elmec si impegna, partendo dalla Politica di Sostenibilità, a continuare a operare nel rispetto dei diritti umani, assicurando di non praticare alcuna forma di discriminazione, di non utilizzare lavoro forzato o minorile. Il Gruppo garantisce luoghi di lavoro sicuri e intrattiene relazioni positive con gli stakeholder e le comunità locali.
La Policy sul coinvolgimento degli Stakeholder sancisce l'impegno della Società a intrattenere relazioni corrette e trasparenti con i propri interlocutori, basate sulla reciproca fiducia. La Policy sui Diritti Umani ribadisce l'impegno al rispetto dei Diritti Umani globali, valore fondamentale non negoziabile nella nostra cultura e strategia aziendale. Il nostro approccio alla protezione dei diritti umani è ispirato agli standard internazionali quali:
- La dichiarazione dei diritti umani delle Nazioni Unite.
- La convezione delle Nazioni Unite sui diritti del fanciullo.
- La dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del lavoro (ILO) sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro e le altre convenzioni in materia.
- La convenzione Europe dei diritti dell'uomo.

Con la Policy Anticorruzione, Elmec ribadisce il proprio impegno a non tollerare e contrastare in ogni modo le pratiche corruttive.

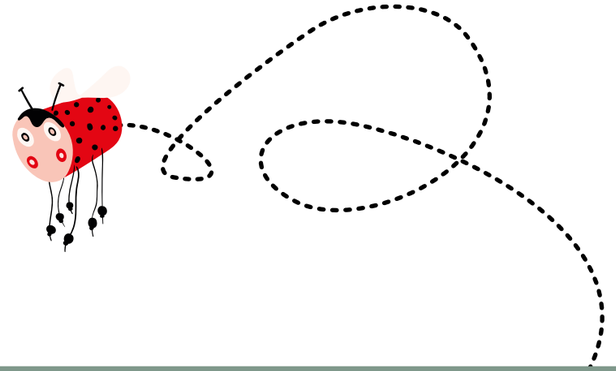
La Policy per le attività di lobbying ricorda quali sono i principi di comportamento da adottare, in termini di rispetto della legge, correttezza, trasparenza e disclosure.
Infine, la policy ambientale è stata redatta congiuntamente all'ottenimento del sistema di gestione ambientale ISO 14001 e determina gli impegni di Elmec nei confronti dell'ambiente e della mitigazione del proprio impatto.
Al momento della loro implementazione le policy sono distribuite al personale aziendale con apposita mail e rese disponibili sulla intranet aziendale. Tutte le funzioni aziendali sono responsabili della loro attuazione e del rispetto da parte dei collaboratori. A partire dal 2023, le policy sono state incluse nel pacchetto di on-boarding per informare i nuovi assunti.



2.8 I nostri stakeholder

Elmec informatica identifica con il termine “stakeholder” tutti i portatori di interessi o di aspettative di varia natura (sociale, economica, professionale, umana) nei confronti dell’Azienda.
Chiarezza, trasparenza e correttezza sono i principi che ispirano il nostro rapporto con tutti gli interlocutori interni ed esterni all’azienda.

L’identificazione degli stakeholder è un punto di partenza essenziale per la definizione dei processi di reporting di sostenibilità e dell’analisi di materialità. Per l’anno di rendicontazione 2023 la «mappa degli stakeholder» è stata confermata. Le categorie di stakeholder identificate sono le seguenti:



CATEGORIA STAKEHOLDER
CLIENTI: Elmec si impegna a fornire a clienti nazionali e internazionali soluzioni IT personalizzate e di alta qualità, garantendo la loro soddisfazione e fidelizzazione
COLLABORATORI: Elmec si impegna a fornire ai propri dipendenti un ambiente di lavoro sicuro, sano e stimolante, offrendo agli stessi opportunità di sviluppo e crescita professionale
FORNITORI: Fornitori di prodotti, di servizi tecnici e consulenti con cui Elmec collabora per offrire servizi di qualità ai clienti e per gestire al meglio la propria organizzazione
ISTITUZIONI FINANZIARIE: Enti finanziatori e banche che contribuiscono alla crescita e allo sviluppo dell'azienda
ISTITUZIONI: Pubblica Amministrazione, Regione, Provincia e Comuni
ASSOCIAZIONI, COMUNITA’ E TERRITORIO: Associazioni di categoria, Sportive, culturali, Istituzioni benefiche, Enti formativi (Scuole e Università), Organizzazioni di volontariato
MEDIA E OPINIONE PUBBLICA: Social networks, TV, Giornali locali e nazionali e pubblicazioni
INNOVATION COMMUNITY: Partners tecnologici ed altri operatori del settore
INVESTITORI: Gli azionisti della società che assicurano la sostenibilità economica e ESG del business

2.8.1 Le iniziative di Stakeholder Engagement

Nello sviluppo di una strategia di responsabilità sociale, è fondamentale definire il contesto di riferimento dell'azienda per tenere conto di tutti i soggetti, interni o esterni all'organizzazione, la cui attività influenza l'operato aziendale e viceversa.
Elmec Informatica, da sempre intenta a rafforzare il valore sociale delle proprie attività di business si impegna in una gestione attenta delle relazioni con gli stakeholder.

Convinti che l'attento monitoraggio delle aspettative di ciascun interlocutore di Elmec Informatica possa rappresentare un valido strumento per accrescere la fiducia nei confronti della società, identificare nuove opportunità e gestire i rischi, nel corso del 2022 Elmec ha svolto un'attività di Stakeholder Engagement: tale attività che consiste in un coinvolgimento sistematico degli interlocutori chiave dell'azienda su tematiche rilevanti è stata condotta attraverso la metodologia dello standard «AccountAbility 1000 (AA1000)» che è il più accreditato a livello globale.

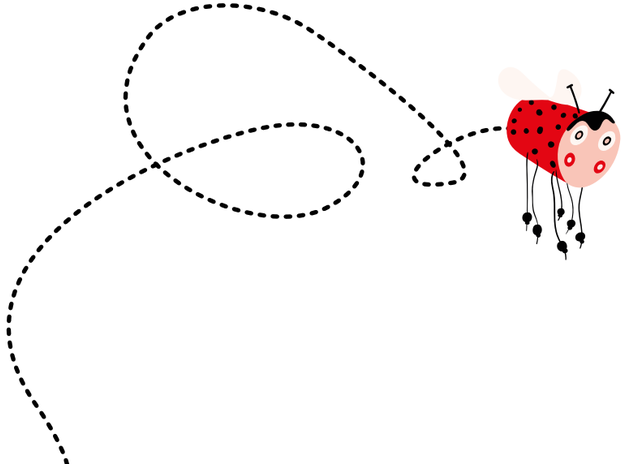
Gli obiettivi strategici dello Stakeholder Engagement possono essere così sintetizzati:

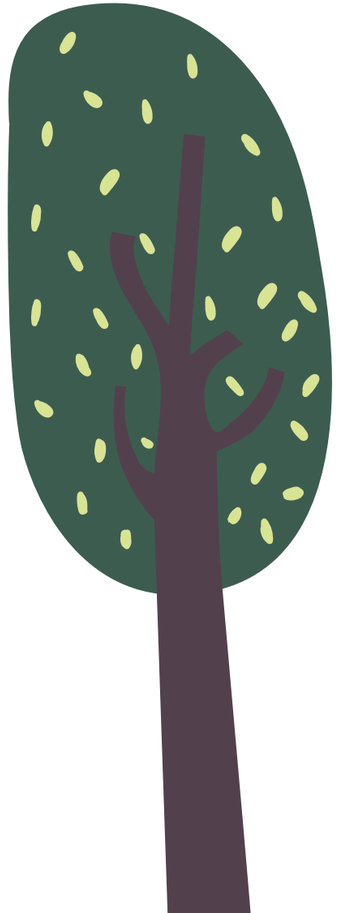
- Sviluppo e rafforzamento delle relazioni rilevanti
- Costruzione di rapporti basati sulla reciproca fiducia
- Rilevazione delle aspettative degli stakeholder sui temi materiali
- Miglioramento dei processi decisionali aziendali
- Miglioramento della gestione del rischi
- Rafforzamento della competitività e della reputazione
- Monitoraggio dei nuovi bisogni sociali, delle richieste di mercato e dei trend emergenti
- Influenza sugli stakeholder per migliorare i loro processi decisionali che hanno un impatto su Elmec.

Le fasi principali di questo processo possono essere così riassunte:

- Mappatura degli stakeholder
- Definizione degli obiettivi strategici del coinvolgimento
- Identificazione delle tematiche rilevanti per gli stakeholder
- Identificazione dei metodi più efficaci di coinvolgimento
- Svolgimento delle attività di coinvolgimento degli stakeholder
- Review e feedback

Le attività di stakeholder engagement hanno visto coinvolti i soggetti presenti nella tabella successiva.





2.8.2 Le iniziative di Stakeholder Engagement

CATEGORIA STAKEHOLDER	ATTIVITA' DI COINVOLGIMENTO	TEMI PRINCIPALI OGGETTO DI CONFRONTO
CLIENTI	• Tavola rotonda presso la sede di Elmec • Study tours	• Prodotti e servizi offerti ed economia circolare • Opportunità di intraprendere progetti e iniziative sostenibili condivise
COLLABORATORI	• Somministrazione di un questionario anonimo • Training e coinvolgimento su tematiche ESG • Newsletter interna mensile	• Il questionario ha approfondito tutti i temi ESG e richiesto una valutazione di quelli considerati come più significativi
FORNITORI	• Tavola rotonda da remoto • Study tours	• Impegno di Elmec per ridurre il food waste ed economia circolare nell'ambito del cibo e la ristorazione • Welfare e sviluppo dei talenti
ISTITUZIONI FINANZIARIE	• Tavola rotonda presso la sede di Elmec • Study tours • Comunicazioni periodiche dei risultati	• Tutela dei dati personali, tematiche connesse al personale e sull'efficientamento energetico • Governance della sostenibilità
ISTITUZIONI	• Tavola rotonda presso la sede di Elmec • Relazioni con le Amministrazioni Comunali • Study tours	• Impegno di Elmec nel supportare la digitalizzazione degli Enti Pubblici • Consumo energetico, welfare e sviluppo dei talenti
ASSOCIAZIONI, COMUNITA' E TERRITORIO	• Tavola rotonda presso la sede di Elmec • Study tours • Collaborazioni	• Impegno di Elmec per promuovere l'Information Technology nelle scuole • Consumi energetici, prodotti e servizi green, diversità e pari opportunità
MEDIA E OPINIONE PUBBLICA	• Incontri one-to-one • Study tours	• Tematiche connesse al personale e alle emissioni e cambiamento climatico

Il coinvolgimento attivo di tutti i soggetti ha permesso ad Elmec di identificare i temi rilevanti. Riportiamo di seguito i principali risultati emersi:

- Dalla tavola rotonda a cui hanno preso parte alcuni dei clienti più rilevanti della società, è emersa l'importanza dei temi ambientali ed in particolare quelli che riguardano l'economia circolare, i consumi energetici, l'offerta di prodotti e servizi green, le emissioni in atmosfera e il loro conseguente impatto sul cambiamento climatico. I soggetti concordano sull'importanza di integrazione nell'offerta di Elmec prodotti/servizi green erogati fornendo indicazioni specifiche in merito.

- Dagli incontri che hanno coinvolto gli Istituti finanziari – ossia tre delle maggiori banche che contribuiscono alla crescita e allo sviluppo dell'azienda - è emersa l'importanza della tutela dei dati personali affidati ai Data Center di Elmec così come delle tematiche connesse al personale considerato una risorsa indispensabile per l'erogazione dei servizi che Elmec offre ai suoi clienti. Gli stessi soggetti concordano inoltre sull'importanza del percorso di rafforzamento della governance della sostenibilità intrapreso dalla società.

2.8.2 Le iniziative di Stakeholder Engagement

- Dal questionario sottoposto ad un centinaio di collaboratori di Elmec, i temi identificati come particolarmente sensibili sono quelli relativi alla gestione responsabile della Supply Chain, all'etica e lotta alla corruzione e all'economia circolare del prodotto/servizio offerto da Elmec ai propri clienti

- I principali temi emersi dalla tavola rotonda a cui hanno partecipato diverse tipologie di Associazioni - tra cui quattro scuole (due Università e due Istituti superiori), un'organizzazione di volontariato, un'associazione sportiva e un'associazione di categoria – sono sia quelli relativi al personale, con un focus sull'importanza dello sviluppo e della gestione dei talenti – tema molto caro a tutti gli Enti formativi coinvolti – sia quelli legati all'ambiente e tra questi l'importanza della gestione da parte di Elmec dei consumi energetici, in quanto azienda energivora, e della sua capacità nell'offrire sempre più prodotti e servizi a basso impatto ambientale.

- Risultati analoghi sono emersi dall'incontro con le Istituzioni, in cui i soggetti coinvolti sono stati i Sindaci dei tre Comuni principali del territorio dove Elmec opera e i rappresentanti di Organi Provinciali e Regionali e della Camera di Commercio.

- Oltre all'importanza delle tematiche richiamate nel precedente punto, sono stati ritenuti rilevanti i temi legati alla Diversità e pari opportunità, Sviluppo dei talenti, Condizioni di lavoro e work life balance. Inoltre le Istituzioni sono tutti concordi nel ritenere che il comportamento virtuoso di Elmec possa fungere da volano tra le aziende del territorio di Varese.

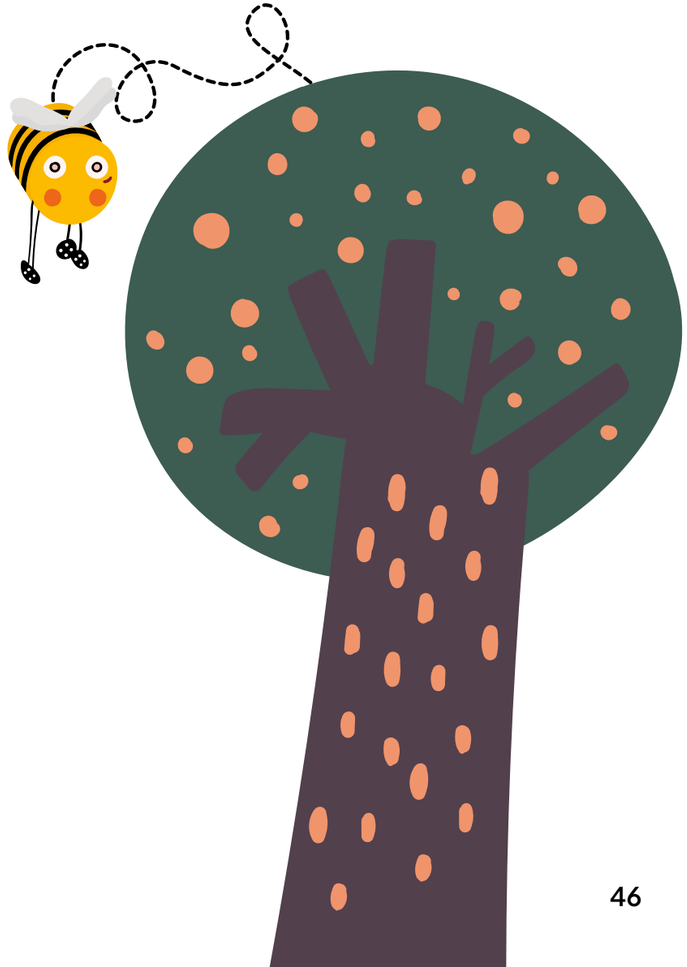
- Il colloquio con il consulente che si occupa di gestire le relazioni con i media e la stampa ha evidenziato che tra i principali topic ci sono temi legati al personale, tra cui condizioni di lavoro, welfare aziendale e gestione del work-life balance, nonché temi ambientali tra cui la questione dei consumi energetici, dell'offerta di prodotti green e dell'importanza di gestire la carbon footprint aziendale.

I risultati dello Stakeholder Engagement sono periodicamente sottoposti all'attenzione del Consiglio di Amministrazione per poter essere valutati ed integrati nella strategia di sostenibilità di Elmec.

Durante il 2023, l'ufficio ESG ha organizzato un evento presso la sede della Società, denominato "ESG Community Lab". In questa occasione sono stati presentati gli highlights del bilancio di sostenibilità 2022.
Questo evento ha visto la partecipazione di una trentina di portatori di interessi di Elmec, tra cui clienti, fornitori e rappresentanti di associazioni, che sono stati coinvolti in tavole rotonde di laboratori tematici finalizzati ad uno scambio di conoscenze e di opinioni sui seguenti aspetti:

- Governance e bilancio di sostenibilità
- Economia circolare
- Energie rinnovabili
- Welfare e wellbeing

I laboratori sono stati condotti da esperti interni ed esterni che hanno coordinato i tavoli di lavoro.





3. LE RISORSE UMANE

3.1 Rischi e temi rilevanti per Elmec

Per noi di Elmec informatica, la gestione del personale rappresenta un elemento chiave per il successo della nostra azienda. Tuttavia, siamo consapevoli dei rischi e dei temi importanti che devono essere affrontati.

Uno dei principali rischi che dobbiamo gestire è la competizione nel settore informatico, che potrebbe portare alla perdita dei nostri talenti a favore di altre aziende. Per questo motivo, ci impegniamo a fornire un ambiente di lavoro stimolante, con opportunità di crescita professionale all'interno dell'organizzazione.
Inoltre, comprendiamo che il lavoro informatico può essere stressante e impegnativo, soprattutto quando si lavora a progetti a scadenza. Per questo motivo, ci assicuriamo di offrire un ambiente di lavoro salutare e sicuro, con programmi di formazione sulla gestione dello stress e dei carichi di lavoro e la promozione di un equilibrio tra lavoro e vita privata.
Siamo anche consapevoli della necessità di mantenere le competenze del nostro personale aggiornate, vista la continua evoluzione tecnologica. Per questo motivo, investiamo nella formazione dei nostri dipendenti e nel mantenimento delle loro conoscenze aggiornate.
Infine, sappiamo che la diversità e l'inclusione sono temi rilevanti per la gestione del personale in un'azienda di servizi informatici. Per questo motivo, promuoviamo una cultura aziendale inclusiva, che valorizzi la diversità di background, di genere e di opinioni, al fine di creare un ambiente di lavoro equo e produttivo per tutti i nostri dipendenti.

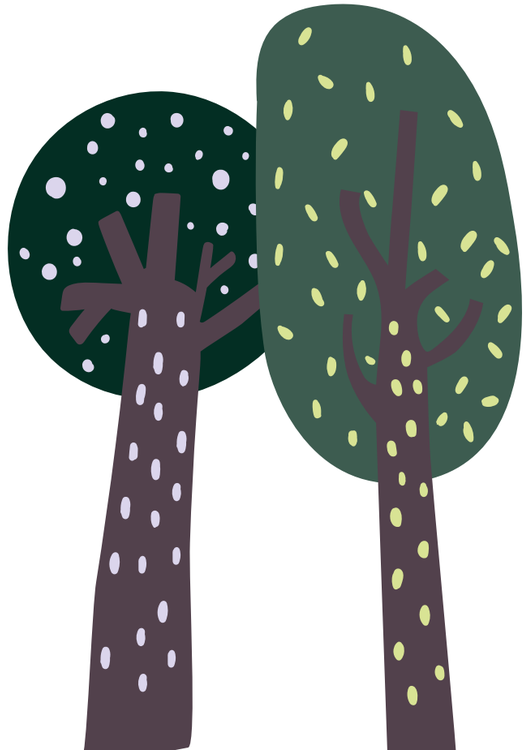
Dall'analisi di materialità e dal processo di raccolta di dati e informazioni di carattere non finanziario, i temi relativi al personale rilevanti per Elmec di cui si forniscono informazioni nel presente capitolo sono i seguenti:

- Condizioni di lavoro e welfare
- Sviluppo dei talenti
- Diversità e pari opportunità
- Salute e sicurezza dei lavoratori

Gli impatti che Elmec Informatica ha valutato nell'analisi di materialità relativi ai temi del personale sono i seguenti:

- Impatti sul personale e i collaboratori in termini di pari opportunità derivanti dalle azioni della Società in materia di diversity
- Politiche e programmi di gestione delle risorse umane indirizzate al potenziamento delle competenze, alla formazione, al welfare e a piani di carriera chiari e definiti facilitano l'attrattività del personale generando impatti positivi sullo sviluppo del capitale umano e sulla realizzazione delle persone
- Adeguati processi di incentivazione e di valutazione delle performance generano impatti sulla valorizzazione del merito e sulle pari opportunità, nonché sul benessere del personale
- Impatti sulla salute e sicurezza dei lavoratori correlati all'insorgenza di nuove pandemie in carenza di un sistema di protezione e prevenzione adeguato
- Impatti sulla salute dei lavoratori derivanti da incidenti sul posto di lavoro

Prima di affrontare nel dettaglio i temi materiali relativi al personale, sono riportate alcune informazioni in merito alla composizione della forza lavoro e al turnover.



3.2 Composizione dell'organico

Elmec Informatica a fine 2023 conta 702 dipendenti (642 a fine 2022). L'incremento del 9% è principalmente dovuto alla crescita del business dell'azienda e all'espansione delle sue attività, che hanno richiesto l'assunzione di nuovi dipendenti per soddisfare le esigenze del mercato. A livello di composizione della forza lavoro per genere, a fine 2023, il 73% dell'organico è composto da uomini (74% nel 2022) e il 27% da donne (26% nel 2022). Essendo Elmec Informatica un'azienda operante nel settore informatico con una prevalenza di dipendenti di genere maschile, riconosciamo che l'ambiente socioeconomico di Varese, situato tra Milano e la Svizzera, rappresenta una sfida significativa per la promozione della parità di genere, in quanto la selezione del personale è influenzata dalla forte concorrenza tra le aziende in questa regione altamente competitiva per l'attrazione di talenti.
A livello di composizione per inquadramento professionale a fine 2023 il 93% della forza lavoro è composta da impiegati (92% nel 2022), il 6% da quadri (7% nel 2022) e 1% da dirigenti (stessa percentuale nel 2022). La tabella sotto fornisce i dettagli sulla composizione della forza lavoro suddivisa per categoria professionale e genere.

	IMPIEGATI		QUADRI		DIRIGENTI		TOT. U	TOT. D
	U	D	U	D	U	D		
Dipendenti al 31/12/2021	394	153	37	7	8	1	**439**	**161**
Totale dipendenti per inquadramento professionale al 31/12/2021	547		44		9		**600**	
Dipendenti al 31/12/2022	430	161	36	7	7	1	**472**	**169**
Totale dipendenti per inquadramento professionale al 31/12/2022	591		43		8		**642**	
Dipendenti al 31/12/2023	471	180	33	7	10	1	**514**	**188**
Totale dipendenti per inquadramento professionale al 31/12/2023	651		40		11		**702**	

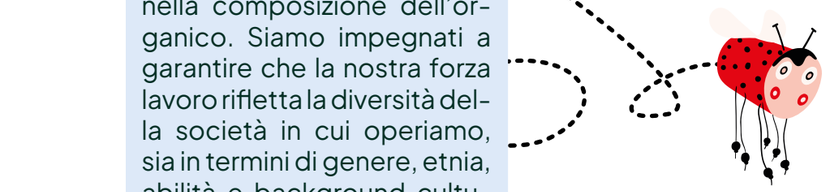
Analizzando la forza lavoro per fascia d'età, nel 2023 il 51% dei dipendenti ha meno di 30 anni (54% nel 2022), il 24% ha tra i 31 e i 40 anni (23% nel 2022), per un totale di persone con meno di 40 anni di età pari al 75% (77% nel 2022), del totale. La tabella sotto fornisce i dettagli sulla composizione della forza lavoro suddivisa per fascia d'età e genere.

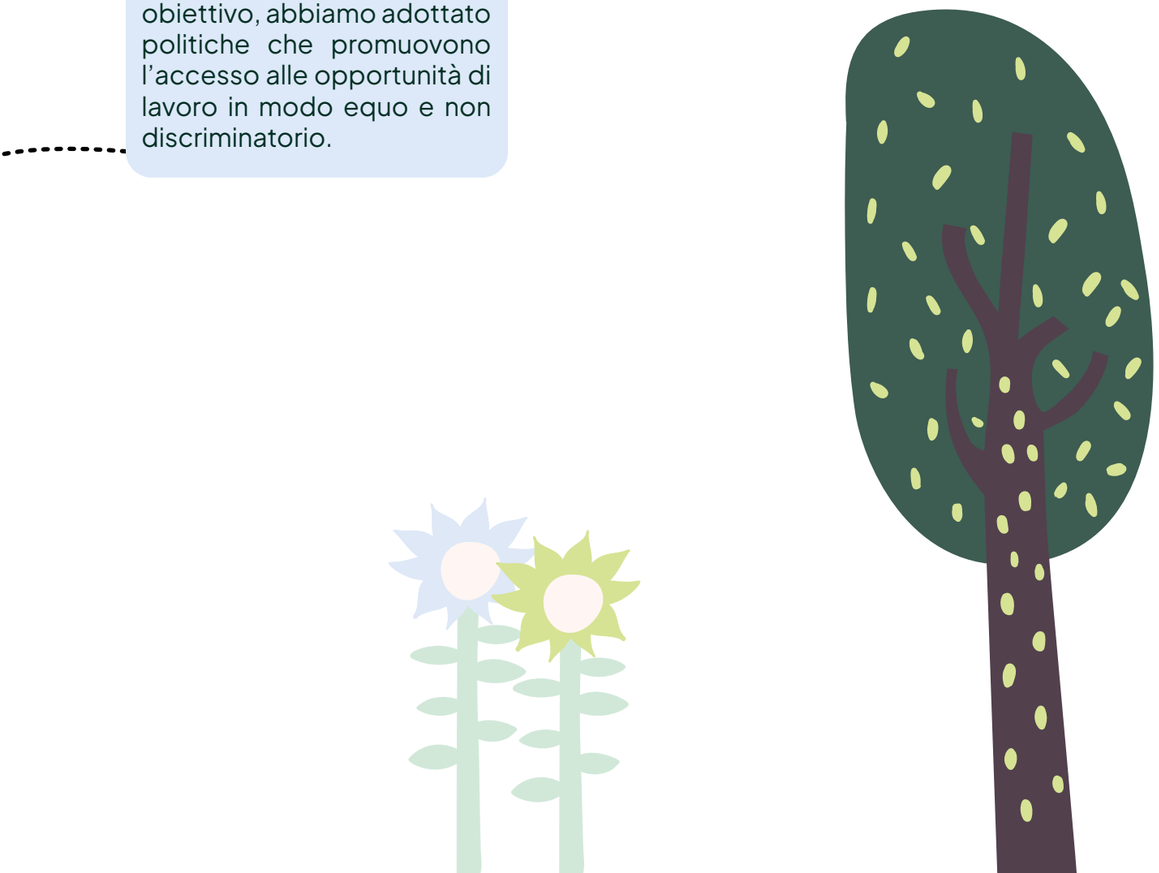
	FINO A 30		31-40 ANNI		41-50 ANNI		OLTRE I 50 ANNI		TOTALE
	U	D	U	D	U	D	U	D	
Dipendenti al 31/12/2021	219	53	108	53	61	29	51	26	**600**
Dipendenti al 31/12/2022	274	72	96	50	59	24	44	23	**642**
Dipendenti al 31/12/2023	281	78	111	56	70	25	52	29	**702**

Nel 2023 hanno inoltre collaborato con Elmec Informatica n. 29 lavoratori interinali di cui 7 donne e 22 uomini (42 persone nel 2022).

3.3 Diversità nell'organico

Elmec Informatica riconosce l'importanza della diversità nella composizione dell'organico. Siamo impegnati a garantire che la nostra forza lavoro rifletta la diversità della società in cui operiamo, sia in termini di genere, etnia, abilità e background culturali. Per raggiungere questo obiettivo, abbiamo adottato politiche che promuovono l'accesso alle opportunità di lavoro in modo equo e non discriminatorio.



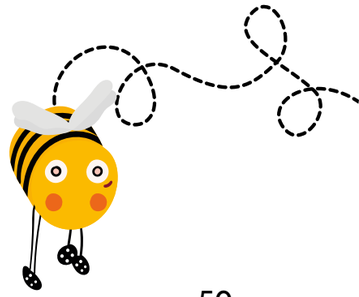


3.3.1 Turnover del personale

Il turnover del personale è un fattore importante da considerare in qualsiasi azienda, poiché può influire sulla continuità dell'attività e sull'efficienza dell'organizzazione. Un alto tasso di turnover può indicare problemi nella gestione del personale, nell'ambiente di lavoro o nella cultura aziendale. Inoltre, la perdita di dipendenti esperti può avere un impatto negativo sulla qualità del lavoro svolto e sui rapporti con i clienti. Al contrario, un basso tasso di turnover può indicare una buona gestione delle risorse umane, un ambiente di lavoro positivo e un'azienda in grado di fornire opportunità di crescita e sviluppo ai propri dipendenti.

Monitorare il turnover del personale è quindi fondamentale per comprendere la salute organizzativa dell'azienda e prendere eventuali misure correttive, se necessario. Inoltre, un basso tasso di turnover può anche essere un vantaggio competitivo per l'azienda, poiché consente di mantenere dipendenti esperti e motivati che possono contribuire al successo a lungo termine dell'organizzazione.

Il turnover (inteso come effetto netto di nuove assunzioni e di uscite del personale sul numero medio di dipendenti nell'anno) è pari al 9% (rispetto al 7% del 2022 e all'11% del 2021). Le iniziative per trattenere i dipendenti messe in atto dal Elmec Informatica sono rivolte principalmente ai ruoli potenzialmente critici.
Il turnover del personale può essere motivato positivamente dall'opportunità di acquisire nuove competenze, di lavorare in un ambiente più stimolante o di fare carriera. Un tasso moderato di turnover può portare nuove idee e prospettive, migliorando l'efficienza e la produttività dell'azienda. Tuttavia, è importante bilanciare l'attrazione di nuovi talenti con la stabilizzazione del personale esperto, garantendo continuità e conoscenza dell'organizzazione.



3.3.1 Turnover del personale

2021	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dipendenti al 31.12.2020	394	141	**535**
Assunti nel 2021	104	35	**139**
Usciti nel 2021	59	15	**74**
Dipendenti al 31.12.2021	439	161	**600**

2022	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dipendenti al 31.12.2021	439	161	**600**
Assunti nel 2022	108	28	**136**
Usciti nel 2022	74	20	**94**
Dipendenti al 31.12.2022	473	169	**642**

2023	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dipendenti al 31.12.2022	473	169	**642**
Assunti nel 2023	116	41	**157**
Usciti nel 2023	75	22	**97**
Dipendenti al 31.12.2022	514	188	**702**

3.3.1 Turnover del personale

2021	IMPIEGATI	QUADRI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti al 31.12.2020	486	41	8	**535**
Assunti nel 2021	129	8	2	**139**
Usciti nel 2021	68	5	1	**74**
Dipendenti al 31.12.2021	547	44	9	**600**

2022	IMPIEGATI	QUADRI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti al 31.12.2021	547	44	9	**600**
Assunti nel 2022	132	4	0	**136**
Usciti nel 2022	88	5	1	**94**
Dipendenti al 31.12.2022	591	43	8	**642**

2023	IMPIEGATI	QUADRI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti al 31.12.2022	591	43	8	**642**
Assunti nel 2022	157	0	0	**157**
Usciti nel 2022	92	5	0	**97**
Dipendenti al 31.12.2022	656	38	8	**702**

3.4 Condizioni di lavoro e welfare aziendale

Il nostro impegno come azienda è quello di diventare il miglior datore di lavoro possibile, fornendo ai nostri collaboratori continue opportunità di crescita professionale. Siamo consapevoli dell'importanza della work-life balance e abbiamo attivato servizi per migliorare la qualità della vita dei nostri dipendenti, sia sul lavoro che nella loro vita privata. Un ambiente di lavoro confortevole e stimolante è fondamentale per garantire la produttività e l'esperienza lavorativa dei dipendenti. Offrire un equilibrio tra vita professionale e personale è un investimento importante per creare un ambiente di lavoro sano, produttivo e gratificante per tutti. In relazione alla gestione del personale, Elmec ha identificato i rischi potenziali che possono influire sulla produttività e sulla qualità del lavoro, come ad esempio l'elevato turnover o assenteismo, la carenza di formazione e aggiornamento professionale. Per mitigare questi rischi, Elmec ha implementato una serie di iniziative per migliorare la retention dei dipendenti, come la creazione di un piano di carriera, un programma di sviluppo delle competenze e un sistema di incentivazione. Inoltre, l'azienda si impegna a garantire la formazione e l'aggiornamento costante del personale, attraverso l'organizzazione di corsi di formazione interni ed esterni, e ad assicurarsi che i dipendenti siano a conoscenza delle opportunità di sviluppo professionale all'interno dell'azienda.
Elmec ha adottato un sistema di gestione delle risorse umane che consente di identificare e gestire i principali rischi potenziali in tale ambito.

Elmec ha adottato una serie di politiche e procedure per garantire una gestione efficace e responsabile del proprio personale. In particolare, l'azienda ha sviluppato politiche e procedure specifiche per quanto riguarda:

Salute e sicurezza sul lavoro: Elmec ha adottato una serie di politiche e procedure per garantire la sicurezza e la salute dei propri dipendenti sul luogo di lavoro. In particolare, l'azienda ha un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) che definisce le procedure e le attività di prevenzione e protezione.

Selezione e assunzione del personale: Elmec ha definito un processo di selezione che coinvolge la funzione HR e le diverse aree aziendali di pertinenza. Il processo prevede l'analisi del profilo professionale e delle competenze richieste per ogni posizione, l'utilizzo di strumenti di valutazione oggettivi e l'adozione di criteri di parità e non discriminazione. Inoltre, l'azienda verifica costantemente i processi di reclutamento e selezione per garantire l'efficacia del sistema e l'adeguatezza dei profili selezionati.

Formazione e sviluppo: Elmec offre programmi di formazione per tutti i dipendenti al fine di garantire il mantenimento e lo sviluppo delle competenze professionali. Inoltre, l'azienda ha definito una procedura per la gestione della formazione. Annualmente è prevista la valutazione delle esigenze formative, la definizione dei piani di formazione individuali, l'erogazione dei corsi e la verifica dell'efficacia dei programmi.

Valutazione delle prestazioni: Elmec valuta le prestazioni dei propri dipendenti attraverso un sistema di performance management che prevede la definizione di obiettivi misurabili e la valutazione del loro raggiungimento. La valutazione delle prestazioni è uno strumento importante per la definizione dei piani di sviluppo individuali e per l'attribuzione di premi e incentivi.

Benessere e welfare: Elmec ha definito politiche e procedure per la gestione del benessere e del welfare dei propri dipendenti, al fine di favorire un ambiente di lavoro sano e piacevole. In particolare, l'azienda offre servizi di supporto psicologico e di consulenza, servizi di conciliazione vita-lavoro e programmi di benessere organizzati in collaborazione con associazioni e professionisti del settore. L'azienda verifica costantemente l'efficacia delle politiche e delle procedure adottate, al fine di migliorare continuamente la gestione del proprio personale e garantire il rispetto dei diritti dei lavoratori.

La funzione HR (Human Resources) di Elmec svolge un ruolo fondamentale nella gestione del personale e nell'attuazione delle politiche aziendali.

Tra le principali attività gestite dalla funzione HR rientrano la definizione e la revisione delle policy e delle procedure in ambito HR, la gestione della formazione e dello sviluppo professionale dei dipendenti, la gestione delle relazioni sindacali e la gestione del processo di selezione e recruitment delle nuove risorse.

3.4.1 Iniziative di welfare aziendale

Elmec dispone di molte soluzioni di work-life balance, tra cui una palestra aziendale attrezzata con personal trainer, un ristorante aziendale che offre pasti sani e bilanciati, un torneo sportivo annuale e molte altre iniziative come Elmec4You e Elmec4Sport.

Inoltre, ha implementato molte iniziative di welfare a favore della sostenibilità ambientale, come una casetta dell'acqua, i detersivi ecologici alla spina e un mercatino del riuso a disposizione dei collaboratori. L'elemento più caratteristico è la volontà di diffondere una cultura positiva parallelamente ai servizi messi a disposizione: l'azienda promuove una cultura basata sulla semplicità e sulla fiducia, offrendo servizi self-service senza alcun controllo sul pagamento. Rispetto all'anno precedente, sono state inseriti in azienda alcune novità come: un campo da tennis, un campo da calcetto, una sala yoga, una sala per giochi di società, un'area feste, un programma di prevenzione optometrica in sede e le visite gratuite con una nutrizionista.

Welfare aziendale

Bonus libri
Bonus mobilità sostenibile
Bonus energia
Flexible benefit



Spesa facile in azienda

Spesa in azienda
Temporary shop
Convenzioni
Emporio
Detersivi ecologici
Mercatino del riuso
Buytec Bazar



Sport alla misura di tutti

Torneo sportivo annuale
Campo da basket
Campo da Tennis
Campo da calcetto
Sala Yoga



Attività di gruppo

Team building
Elmec4you
Elmec4sport
Area giochi di società
Orto in azienda
Area feste
Sala E-games
club del libro
club degli scacchi



I servizi per tutti i giorni

Calzolaio
Sartoria
Lavaggio auto
Consegna pacchi
Biblioteca
Ristorante aziendale
Palestra aziendale
Casetta dell'acqua

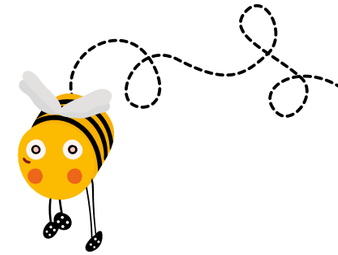


Salute e prevenzione

Prevenzione azzurra
Prevenzione rosa
Prevenzione optometrica
Helpline
Visita medico sportiva
Nutrizionista in azienda
Check up del sangue gratuito
Medico in azienda
Farmaci in azienda
Convenzioni
Farmaco sospeso



3.4.1 Iniziative di welfare aziendale



3 AREE ALIMENTARI

MENÙ

4 MENÙ COSTRUITI DALLA NUTRIZIONISTA AZIENDALE
(uomo, donna, sostenibile, sportivo)

73.519
PASTI EROGATI

ELMEC BISTROT: il ristorante aziendale a zero sprechi.

Il ristorante aziendale di Elmec è un luogo dove qualità, sostenibilità e benessere si incontrano. Oltre alle materie prime di elevata qualità provenienti dall'Italia e dal Mediterraneo, il ristorante utilizza macchinari innovativi provenienti dall'industria 4.0.

Inoltre, il ristorante ha una forte attenzione per la nutrizione, informando i collaboratori sull'apporto calorico delle portate e offrendo prodotti stagionali e sostenibili. La riduzione degli sprechi alimentari è un'altra priorità, con la possibilità di portare a casa gli avanzi accuratamente conservati.

Questo dimostra l'impegno dell'azienda verso l'ambiente e la sostenibilità. Infine, il ristorante offre uno spazio polifunzionale per attività ludiche, formative o eventi aziendali, creando un ambiente confortevole e stimolante per i dipendenti. L'attenzione alla creazione di un equilibrio tra vita professionale e personale rappresenta un investimento importante per creare un ambiente di lavoro sano, produttivo e gratificante per tutti i dipendenti.

Materie prime di alta qualità, zero sprechi e spazi polifunzionali

3.4.1 Iniziative di welfare aziendale

UTENTI ATTIVI PER SESSO*
*rispetto al totale dei dipendenti

60% femmine

57% maschi

UTENTI ATTIVI PER ETÀ

0–24 ANNI: 12%
25–34 ANNI: 54%
35–49 ANNI: 26%
50–64 ANNI: 8%

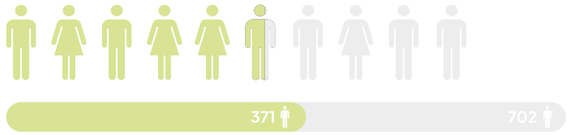
PALESTRA AZIENDALE: la casa dello sport, gratuita per tutti i collaboratori

La palestra aziendale di Elmec è dotata di attrezzatura TecnoGym, leader nel settore del fitness, e offre una vasta gamma di macchinari per il rafforzamento muscolare, l'allenamento cardiovascolare e la tonificazione.

Inoltre, la palestra è aperta gratuitamente a tutti i dipendenti e offre orari flessibili, in modo da permettere a tutti di mantenere uno stile di vita sano ed equilibrato. Due volte al mese è presente un personal trainer per fornire supporto e consigli utili per l'allenamento.

La palestra aziendale di Elmec, consente ai dipendenti di beneficiare di un ambiente confortevole e tecnologicamente avanzato, dove praticare attività fisica regolarmente, migliorando la loro salute e benessere.

371 UTENTI TOTALI ISCRITTI

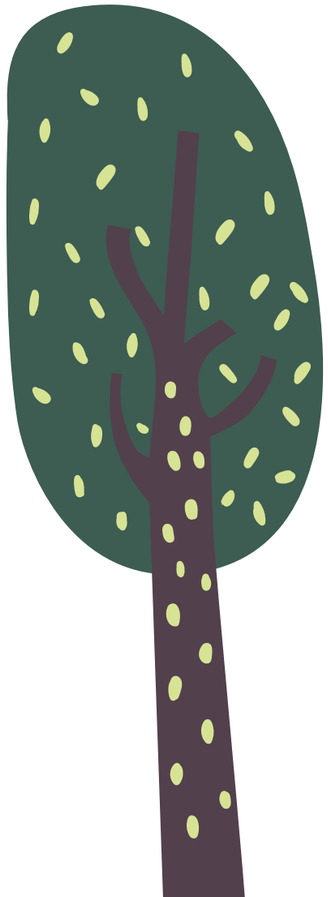


KM PERCORSI DALL'APERTURA:

2550 KM

Uno spazio per dedicarsi al proprio benessere fisico

3.4.1 Iniziative di welfare aziendale



SALA YOGA: corsi per tutti i livelli accompagnati da un'insegnante.

Nel corso del 2023 abbiamo inaugurato una sala yoga presso il Campus, un'oasi dedicata al benessere dei nostri collaboratori. Qui, offriamo una ricca selezione di corsi, curati con attenzione e guidati da un insegnante qualificata.
Tra le pratiche offerte, troviamo le antiche discipline dello Hatha e del Mindfulness, sessioni di Saluto al Sole, percorsi di Vinyasa Flow Zen e Yoga Posturale. Ogni corso è concepito per migliorare sia la salute fisica che mentale, creando uno spazio rigenerante dove i partecipanti possono liberarsi dallo stress e ristabilire l'equilibrio interiore.

La nostra sala yoga è un luogo e accessibile a tutti i collaboratori, con orari flessibili pensati per adattarsi alle varie esigenze lavorative. Il nostro obiettivo è creare un ambiente accogliente e rassicurante, dove ogni individuo possa sentirsi ispirato a esplorare il proprio potenziale fisico e mentale.

Con questa iniziativa, intendiamo promuovere uno stile di vita sano e sostenibile tra i nostri collaboratori, offrendo loro un'opportunità preziosa di prendersi cura di sé stessi e di coltivare il loro benessere in modo duraturo e profondo.

86
ISCRITTI AI CORSI

6
TIPOLOGIE DI CORSI DIFFERENTI

4
LEZIONI A SETTIMANA

Sala Yoga: equilibrio
per il corpo e per la mente

3.4.1 Iniziative di welfare aziendale

38
I VOLONTARI ATTIVI NELL'ORGANIZZAZIONE

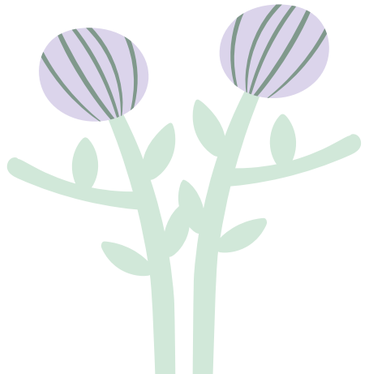
ELMEC4YOU: il cuore pulsante delle iniziative interne all'azienda

Elmec4you rappresenta un'importante associazione volontaria all'interno dell'azienda Elmec, dedicata alla promozione del benessere dei dipendenti attraverso l'equilibrio tra vita professionale e privata.

Attraverso un costante e stretto rapporto con le realtà del territorio, l'associazione gestisce convenzioni, organizza eventi e coordina gli stakeholder coinvolti nel miglioramento del welfare aziendale.

Grazie alla sua attività, Elmec4you costituisce un punto di riferimento fondamentale per la vita in azienda al di fuori delle ore di lavoro, contribuendo a creare un ambiente lavorativo sano, produttivo e gratificante per tutti i dipendenti.

20
GLI EVENTI ORGANIZZATI PER I COLLABORATORI NEL 2023



Un'associazione di volontari, autentico motore di iniziative

3.4.1 Iniziative di welfare aziendale

250
COLLEGHI ISCRITTI AL CLUB

I KM PERCORSI IN TOTALE:
94.000 KM

ELMEC4SPORT: anche l'attività sportiva passa dall'impegno delle persone

Elmec ha creato Elmec-4sport, una comunità di appassionati di sport che si riuniscono dopo il lavoro per allenarsi insieme in diverse discipline.

La comunità comprende gruppi per la corsa, il nuoto, il calcio, la pallacanestro e molto altro. La caratteristica fondamentale di Elmec-4sport è la volontà delle persone di mettere a disposizione la propria esperienza per gli altri. L'azienda mette a disposizione le strutture e i fondi necessari, ma senza l'entusiasmo e la passione dei partecipanti, nulla di tutto ciò sarebbe possibile.

Grazie a questo progetto, alcuni colleghi di Elmec hanno partecipato alla Eco Maratona del Chianti nel 2023 e hanno ottenuto risultati straordinari.

7 GLI SPORT GESTITI
(CORSA, CICLISMO, PADEL, CALCIO, BASKET, TENNIS, BEACH VOLLEY)

Un'associazione di volontari, autentico motore di iniziative

3.4.1 Iniziative di welfare aziendale

1000 KG
CIOCCOLATO VENDUTO NEL 2023

500 KG
RISO VENDUTO NEL 2023

450 LT
SUCCO DI MELA VENDUTO NEL 2023

EMPORIO ELMEC4YOU

In una delle nostre sedi abbiamo creato l'Emporio Elmec4you, un vero e proprio negozio dove i dipendenti possono acquistare prodotti di stagione e del territorio a prezzi agevolati. Questo shop raccoglie prodotti provenienti da aziende limitrofe a Elmec e da realtà che hanno condiviso con noi una parte della storia dei nostri cinquant'anni. L'Emporio è self-service e il pagamento è autonomo.

DETERSIVI ECOLOGICI ALLA SPINA

Abbiamo introdotto dei distributori self-service per detersivi ecologici alla spina. Ogni dipendente può recarsi presso i distributori e pagare, prendendo i detersivi in totale autonomia. Il valore di questo progetto non risiede solo nell'offrire un servizio presso la sede di lavoro, ma contribuisce al nostro obiettivo di eliminazione della plastica e alla diffusione di una cultura della fiducia reciproca in azienda.

850 LT
DETERSIVI EROGATI NEL 2023

21 KG
CO2 RISPARMIATA GRAZIE AL RIUSO DEI FLACONI

3.4.1 Iniziative di welfare aziendale

CASETTA DELL'ACQUA

A ulteriore dimostrazione dell'impegno ambientale, l'azienda ha messo a disposizione una casetta dell'acqua gratuita per tutti i dipendenti, erogando nel ben 10.400 litri di acqua fresca a partire dalla sua installazione (Febbraio 2022).

Questo servizio riduce il consumo delle bottiglie di plastica che i dipendenti dovrebbero altrimenti acquistare per dissetarsi durante la giornata lavorativa, migliorando la qualità della vita sul posto di lavoro e quella dell'ambiente circostante. La casetta non solo è a disposizione per l'orario lavorativo, ma è possibile rifornirsi per portare l'acqua a casa propria.

Grazie a piccoli sforzi come questo, è possibile fare la differenza e contribuire a creare un mondo migliore.

10.400 L
LITRI EROGATI
a partire dall'installazione

6.900
LE BOTTIGLIE DI PLASTICA DA 1,5 LT RISPARMIATE

555 KG
DI CO_2 RISPARMIATI
grazie all'uso della casetta dell'acqua, evitando la produzione e il trasporto di bottiglie di plastica da 1,5 litri.

TORNEO SPORTIVO ANNUALE

Nell'ottica del divertimento e con un pizzico di sana competizione, ogni anno viene organizzato un torneo aziendale che comprende diversi sport, tra cui calcio, basket, beach volley e padel e che vede la partecipazione di più di 300 colleghi e colleghe. Questo evento è molto atteso dai dipendenti e dalle loro famiglie, che possono partecipare alle varie competizioni. In questo modo, Elmec promuove non solo la pratica dello sport come strumento per mantenere la salute fisica e mentale, ma anche il senso di appartenenza e la collaborazione tra colleghi e famiglie.

300
COLLEGHI PARTECIPANTI

4
GLI SPORT IN CUI GAREGGIARE

3.4.1 Iniziative di welfare aziendale

3 GIORNI DI DISPONIBILITÀ SETTIMANALE IN AZIENDA

Medico in azienda

Medico in azienda disponibile per consulti personali e visite professionali

65 VISITE EFFETTUATE NEL 2023

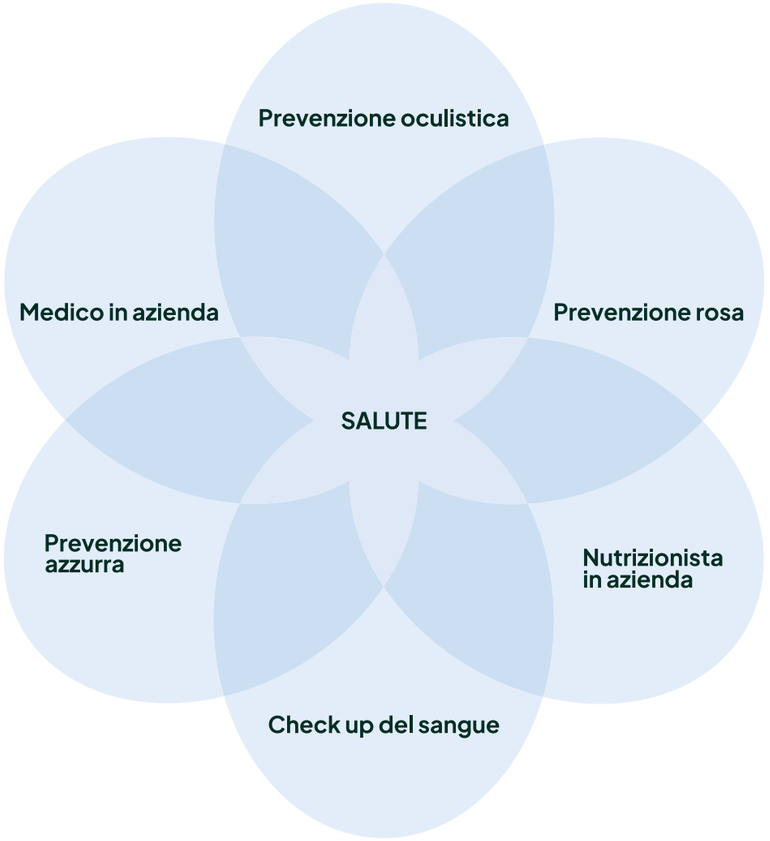
Prevenzione azzurra

Visite di prevenzione gratuite per i tumori prettamente maschili

66 VISITE EFFETTUATE NEL 2023

Chek up del sangue

Check up del sangue gratuito per tutti i collaboratori presso centro convenzionato



Prevenzione oculistica

Visite oculistiche di controllo gratuite in azienda per prevenire il peggioramento della vista

80 VISITE EFFETTUATE NEL 2023

Prevenzione rosa

Visite di prevenzione gratuite per i tumori prettamente femminili

180 VISITE EFFETTUATE NEL 2023

Nutrizionista in azienda

Consulti personali gratuiti con una nutrizionista in azienda

216 VISITE EFFETTUATE NEL 2023

3.4.1 Iniziative di welfare aziendale

Per Elmec, la salute dei collaboratori è un valore fondamentale. Riconosciamo l'importanza di creare un ambiente di lavoro sano e sicuro per i nostri dipendenti, poiché la loro salute e il loro benessere sono di vitale importanza per il successo dell'azienda. Per questo motivo, abbiamo implementato numerose misure preventive per garantire che i nostri dipendenti siano in grado di lavorare in un ambiente sano e sicuro.

Abbiamo investito in strumenti e risorse che aiutano i nostri dipendenti ad adottare stili di vita sani, come programmi di fitness, di nutrizione e di benessere mentale. Inoltre, abbiamo istituito un programma di screening regolare per garantire che i nostri dipendenti siano in buona salute e che eventuali problemi di salute vengano individuati e trattati tempestivamente.

Consegna farmaci in azienda

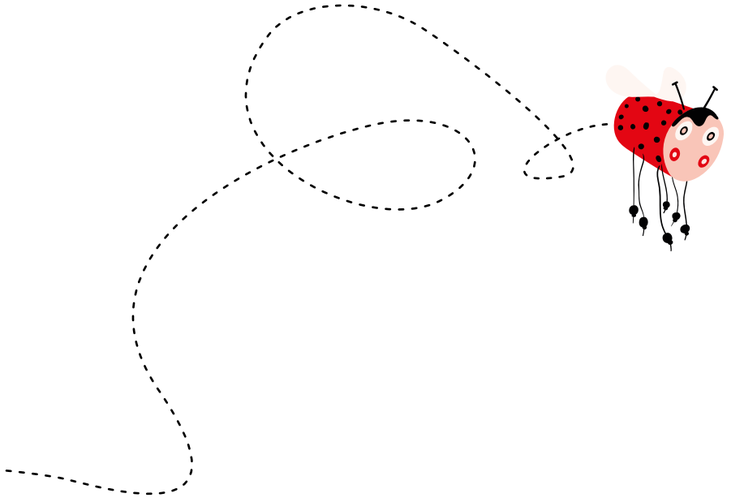
In Elmec è possibile ordinare i farmaci presso una struttura convenzionata e farseli recapitare in azienda.

Convenzione per farmaci scontati

Sempre con la stessa farmacia, i dipendenti hanno diritto al 15% di sconto su qualsiasi farmaco.

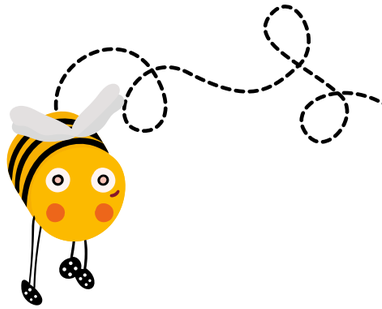
Farmaco sospeso

Ogni anno raccogliamo farmaci tra i più diffusi da donare a persone in difficoltà.





3.4.1 Iniziative di welfare aziendale



Elmec fornisce ad alcuni dipendenti a tempo pieno una vasta gamma di benefit, tra cui l'assistenza sanitaria integrativa, le assicurazioni sulla vita e quelle per l'invalidità e le prestazioni previdenziali. Di seguito, un elenco dei bonus a disposizione di tutti i dipendenti:

Flexible benefit

Attraverso OneFlex, la piattaforma di Aon per il welfare aziendale e i flexible benefit, offriamo ai nostri dipendenti bonus annuali o occasionali in base al contratto e alle prestazioni, come premi per il loro operato e per favorire un ambiente di lavoro motivante e gratificante.



Bonus libri

Il programma prevede l'erogazione di un bonus di 300€ in flexible benefit per ogni figlio di ogni dipendente in età scolare.
L'obiettivo di questo bonus è quello di facilitare l'accesso all'acquisto di materiale utile per la formazione dei figli dei nostri dipendenti, come libri di testo, strumenti didattici o altro materiale necessario per la scuola.



Bonus mobilità sostenibile

Per incentivare l'utilizzo della bicicletta come mezzo di trasporto per raggiungere il luogo di lavoro, abbiamo introdotto un programma di bonus per la mobilità sostenibile. Il programma prevede l'erogazione di un bonus di 500€ in flexible benefit per i dipendenti che scelgono di utilizzare la bicicletta come mezzo di trasporto per recarsi al lavoro almeno 50 volte in un anno.



Bonus genitori

Elmec Informatica riconosce l'importanza del sostegno ai dipendenti che intraprendono il percorso della genitorialità e ha istituito un bonus speciale per i neo genitori. A tutti i neo papà e a tutte le neo mamme viene concesso un bonus di 500 euro in flexible benefit. Inoltre, per fornire un ulteriore supporto alle neo mamme in un momento così significativo, Elmec Informatica eroga un bonus integrativo di altri 2000 euro.



3.4.1 Iniziative di welfare aziendale

Nutrizionista in azienda

Il nutrizionista in Elmec è disponibile due volte a settimana e offre la prima visita gratuitamente a tutti i dipendenti dell'azienda. Il suo compito principale è quello di fornire consulenza nutrizionale personalizzata per aiutare i dipendenti a trovare il proprio equilibrio nutrizionale e a comprendere il valore del corretto abbinamento dei nutrienti.

Visita medico sportiva

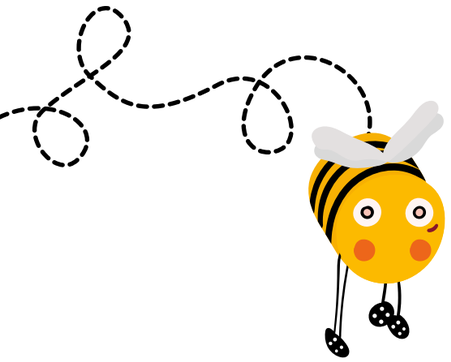
La visita medico sportiva non agonistica è importante per la salute dei dipendenti che utilizzano la palestra aziendale gratuita. Tutti i collaboratori possono svolgere la visita a prezzo convenzionato per valutare le loro condizioni di salute e individuare l'attività fisica più adatta e possono inoltre effettuare la visita medico sportiva agonistica sempre a prezzo convenzionato.

Programma WHP Regione Lombardia

Elmec ha aderito al progetto WHP promosso dalla Regione Lombardia per promuovere la salute e il benessere dei propri dipendenti. Il progetto prevede una serie di attività e interventi volti a creare un ambiente di lavoro più sicuro e accogliente, attraverso la promozione di uno stile di vita sano, la prevenzione e la valorizzazione del benessere psicologico dei lavoratori.

Defibrillatori in azienda e per il territorio

L'arresto cardiaco rappresenta una delle principali cause di morte nei paesi industrializzati, e la velocità con cui viene effettuata la defibrillazione è un fattore critico per determinare la sopravvivenza dei pazienti. Al fine di garantire la sicurezza e la salute, Elmec ha deciso di dotare ciascuna delle proprie sedi di defibrillatori semiautomatici. Inoltre, sono stati installati due defibrillatori anche sul territorio comunale di Brunello, fornendo così un importante strumento di pronto intervento in caso di emergenza cardiaca.



Help line: Servizio di supporto alla persona attivo gratuitamente tutto l'anno, tutti i giorni a tutte le ore.

Destinato ai dipendenti di ogni livello per la gestione di situazioni che incrinano la propria serenità e quella delle proprie relazioni, sia nel contesto lavorativo (stress, ansia, depressione, ruolo, relazioni con il capo e i colleghi,...), sia nella sfera privata (genitorialità, caregiving, malessere emotivo e mentale). Il supporto, volto a favorire il potenziamento dell'individuo e ad accrescere la sua capacità di autodeterminazione, si articola nei seguenti servizi:

- Linea assistenza telefonica confidenziale, immediata e garantita 24/7/365 con professionisti qualificati per rispondere e normalizzare lo stato emotivo ed evidenziare aree di riflessione e consapevolezza.
- Moduli di sessioni di consultazione psicologica con approccio breve e orientato alla soluzione, in presenza e/o virtuali.
- Management Consultation: assistenza a manager ed HR che gestiscono risorse.
- Linee guida su tematiche di natura legale, fiscale e socio-assistenziale.

3.4.2 Performance e percorsi di carriera

Il 100% dei dipendenti rientrano in un processo di valutazione annuale. Semestralmente, nei mesi di giugno e novembre, i responsabili di funzione eseguono dei colloqui con i propri collaboratori: eventuali proposte di variazione delle retribuzioni e di premi presentate dai responsabili, sono sottoposte alla funzione HR e approvate dagli amministratori.

Gli alti dirigenti sono soggetti a valutazione semestrale, da parte degli amministratori con il supporto della funzione HR.

La loro remunerazione, che include remunerazione fissa, variabile ed eventuali benefit è aggiornata, se necessario, in sede di valutazione.

2021	IMPIEGATI	QUADRI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti che hanno ricevuto una review della performance annuale	547	44	9	**600**
Totale dipendenti	547	44	9	**600**
Percentuale dipendenti che hanno ricevuto una review periodica di performance e carriera	100%	100%	100%	**100%**

2022	IMPIEGATI	QUADRI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti che hanno ricevuto una review della performance annuale	591	43	8	**642**
Dipendenti al 31.12.2022	591	43	8	**642**
Percentuale dipendenti che hanno ricevuto una review periodica di performance e carriera	100%	100%	100%	**100%**

2023	IMPIEGATI	QUADRI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti che hanno ricevuto una review della performance annuale	651	40	11	**702**
Dipendenti al 31.12.2023	651	40	11	**702**
Percentuale dipendenti che hanno ricevuto una review periodica di performance e carriera	100%	100%	100%	**100%**

3.4.2 Performance e percorsi di carriera

2021	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dipendenti che hanno ricevuto una review della performance annuale	439	161	**600**
Totale dipendenti	439	161	**600**
Percentuale dipendenti che hanno ricevuto una review periodica di performance e carriera	100%	100%	**100%**

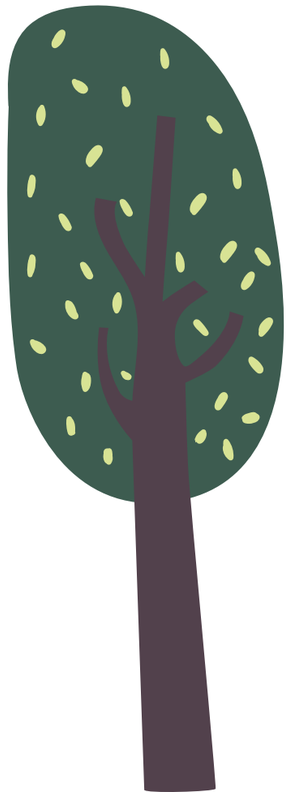
2022	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dipendenti che hanno ricevuto una review della performance annuale	473	169	**642**
Totale dipendenti	473	169	**642**
Percentuale dipendenti che hanno ricevuto una review periodica di performance e carriera	100%	100%	**100%**

2023	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dipendenti che hanno ricevuto una review della performance annuale	514	188	**702**
Totale dipendenti	514	188	**702**
Percentuale dipendenti che hanno ricevuto una review periodica di performance e carriera	100%	100%	**100%**

3.5 Sviluppo dei talenti

Elmec Informatica è un'azienda che riconosce l'importanza dello sviluppo dei talenti per garantire la sua sostenibilità a lungo termine. Per questo motivo, l'azienda ha messo in atto diverse iniziative volte a favorire la crescita professionale dei suoi dipendenti. In particolare, Elmec Informatica offre programmi di formazione e training on-the-job per consentire ai propri collaboratori di acquisire nuove competenze e migliorare quelle già acquisite. Inoltre, l'azienda promuove la partecipazione dei suoi dipendenti a progetti innovativi, stimolando la creatività e la capacità di problem solving.

Grazie a queste iniziative, Elmec Informatica è in grado di valorizzare i talenti interni, attrarre le migliori risorse del mercato e garantire un elevato livello di soddisfazione e motivazione tra i propri dipendenti, contribuendo così alla sostenibilità dell'azienda.



3.5.1 Formazione

L'approccio di Elmec comprende sia i percorsi di sviluppo delle competenze interne che la diffusione di una cultura digitale sul territorio.
I percorsi formativi interni hanno l'obiettivo di costruire e aumentare le competenze professionali previste dai rispettivi modelli, valorizzare le potenzialità, valutare e premiare le performance eccellenti e salvaguardare le conoscenze tecniche specifiche. È un approccio a 360 gradi in continua evoluzione.

Per garantire il costante sviluppo delle competenze dei dipendenti, Elmec Informatica ha implementato diverse tipologie di programmi di formazione. In particolare, l'azienda offre programmi di formazione tecnica, come corsi di sviluppo software e di sicurezza informatica, programmi di formazione manageriale, come corsi di gestione dei progetti e di leadership e programmi di formazione trasversali, come corsi di soft skills e di customer experience.

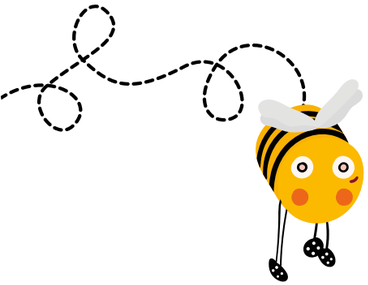
Gli obiettivi dei programmi di formazione di Elmec Informatica sono lo sviluppo continuo delle competenze dei dipendenti e la promozione di una cultura aziendale basata sull'eccellenza professionale.

Nel 2023, Elmec ha offerto 19.284 ore di formazione (17.787 ore nel 2022) +8% rispetto all'anno precedente. Le ore di formazione pro-capite sono pari a 27. Le ore di formazione erogate hanno riguardato per il 93% gli impiegati.
La formazione erogata al personale ha principalmente riguardato le seguenti aree:

- Formazione aziendale: 3.296 h
- Normative, qualità aziendale: 3.534 h
- Professional: 5.155 h
- Salute e sicurezza dei lavoratori: 1.891 h
- Sicurezza informatica: 1.619 h
- Soft skills: 1.871 h
- Sostenibilità: 1.113 h
- Tecnologie ICT: 805 h

La formazione erogata ai dipendenti riguarda per la quasi totalità corsi di formazione interna. Gli investimenti in formazione sostenuti da Elmec Informatica nel corso del 2023 ammontano a 85.694 euro. Si precisa che, per formazione aziendale si intende la formazione relativa ai tool interni, alle procedure e alle policy.
In particolare, i principali costi sono stati sostenuti in abito soft skills (34.777 euro), Professional/Operating training (26.589 euro) e sicurezza informatica (24.283 euro).

3.5.1 Formazione



ORE DI FORMAZIONE EROGATE 2022	IMPIEGATI				QUADRI				DIRIGENTI				TOTALE	
	U		D		U		D		U		D			
ARGOMENTO	N.	ORE	N.	ORE	N.	ORE	N.	ORE	N.	ORE	N.	ORE	**N.**	**ORE**
Salute e sicurezza dei lavoratori	584	743	255	306	41	54	7	7	7	21	1	1	**895**	**1.132**
Soft Skills	508	1.965	218	658	53	352	5	26	6	152	0	0	**790**	**3.152**
Tecnologie ICT	1.043	3.171	365	941	32	149	17	62	0	0	0	0	**1.457**	**4.323**
Normative e qualità aziendale	699	887	315	457	42	61	7	7	7	16	1	3	**1.071**	**1.431**
Formazione aziendale	1.157	2.415	471	1.124	52	104	22	40	6	9	1	1	**1.709**	**3.693**
Sicurezza informatica	565	906	211	338	14	30	7	9	3	9	0	0	**800**	**1.292**
Professional /Operation training	54	319	32	161	11	80	4	30	0	0	0	0	**101**	**590**
Onboarding	310	1.159	133	978	5	37	0	0	0	0	0	0	**448**	**2.174**
Formazione complessiva in ore		**11.565**		**4.963**		**867**		**181**		**207**		**5**	**7.271**	**17.787**

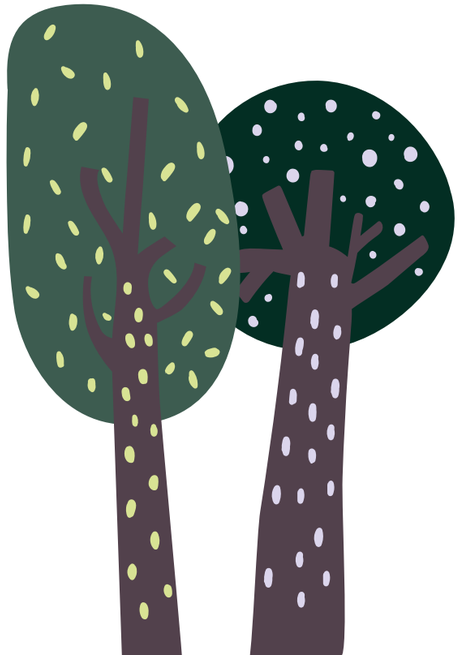
ORE DI FORMAZIONE EROGATE 2023	IMPIEGATI				QUADRI				DIRIGENTI				TOTALE	
	U		D		U		D		U		D			
ARGOMENTO	N.	ORE	N.	ORE	N.	ORE	N.	ORE	N.	ORE	N.	ORE	**N.**	**ORE**
Salute e sicurezza dei lavoratori	205	1.409	64	426	4	49	1	7	0	0	0	0	**274**	**1.891**
Soft Skills	137	1.167	46	432	14	230	2	25	2	17	0	0	**201**	**1.871**
Tecnologie ICT	116	532	50	266	3	6	0	0	1	1	0	0	**170**	**805**
Normative e qualità aziendale	565	2.479	214	860	36	116	9	27	12	52	1	3	**837**	**3.534**
Formazione aziendale	565	2.351	219	945	40	0	0	0	0	0	0	0	**824**	**3.296**
Sicurezza informatica	182	1.059	90	489	10	38	3	19	5	14	0	0	**290**	**1.619**
Professional /Operation training	249	2.420	131	1.313	31	579	7	68	10	775	1	2	**429**	**5.155**
Sostenibilità	550	630	212	258	44	148	9	27	11	50	1	3	**827**	**1.116**
Formazione complessiva in ore	**2.569**	**12.048**	**1.026**	**4.990**	**182**	**1.167,01**	**31**	**173**	**41**	**910**	**3**	**8**	**3.852**	**19.284**

3.5.1 Formazione

Ore di formazione erogate nelle differenti aree tematiche nel 2023:

La tabella precedente mostra il numero di ore e il numero di persone coinvolte in formazioni su vari argomenti. Come annunciato nel bilancio di sostenibilità dell'anno precedente, Elmec ha incluso la sostenibilità tra gli argomenti di formazione aziendale, totalizzando 1.113 ore complessive erogate. Rispetto all'anno precedente, la categoria "Onboarding" non compare nella tabella. Questo cambiamento è stato determinato dall'integrazione delle ore di formazione Onboarding all'interno delle altre categorie, al fine di consentire un'analisi più dettagliata degli argomenti trattati anche durante l'introduzione dei nuovi dipendenti in azienda.

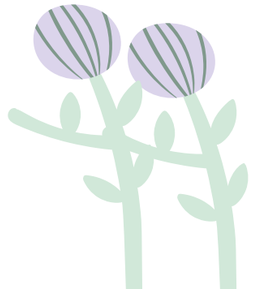
Si rammenta che i dati della formazione relativi al 2021 non sono disponibili in quanto il sistema di rendicontazione è stato introdotto a partire dall'anno 2022.



Mappatura competenze del personale e creazione piani di training, programmi di re-skilling

La mappatura delle competenze del personale e la creazione di piani di training e programmi di re-skilling sono strategie essenziali per assicurare la crescita professionale dei dipendenti e la competitività dell'organizzazione. La mappatura delle competenze consente di identificare le competenze esistenti del personale e le lacune che possono essere colmate con il training.

La creazione di piani di training e programmi di re-skilling personalizzati aiuta a sviluppare le competenze necessarie per svolgere efficacemente i compiti attuali e preparare il personale per futuri ruoli e sfide. Inoltre, questi programmi possono migliorare l'efficienza operativa e ridurre i costi, riducendo la necessità di assumere personale esterno per coprire le lacune di competenze. Infine, la creazione di un ambiente di apprendimento continuo può migliorare la motivazione e l'impegno dei dipendenti, contribuendo a mantenere un team altamente qualificato e motivato.

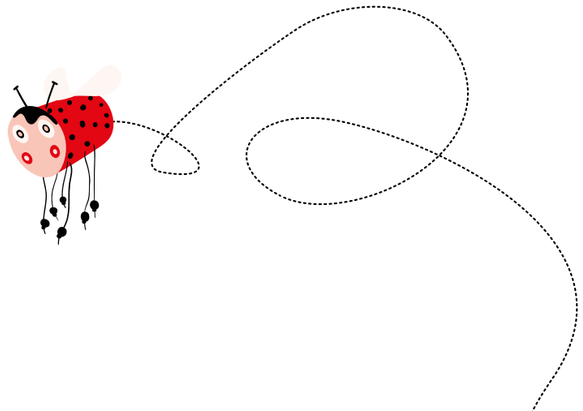


3.5.1 Formazione

Integrazione nel sistema di obiettivi ESG per il top management

L'integrazione del sistema di obiettivi ESG (Environmental, Social, and Governance) per il top management rappresenta un'importante strategia aziendale per garantire la sostenibilità a lungo termine dell'organizzazione. Il sistema ESG comprende obiettivi e metriche che valutano il comportamento dell'azienda in termini di impatto ambientale, sociale e di governance. L'integrazione di tali obiettivi nel sistema di gestione delle performance del top management, come la pianificazione strategica, la valutazione del rischio e la remunerazione, consente di assicurare l'allineamento degli obiettivi ESG con la strategia aziendale e il conseguente coinvolgimento del top management nella gestione sostenibile dell'azienda.

In questo modo, l'integrazione dei criteri ESG può contribuire a migliorare la reputazione dell'azienda, a ridurre i rischi e a creare valore a lungo termine per gli stakeholder, tra cui i dipendenti, i clienti, gli investitori e la società nel suo complesso.



Job path per i dipendenti

Elmec Informatica è un'azienda che valorizza il talento e la crescita professionale dei propri dipendenti, offrendo numerose opportunità di sviluppo di carriera. L'approccio dell'azienda alla crescita professionale è incentrato sull'individuo, in modo da garantire che ogni dipendente abbia accesso alle opportunità di formazione e sviluppo più adatte alle proprie esigenze.
Per supportare lo sviluppo di carriera dei propri dipendenti, Elmec Informatica offre una vasta gamma di programmi di formazione e sviluppo professionale. Questi programmi comprendono corsi di formazione interni e esterni, programmi di mentoring e coaching, partecipazione a conferenze e eventi del settore e opportunità di sviluppo del lavoro in team. Inoltre, Elmec Informatica promuove la cultura dell'apprendimento continuo, incentivando i dipendenti a condividere conoscenze e competenze con i colleghi e ad assumersi responsabilità sempre maggiori.

Infine, Elmec Informatica promuove una cultura di innovazione e di adattamento ai cambiamenti del mercato, facendo in modo che i dipendenti siano costantemente esposti a nuove tecnologie e nuovi metodi di lavoro. Questa mentalità aperta e sperimentale aiuta i dipendenti a sviluppare una vasta gamma di competenze e conoscenze, che possono essere utilizzate per avanzare nella propria carriera e raggiungere i propri obiettivi professionali.

3.5.1 Formazione

Iniziative interne legate al tema della formazione

Certificazioni tecniche

Il personale Elmec abbraccia un percorso di apprendimento continuo nel campo dell'IT, acquisendo certificazioni tecniche lungo tutto l'anno per mantenersi aggiornato e fornire un servizio all'avanguardia.

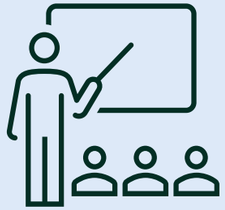


2.156 certificazioni conseguite nel 2023

Formazione continua e processo di valutazione

Ore di formazione erogate

Un approccio a 360°, capace di abbracciare tanto le competenze tecniche informatiche quanto le soft skills.

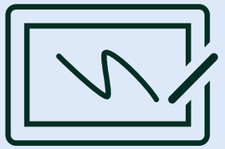


19.284 h ore di formazione erogate

Processo di valutazione

Processo di valutazione

Il 100% dei dipendenti Elmec riceve una review periodica rispetto al proprio lavoro in azienda.



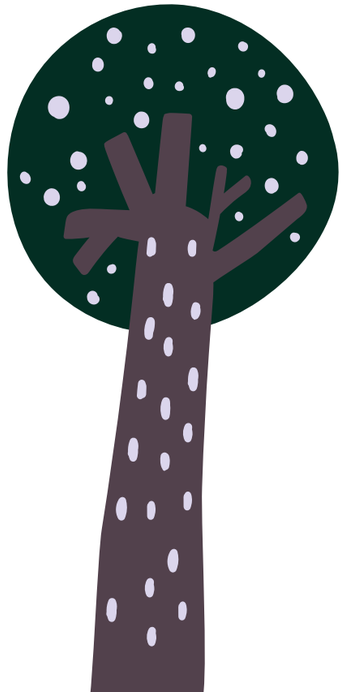
100%
dei dipendenti riceve una review sul proprio lavoro

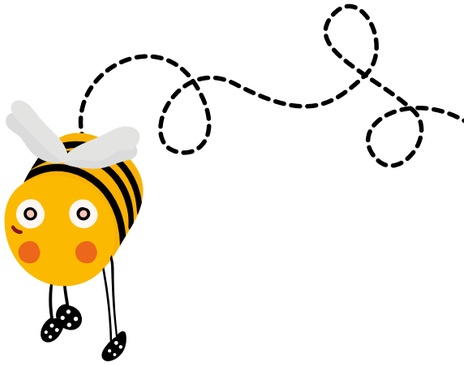
3.5.1 Formazione

Iniziative interne legate al tema della formazione sulle soft skills

Le soft skills sono cruciali per la crescita e il successo dell'azienda, in quanto aiutano a costruire relazioni positive tra i dipendenti, migliorano la comunicazione, la gestione del tempo e la risoluzione dei problemi. Per supportare i nostri dipendenti nel loro sviluppo, offriamo una serie di corsi di formazione, tra cui mindfulness per la gestione dello stress, public speaking per migliorare le abilità comunicative, teatro per la creatività e la leadership, e un corso sulla fiducia per aumentare la sicurezza personale.

Questi corsi mirano a migliorare le competenze trasversali dei nostri dipendenti, a creare un ambiente di lavoro positivo e produttivo per tutti e vengono promossi e incentiva dall'associazione Elmec4you.





Corso di mindfullness

- Corso dedicato ai people manager

Corso di public speaking

- 100 colleghi iscritti alla prima edizione

Corso di difesa personale

- 60 colleghi iscritti alla ultima edizione

Compagnia teatrale

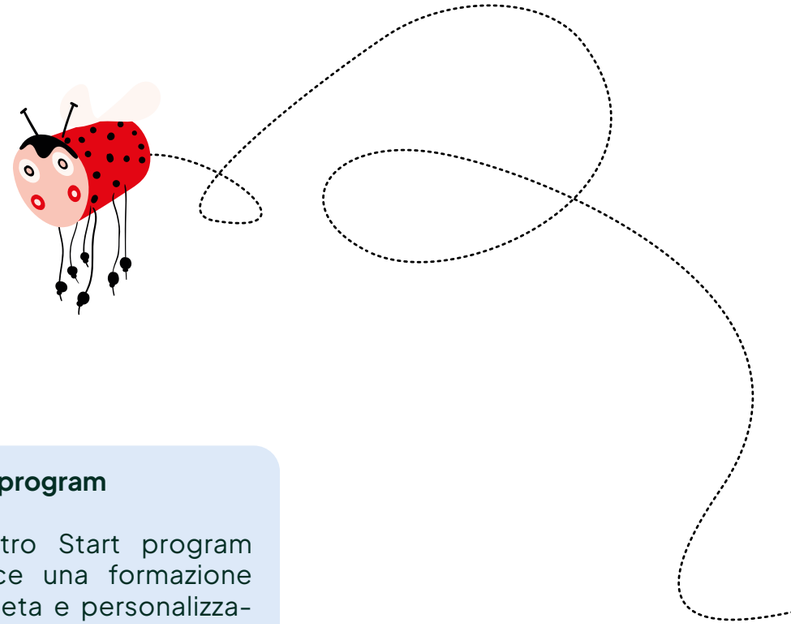
- 20 attori
- 2 spettacoli all'anno
- 150 spettatori a spettacolo in media

Corso fattore fiducia

+50 colleghi coinvolti

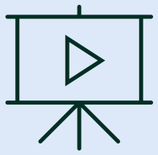
3.5.1 Formazione

Iniziative interne legate al tema della formazione:



Progetti di inserimento professionale

I nostri programmi di inserimento professionale offrono ai giovani la formazione e le competenze per una carriera stimolante e in continuo apprendimento.



Processo di assunzione

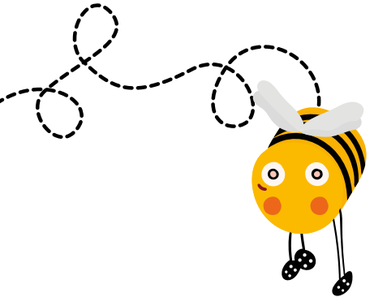
Il nostro processo di selezione è estremamente rigoroso e meritocratico, basato sull'analisi attenta e accurata delle competenze, delle esperienze e delle potenzialità dei candidati.



Strart program

Il nostro Start program fornisce una formazione completa e personalizzata per tutti i nuovi assunti, garantendo che siano pronti a lavorare in modo efficace e produttivo fin dal primo giorno.





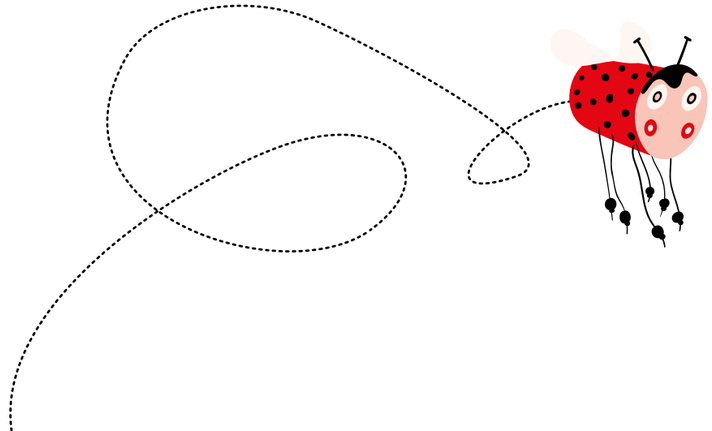
3.5.1 Formazione

Certificazioni tecniche

I risultati di Elmec derivano dalle persone altamente qualificate che compongono la nostra realtà: 702 dipendenti di cui oltre 73% tecnici specializzati, altamente certificati che rispondono alle esigenze dei nostri clienti 24/7. Nel corso del 2023 sono state conseguite ben 2156 certificazioni tecniche.

2156
Tot. Erogate nel 2023

SAP SAS ORACLE	ITIL PRINCE 2 DEVOPS AGILE	HP LENOVO APPLE DELL LOGITECH	IBMAWS CISCO VMWARE VEEAM NETAPP CHECKPOINT MICROSOFT HPE SOPHOS KUBERNETES ANSIBLE



3.6 Diversità e pari opportunità

Gestione delle diversità per Elmec significa individuare e rispettare le differenze nell'ambito di un contesto comune di cultura aziendale. Pertanto perseguiamo l'esclusione di qualsiasi tipo di discriminazione, in particolare di sesso, età, nazionalità, origine etnica, ideologia e credo religioso operando in accordo con le leggi, gli adempimenti contrattuali, le prassi, gli usi e la cultura di ciascuna delle diversità che ci caratterizzano. Vediamo nella diversità un valore importante da preservare e valorizzare per favorire lo sviluppo della nostra azienda.

Come richiamato nella Policy di Sostenibilità, Elmec si impegna a garantire pari opportunità a tutti i dipendenti in tutti i ruoli.
Il personale di Elmec Informatica a fine 2023 è composto al 73% (74% nel 2022) da uomini e al 27% (26% nel 2022) da donne. Il 93% della popolazione aziendale ha un contratto a tempo pieno (88% nel 2022). I dipendenti part-time rappresentano il 7% della forza lavoro (12% nel 2022); il 61% dei lavoratori part-time è donna.

Elmec Informatica ha incluso una policy sulla diversità e l'inclusione nel proprio piano di sostenibilità, accompagnata da programmi di formazione e sensibilizzazione per i dipendenti, per garantire un ambiente di lavoro privo di discriminazioni e promuovere una cultura aziendale basata sull'uguaglianza e il rispetto reciproco.

Le tabelle sotto riepilogano i dettagli sulla composizione della forza lavoro per tipologia di contratto (suddivisa per tempo pieno e parziale, tempo determinato e indeterminato e suddivise per genere).

	2021			2022			2023		
	U	D	**TOTALE**	U	D	**TOTALE**	U	D	**TOTALE**
Dipendenti a tempo pieno	405	152	**557**	451	136	**587**	496	160	**656**
Dipendenti part-time	34	9	**43**	22	33	**55**	18	28	**46**
Totale dipendenti	**439**	**161**	**600**	**473**	**169**	**642**	**514**	**188**	**702**

	2021			2022			2023		
	U	D	**TOTALE**	U	D	**TOTALE**	U	D	**TOTALE**
Dipendenti a tempo indeterminato	421	124	**557**	451	136	**568**	496	160	**656**
Dipendenti a tempo determinato	18	37	**43**	22	33	**74**	18	28	**46**
Totale dipendenti	**439**	**161**	**600**	**473**	**169**	**642**	**514**	**188**	**702**

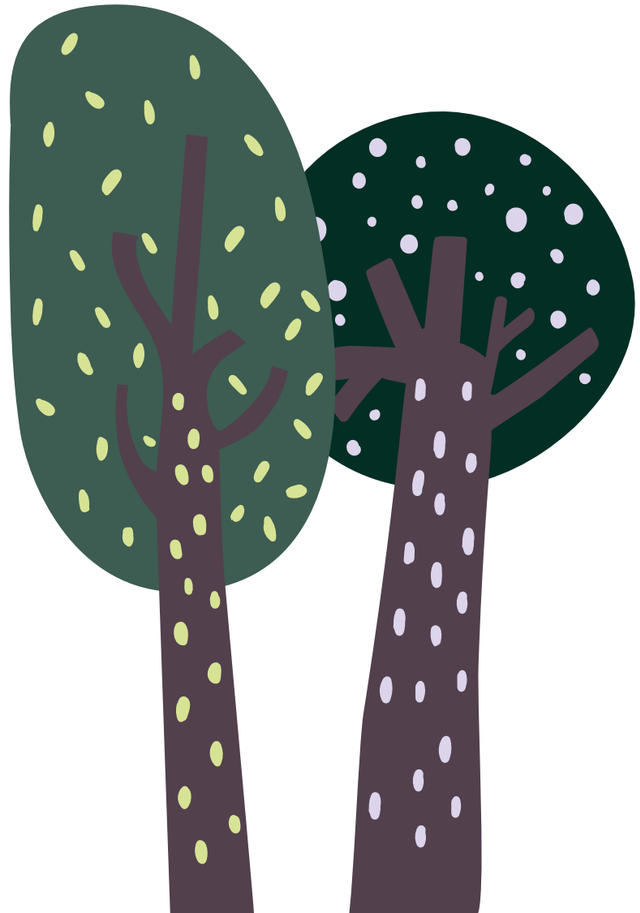
3.6 Diversità e pari opportunità

Sviluppo di nuovi strumenti per facilitare la vita lavorativa del personale con disabilità

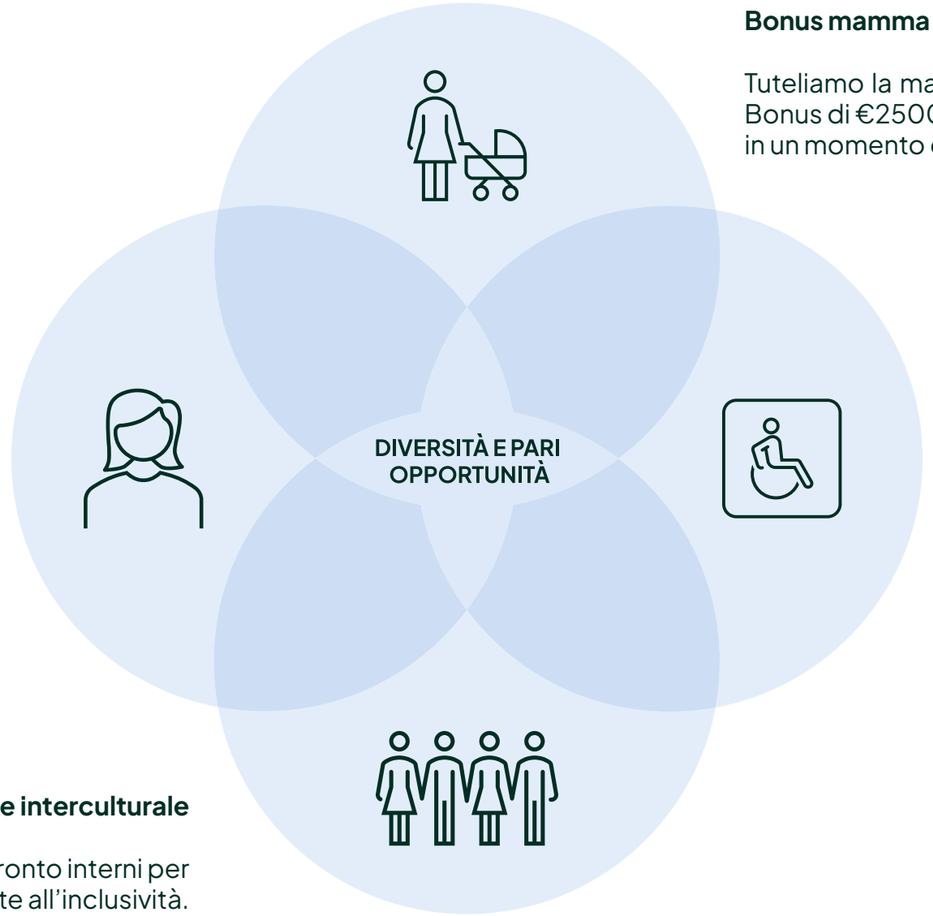
Elmec Informatica riconosce il valore dell'inclusione delle persone con disabilità e il loro contributo al mondo del lavoro. Siamo impegnati a rimuovere le barriere che impediscono alle persone con disabilità di raggiungere il loro potenziale lavorativo, fornendo gli strumenti e le risorse necessarie per garantire l'accesso e la partecipazione piena ed equa.

A tal fine, abbiamo sviluppato nuovi strumenti per facilitare la vita lavorativa del personale con disabilità, tra cui la creazione di scritte in braille per il riconoscimento degli spazi e degli strumenti di lavoro. Inoltre, lavoriamo quotidianamente per rendere le nostre sedi senza barriere fisiche e motorie, al fine di garantire l'accesso a tutti i nostri dipendenti.

Riteniamo che questi sforzi siano essenziali per garantire l'inclusione e la partecipazione piena ed equa delle persone con disabilità nella vita lavorativa. Siamo determinati a continuare a investire in queste iniziative e a lavorare in modo collaborativo con le organizzazioni e le comunità interessate, al fine di creare un ambiente di lavoro sempre più inclusivo e sostenibile per tutti i nostri dipendenti.



3.6 Diversità e pari opportunità



Bonus mamma

Tuteliamo la maternità di tutte le nostre colleghe. Bonus di €2500 al congedo per facilitare le spese in un momento così importante.

Assorbenti gratuiti

«Il ciclo non è un lusso». Crediamo molto in questo slogan: in tutti i bagni sono disponibili degli erogatori di assorbenti gratuiti.

Sedi senza barriere

Sedi accessibili per promuovere socializzazione, lavoro e movimento senza barriere fisiche, sensoriali o cognitive.

Contaminazione interculturale

Organizziamo momenti di confronto interni per sensibilizzare su tematiche legate all'inclusività.

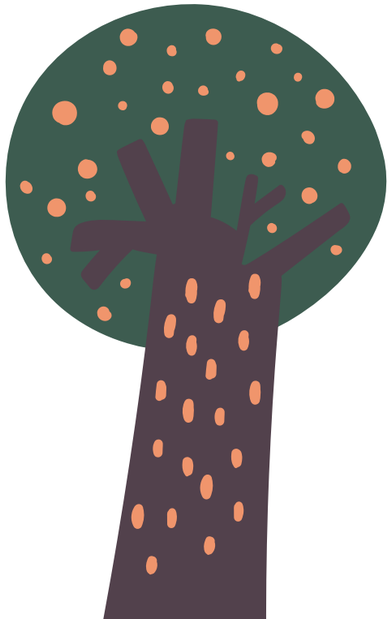
3.6.1 Gender wage Gap

Le retribuzioni per ciascuna categoria contrattuale sono definite nel rispetto della normativa e dei contratti collettivi nazionali.
La politica retributiva ha come obiettivo quello di riconoscere in modo equo e concreto, l'impegno e il contributo delle persone al successo dell'Azienda. I livelli retributivi dipendono dal ruolo e dalle responsabilità ricoperti dalle persone, in modo da rifletterne le esperienze e le competenze necessarie, il livello di eccellenza dimostrato e il contributo generale apportato al business, senza alcuna discriminazione. Per il personale che ricopre ruoli di responsabilità sono previsti dei bonus ad personam (elementi variabili della retribuzione) legati al raggiungimento di obiettivi quantitativi e qualitativi.

Elmec Informatica è impegnata a garantire la parità di trattamento tra uomini e donne, sia in termini di retribuzione che di opportunità di carriera. Il nostro obiettivo è eliminare ogni disparità di genere all'interno dell'organizzazione.
Per raggiungere questo obiettivo, abbiamo attuato misure per identificare eventuali differenze di retribuzione tra uomini e donne, con l'obiettivo di correggerle e garantire la parità salariale.
Ad oggi, abbiamo riscontrato alcune differenze salariali tra i nostri dipendenti di sesso maschile e femminile e ci impegneremo in futuro per appianarle.
Il nostro sistema di valutazione delle prestazioni prevede criteri oggettivi e trasparenti, in modo da garantire la parità di trattamento tra tutti i dipendenti, indipendentemente dal genere o dall'etnia. Inoltre, abbiamo adottato politiche per garantire l'equità salariale tra i dipendenti con ruoli simili e con pari responsabilità.

GAP RAL DONNA UOMO 2022		
Impiegati	Quadri	Dirigenti
4%	11%	32%

GAP RAL DONNA UOMO 2023		
Impiegati	Quadri	Dirigenti
8%	8%	30%



La tabella sopra riportata indica la differenza dei redditi annuali lordi medi tra donne e uomini per inquadramento.

A livello di impiegati e quadri si rilevano GAP rispettivamente del 8% e dell'8% dei salari delle donne rispetto ai colleghi uomini. Tale differenza sarà oggetto di analisi e approfondimenti durante il 2024, come previsto dal piano di sostenibilità al fine verificare le motivazioni specifiche alla base del GAP.
La differenza di RAL rilevata sui dirigenti è dovuta a motivazioni funzionali e organizzative in quanto il ruolo, le mansioni e il livello di riporto dell'unica donna dirigente non sono omogenei rispetto ai medesimi dei dirigenti uomini.

3.6.2 Cultura sulla Diversity & Inclusion

Elmec Informatica promuove una cultura inclusiva e diversificata, che valorizza le differenze tra le persone e le considera come una fonte di arricchimento. Siamo impegnati a garantire che tutti i nostri dipendenti si sentano accolti e rispettati all'interno dell'organizzazione. Per raggiungere questo obiettivo, abbiamo attuato politiche e iniziative che promuovono la diversità, l'inclusione e la non discriminazione, ad esempio attraverso la formazione del personale e l'organizzazione di eventi per celebrare le differenze culturali. Nel corso dell'anno non ci sono stati casi di discriminazione segnalati alla società (0 casi di discriminazione anche per l'anno 2021 e 2022).

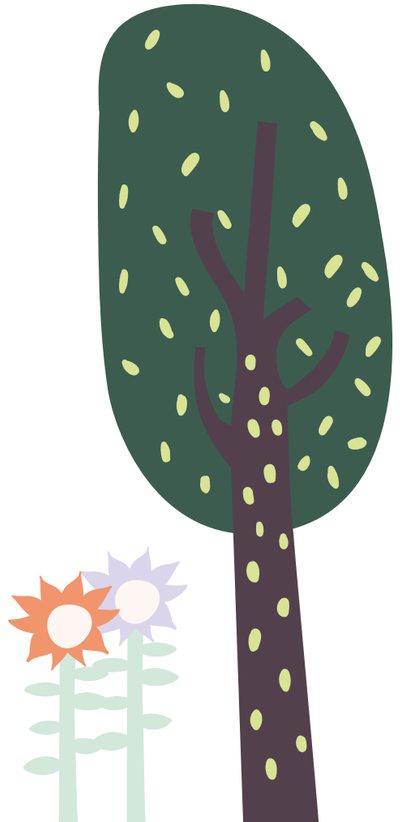
Per sensibilizzare sul tema della diversity e inclusion, nel 2023 abbiamo organizzato un interessante progetto: un corso di digitalizzazione di base dedicato alle donne vittime di violenza.

Questa iniziativa è stata realizzata in collaborazione con la fondazione Felicita Morandi e ha visto alcune colleghe Elmec candidarsi come volontarie per fungere da docenti. I moduli del corso hanno coperto diverse aree, tra cui l'utilizzo del pacchetto Office, la gestione della posta elettronica, la creazione di un curriculum vitae efficace, la gestione dell'identità digitale, la protezione dalle minacce informatiche e l'utilizzo responsabile dei social media.

Alla conclusione del corso, Elmec ha donato un computer ricondizionato a tutte le donne partecipanti. Lo scopo di questa iniziativa è stato duplice: sensibilizzare internamente sull'importanza di mettere a disposizione le proprie competenze per persone in situazioni svantaggiate e restituire valore al territorio attraverso la nostra competenza.

3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori

Riteniamo che la salute e la sicurezza dei lavoratori siano fondamentali per il benessere e la produttività dei nostri dipendenti. Presso Elmec, ci impegniamo ad adottare misure preventive e ridurre gli incidenti sul luogo di lavoro. Abbiamo implementato adeguate precauzioni per gestire i rischi, sviluppato progetti formativi e verificato la conformità alle nuove normative. La nostra attività si concentra sulla fornitura di corsi di formazione sui rischi presenti negli ambienti lavorativi. In questo contesto, abbiamo un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione interno che supporta le attività attraverso l'analisi costante degli incidenti e dei quasi incidenti, con il supporto di consulenti esterni periodici. Promuoviamo la sensibilizzazione e la formazione del personale, consultando anche i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e i preposti nominati. Offriamo regolarmente corsi di formazione sulla sicurezza sul lavoro e incoraggiamo i nostri dipendenti a seguire programmi di lavoro equilibrati e a gestire lo stress in modo efficace. Nel 2023, sono state erogate un totale di 1.891 ore di formazione in materia di salute e sicurezza, corrispondenti al 10% del totale delle ore di formazione. Durante lo stesso periodo, si è verificato 1 infortunio sul lavoro con una prognosi tra i 40 e i 120 giorni. Nel corso dell'anno, non si sono verificati incidenti con il personale esterno all'azienda. Elmec Informatica coinvolge attivamente i propri dipendenti nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro, organizzando riunioni informative e di formazione in cui viene incoraggiato il feedback dei dipendenti su questioni affrontate.



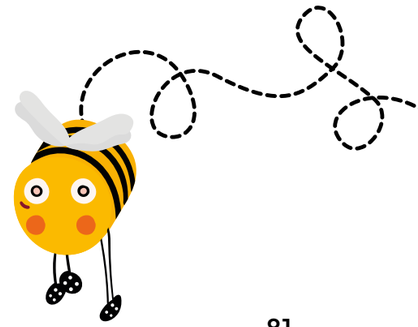
3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori

Elmec Informatica adotta un approccio proattivo alla salute e alla sicurezza dei propri dipendenti, aderendo al programma Workplace Health Promotion (WHP) della Regione Lombardia. Attraverso regolari ispezioni dei luoghi di lavoro e valutazioni del rischio, identifichiamo i pericoli e valutiamo i rischi associati alle attività dei dipendenti.
Promuoviamo la salute dei lavoratori attraverso iniziative per uno stile di vita sano e forniamo attrezzature ergonomiche, inclusi quelli per il lavoro svolto in modalità smartworking. Offriamo servizi di medicina del lavoro, che comprendono visite mediche periodiche, valutazione della salute dei dipendenti e gestione dei casi di malattia e infortunio sul lavoro. La riservatezza dei dati personali dei dipendenti è garantita in conformità con la normativa sulla privacy e le migliori pratiche del settore.

Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) coordina tutte queste attività. Abbiamo un responsabile H&S e un team dedicato alla gestione delle emergenze, oltre a effettuare un costante monitoraggio dei luoghi di lavoro per identificare e ridurre i pericoli e minimizzare i rischi.
Promuoviamo una comunicazione costante sulle iniziative intraprese e adottiamo un approccio basato sulla condivisione delle informazioni e della conoscenza, creando un clima di collaborazione tra dipendenti e management. Valutiamo periodicamente la formazione sulla salute e sicurezza sul lavoro per soddisfare le necessità dei dipendenti, offrendo varie tipologie di formazione gratuita anche durante le ore di lavoro.

2023	INFORTUNI SUL LAVORO											
Tipologia di infortuni sul lavoro per:	Numero di infortuni (dipendenti a tempo indeterminato)			Numero di infortuni (dipendenti a tempo determinato)			Numero di infortuni (non-dipendenti)			Numero totale di infortuni sul lavoro		
Incidenti mortali	U	D	**TOTALE**	U	D	**TOTALE**	U	D	**TOTALE**	U	D	**TOTALE**
Incidenti con gravi conseguenze (prognosi > 120 giorni)	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
Incidenti con prognosi tra i 40 ed i 120 giorni	1	0	**1**	0	0	**0**	0	0	**0**	1	0	**1**
Incidenti con prognosi < 40 giorni	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
Totale infortuni sul lavoro registrati nel periodo	1	0	**1**	0	0	**0**	0	0	**0**	1	0	**1**

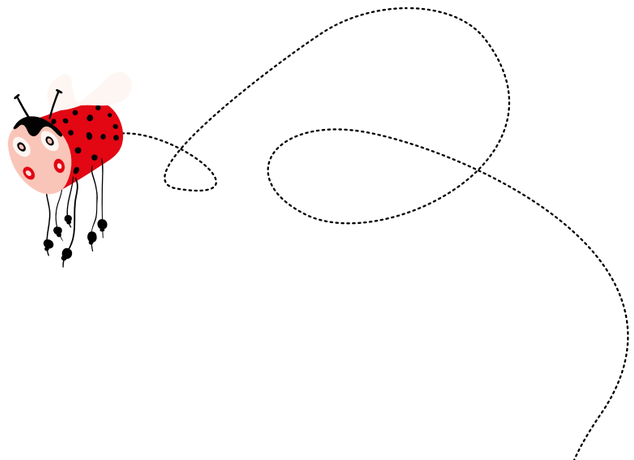
L'infortunio sul lavoro occorso nell'anno, ha registrato 87 giorni in termini di giornate di assenza e ha riguardato la caduta di un dipendente che indossava scarpe infortunistiche e antiscivolo.



3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori

2022	INFORTUNI SUL LAVORO											
Tipologia di infortuni sul lavoro per:	Numero di infortuni (dipendenti a tempo indeterminato)			Numero di infortuni (dipendenti a tempo determinato)			Numero di infortuni (non-dipendenti)			Numero totale di infortuni sul lavoro		
Incidenti mortali	U	D	**TOTALE**	U	D	**TOTALE**	U	D	**TOTALE**	U	D	**TOTALE**
Incidenti con gravi conseguenze (prognosi > 120 giorni)	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
Incidenti con prognosi tra i 40 ed i 120 giorni	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
Incidenti con prognosi < 40 giorni	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
Totale infortuni sul lavoro registrati nel periodo	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**

Non ci sono stati infortuni nel 2022.
Si segnala che il numero degli infortuni è stato rettificato (da 3 a 0) poiché da una revisione dei dati è emerso che si trattava di infortuni in itinere occorsi quindi nel tragitto per recarsi sul luogo di lavoro.



3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori

2021	INFORTUNI SUL LAVORO											
Tipologia di infortuni sul lavoro per:	Numero di infortuni (dipendenti a tempo indeterminato)			Numero di infortuni (dipendenti a tempo determinato)			Numero di infortuni (non-dipendenti)			Numero totale di infortuni sul lavoro		
Incidenti mortali	U	D	**TOTALE**	U	D	**TOTALE**	U	D	**TOTALE**	U	D	**TOTALE**
Incidenti con gravi conseguenze (prognosi > 120 giorni)	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
Incidenti con prognosi tra i 40 ed i 120 giorni	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
Incidenti con prognosi < 40 giorni	1	0	**1**	0	0	**0**	0	0	**0**	1	0	**1**
Totale infortuni sul lavoro registrati nel periodo	1	0	**1**	0	0	**0**	0	0	**1**	1	0	**1**

Per quanto riguarda il caso di infortunio occorso nell'anno si tratta di 1 episodio.
Si segnala che il numero degli infortuni è stato rettificato (da 3 a 1) poiché da una revisione dei dati è emerso che erano stati conteggiati anche due infortuni in itinere.

3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori

Non si sono registrati casi di malattia professionale nel 2021, 2022 e 2023.

2023	NUMERO DI MALATTIE PROFESSIONALI (DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO)			NUMERO DI MALATTIE PROFESSIONALI (DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO)			NUMERO TOTALE DI MALATTIE PROFESSIONALI		
Tipologia di malattie professionali per:	U	D	**TOT**	U	D	**TOT**	U	D	**TOT**
Casi di malattie professionali rilevati	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
Casi di malattie professionali mortali	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
Totale casi malattie professionali	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**

2022	NUMERO DI MALATTIE PROFESSIONALI (DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO)			NUMERO DI MALATTIE PROFESSIONALI (DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO)			NUMERO TOTALE DI MALATTIE PROFESSIONALI		
Tipologia di malattie professionali per:	U	D	**TOT**	U	D	**TOT**	U	D	**TOT**
Casi di malattie professionali rilevati	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
Casi di malattie professionali mortali	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
Totale casi malattie professionali	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**

2021	NUMERO DI MALATTIE PROFESSIONALI (DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO)			NUMERO DI MALATTIE PROFESSIONALI (DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO)			NUMERO TOTALE DI MALATTIE PROFESSIONALI		
Tipologia di malattie professionali per:	U	D	**TOT**	U	D	**TOT**	U	D	**TOT**
Casi di malattie professionali rilevati	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
Casi di malattie professionali mortali	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
Totale casi malattie professionali	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**

3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori

Giorni di assenza registrati:

2023	PERSONE CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO			PERSONE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO			NUMERO TOTALE GIORNI DI ASSENZA		
Giorni di assenza	U	D	**TOTALE**	U	D	**TOTALE**	U	D	**TOTALE**
Giorni di assenza a causa di infortuni sul lavoro	87	0	**87**	0	0	**0**	87	0	**87**
Giorni di assenza a causa di malattie professionali	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
Totale giorni di assenza	87	0	**87**	0	0	**0**	87	0	**87**

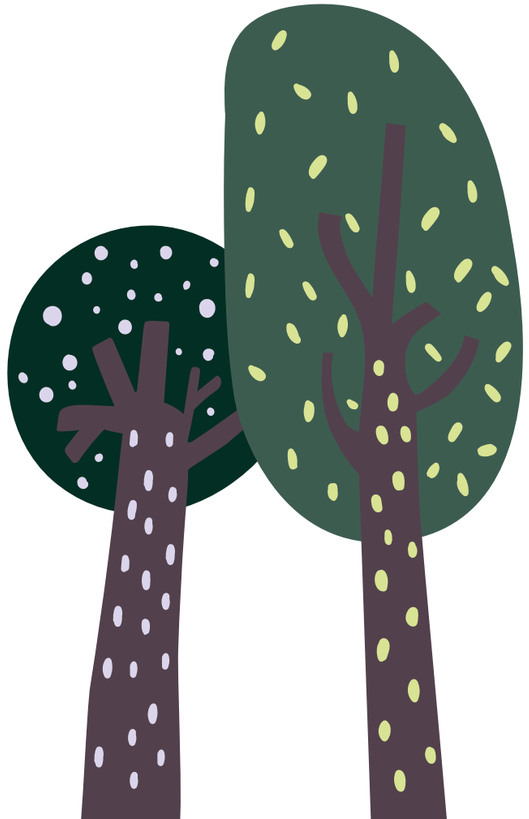
2022*	PERSONE CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO			PERSONE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO			NUMERO TOTALE GIORNI DI ASSENZA		
Giorni di assenza	U	D	**TOTALE**	U	D	**TOTALE**	U	D	**TOTALE**
Giorni di assenza a causa di infortuni sul lavoro	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
Giorni di assenza a causa di malattie professionali	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
Totale giorni di assenza	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**

2021	PERSONE CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO			PERSONE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO			NUMERO TOTALE GIORNI DI ASSENZA		
Giorni di assenza	U	D	**TOTALE**	U	D	**TOTALE**	U	D	**TOTALE**
Giorni di assenza a causa di infortuni sul lavoro	7	0	**7**	0	0	**0**	7	0	**7**
Giorni di assenza a causa di malattie professionali	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
Totale giorni di assenza	7	0	**7**	0	0	**0**	7	0	**7**

*Sono zero i giorni di assenza nel 2022. Si segnala inoltre che il numero è stato rettificato (da 120 a 0) poichè da una revisioni dei dati è emerso che si trattava di 3 infortuni in itinere.

3.8 Relazioni sindacali e tutela dell'occupazione

Tutti i dipendenti di Elmec Informatica sono coperti da contratti collettivi nazionali di lavoro applicabili in funzione alla normativa. Al 99% dei dipendenti è applicato il CCNL dei metalmeccanici. Elmec Informatica rispetta il diritto dei dipendenti di organizzarsi sindacalmente e di negoziare collettivamente le proprie condizioni di lavoro. È impegnata a mantenere un dialogo aperto e costruttivo con i rappresentanti sindacali e rispetta i diritti dei dipendenti. Inoltre, garantisce un'occupazione stabile e sicura ai dipendenti, prestando attenzione alle esigenze di bilanciamento tra vita lavorativa e privata.
In conclusione, Elmec Informatica è impegnata a promuovere la diversità, l'inclusione e la non discriminazione all'interno dell'organizzazione, garantendo pari opportunità e un ambiente di lavoro sicuro e salutare per tutti i dipendenti. L'azienda continuerà a lavorare per migliorare costantemente le politiche e le iniziative, al fine di creare un ambiente di lavoro sempre più equo e sostenibile.



RELAZIONI SINDACALI 2023			
	U	D	**TOTALE**
CCNL Industria Metalmeccanica	504	187	**691**
CCNL Dirigenti Industria	9	0	**9**
CCNL Dirigenti Commercio	1	1	**2**
Totale dipendenti coperti da CCNL	514	188	**702**
Totale dipendenti	514	188	**702**
% dipendenti coperti da CCNL	100%	100%	**100%**

RELAZIONI SINDACALI 2022			
	U	D	**TOTALE**
CCNL Industria Metalmeccanica	466	168	**634**
CCNL Dirigenti Industria	6	0	**6**
CCNL Dirigenti Commercio	1	1	**2**
Totale dipendenti coperti da CCNL	473	169	**642**
Totale dipendenti	473	169	**642**
% dipendenti coperti da CCNL	100%	100%	**100%**

RELAZIONI SINDACALI 2021			
	U	D	**TOTALE**
CCNL Industria Metalmeccanica	431	160	**591**
CCNL Dirigenti Industria	7	0	**7**
CCNL Dirigenti Commercio	1	1	**2**
Totale dipendenti coperti da CCNL	439	161	**600**
Totale dipendenti	439	161	**600**
% dipendenti coperti da CCNL	100%	100%	**100%**

3.9 I nostri temi non materiali

3.9.1 Vita in azienda

Elmec Informatica ha implementato numerose iniziative volte a creare un ambiente di lavoro positivo e piacevole per i propri dipendenti. Ciò include la promozione di attività di team building, la creazione di spazi di lavoro confortevoli, la promozione di un equilibrio tra vita privata e professionale e l'organizzazione di eventi sociali e di benessere per i dipendenti. L'azienda ritiene che un ambiente di lavoro positivo possa aumentare la motivazione e la fiducia dei dipendenti, migliorare la loro capacità di affrontare le sfide quotidiane e favorire una maggiore collaborazione, creatività e innovazione. Elmec è impegnata a fornire un ambiente di lavoro che favorisca lo sviluppo dei dipendenti, la loro felicità e il successo dell'azienda stessa.

Team building

In Elmec Informatica, la leadership crede fortemente che la coesione del team sia fondamentale per il successo dell'azienda. Per questo motivo, l'azienda organizza regolarmente diverse attività di team building per il proprio personale.

Le attività di team building possono assumere molte forme, come attività sportive, giochi di squadra, sessioni di brainstorming, hackathon interni e molte altre. L'obiettivo principale di queste attività è quello di favorire la collaborazione tra colleghi, promuovendo la condivisione di idee, la comunicazione e l'efficace risoluzione dei problemi.

Le attività di team building non solo migliorano le relazioni tra i colleghi, ma anche aumentano la motivazione, la produttività e la creatività all'interno dell'azienda. Inoltre, tali attività sono un'occasione per i dipendenti di conoscersi meglio al di fuori dell'ambiente lavorativo, creando così un ambiente di lavoro più piacevole e stimolante.

Biblioteca aziendale

In Elmec è disponibile anche una biblioteca per i collaboratori, dove poter prendere in prestito i libri e dove poter portare da casa quelli già letti per metterli a disposizione dei propri colleghi.

3.9.2 Volontariato

Nel 2023, Elmec ha riavviato la sua iniziativa di volontariato denominata "50X50 challenge", un progetto ambizioso e di grande significato per l'ecosistema locale.

La sfida era semplice ma impegnativa: il personale di Elmec era invitato a correre, camminare o pedalare per 50 chilometri in 50 giorni. Una volta raggiunto l'obiettivo, Elmec avrebbe devoluto 50€ alla Fondazione Felicita Morandi, un'associazione attiva nella lotta alla violenza sulle donne con sede a Varese. La risposta dell'azienda e dei suoi dipendenti a questa iniziativa è stata straordinaria. Complessivamente sono stati percorsi oltre 23.000 chilometri e sono stati donati 12.810 euro all'associazione per contribuire alla realizzazione di una cucina presso la casa rifugio per donne vittime di violenza.

L'impegno di Elmec in questa iniziativa conferma ancora una volta la sua forte responsabilità sociale e il suo desiderio di fare la differenza nella comunità in cui opera.

Come menzionato nel capitolo sulla diversità e inclusione, questo progetto ha dato vita ad una collaborazione significativa con la Fondazione Felicita Morandi, che ha successivamente portato all'organizzazione di un corso di digitalizzazione di base offerto a 6 donne provenienti dalla casa di accoglienza e alla donazione di un PC ad ognuna di loro.

Questa iniziativa si aggiunge alle numerose donazioni monetarie che Elmec Informatica offre a varie realtà presenti sul territorio della Provincia di Varese e oltre.

3.9.3 Il rispetto dei diritti umani, un tema crescente

Elmec tende ad adottare un approccio olistico e attivo per tutelare i diritti fondamentali di tutti gli individui.

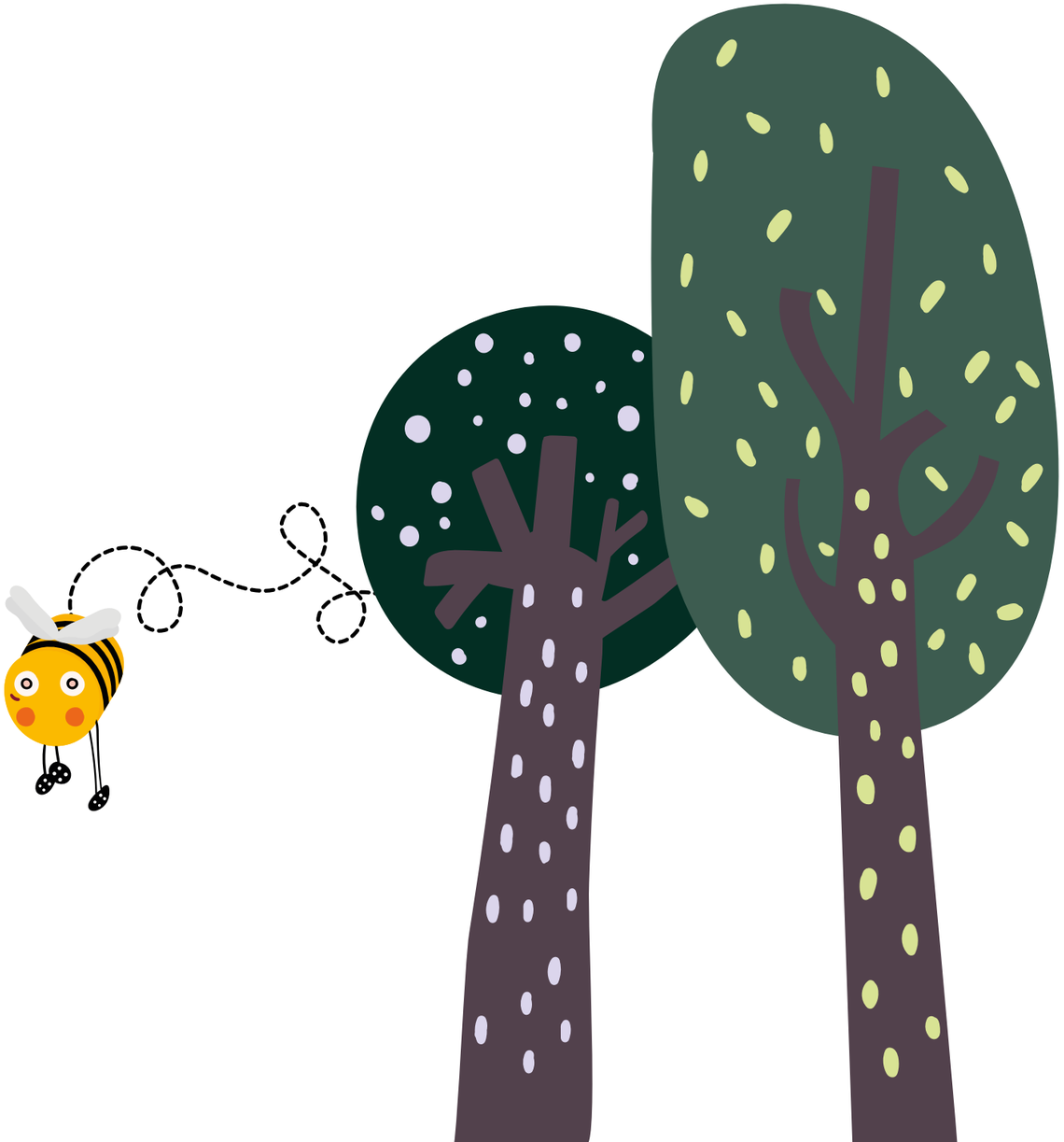
In particolare, la nostra policy prevede il rispetto dei diritti umani come primo principio, in modo da garantire che tutte le persone coinvolte nelle nostre attività, dai dipendenti ai fornitori, vengano trattate in modo equo e rispettoso. Inoltre, valorizziamo la diversità e adottiamo il principio di non discriminazione, in modo da creare un ambiente di lavoro inclusivo e accogliente per tutti.

Per quanto riguarda le condizioni lavorative, ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti i nostri dipendenti, opponendoci al lavoro forzato e alla tratta di esseri umani. Rispettiamo gli orari di lavoro e offriamo una retribuzione equa e dei benefici ai nostri dipendenti.

Inoltre, ci impegniamo a non utilizzare il lavoro minorile in nessuna fase delle nostre attività, garantendo sempre la sicurezza e la salute sul lavoro per tutti i nostri dipendenti. Prendiamo molto sul serio anche la questione dell'ambiente di lavoro, adottando misure volte a garantire un ambiente di lavoro sostenibile e attento all'impatto ambientale.

La nostra policy prevede inoltre la libertà di associazione e la contrattazione collettiva, riconoscendo il diritto dei dipendenti di organizzarsi sindacalmente e di negoziare le proprie condizioni di lavoro. Rispettiamo anche la privacy dei nostri dipendenti e ci impegniamo a coinvolgere le comunità locali e le parti interessate nelle nostre attività.

In definitiva, la policy sui diritti umani di Elmec Informatica rappresenta un importante passo avanti nella tutela dei diritti fondamentali di tutti gli individui coinvolti nelle nostre attività. Siamo orgogliosi di aver adottato questi principi e di impegnarci attivamente per garantirne l'applicazione effettiva.



4. ASPETTI DI NATURA AMBIENTALE

4.1 Rischi e temi ambientali rilevanti per Elmec

Esattamente nel 1971 nasceva la prima Elmec, una società ben diversa da quella attuale ma già impegnata nell'immaginare uno sviluppo sostenibile e non ridotto alla semplice crescita economica. Cerchiamo di coinvolgere le persone verso iniziative volte sia alla mitigazione degli effetti del cambiamento climatico, alla riduzione degli sprechi, ma anche all'adattamento e alla compensazione. Come azienda operante nel settore tecnologico, Elmec Informatica deve affrontare diverse sfide e rischi legati alla questione ambientale. In particolare, i temi fondamentali da considerare sono:

Consumi energetici e servizi green:

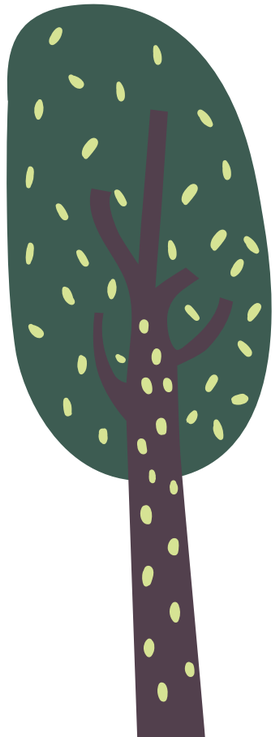
è importante per Elmec Informatica investire in tecnologie sostenibili, come l'uso di materiali riciclabili, l'efficientamento energetico dei prodotti e l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili. Questo può aumentare la domanda da parte dei clienti che sono sempre più attenti alla sostenibilità ambientale. Inoltre Elmec Informatica riduce i propri consumi energetici, ad esempio attraverso l'utilizzo di tecnologie a basso consumo o l'adozione di sistemi di monitoraggio e controllo del consumo energetico.

Economia circolare:

Elmec Informatica implementa modelli di economia circolare, fondati sul ripensamento del ciclo di vita dei prodotti e sul loro ricondizionamento e reinserimento nel mercato. Nell'economia circolare includiamo anche la gestione dei rifiuti. L'azienda gestisce correttamente i propri rifiuti, ad esempio attraverso la raccolta differenziata e il riciclaggio. Massima attenzione è posta sulla gestione di rifiuti provenienti da apparecchiature tecnologiche in dismissione.

Emissioni e cambiamento climatico:

l'azienda monitora le proprie emissioni di gas a effetto serra e lavora per ridurle. Inoltre, prende in considerazione gli effetti del cambiamento climatico sulla propria attività, ad esempio attraverso la riduzione dell'utilizzo di plastica e il supporto di iniziative che promuovono la sostenibilità ambientale.



4.1.1 Tutela ambientale

Elmec si impegna per la sostenibilità cercando di interpretare al meglio valori essenziali come la Riduzione, il Riciclo e il Riuso. Grazie a questo spirito, Elmec non solo intende sensibilizzare l'opinione pubblica sui temi della sostenibilità, ma anche promuovere un cambiamento culturale a lungo termine, volto a far sì che la sostenibilità diventi un valore condiviso dalla comunità nel suo insieme.

In questo modo l'azienda si fa portavoce di una visione della sostenibilità che va al di là dei meri aspetti tecnici e ingegneristici, per abbracciare una concezione più ampia e complessa che tiene conto degli aspetti sociali e culturali legati alla sostenibilità stessa. In altre parole, Elmec vuole dimostrare che la sostenibilità non è solo una questione di tecnologia e di infrastrutture, ma è anche e soprattutto una questione di cultura e di valori condivisi, i quali sono essenziali per garantire un futuro sostenibile per le generazioni a venire.

Le iniziative di Elmec per la diffusione di una cultura sostenibile sono:



Nel 2021, 2022 e 2023, Elmec ha ottenuto la certificazione ISO 14001, uno standard internazionale riconosciuto per il sistema di gestione ambientale. Questa certificazione testimonia l'adozione da parte di Elmec di un approccio strutturato e sistematico per monitorare, gestire e migliorare le prestazioni ambientali dell'azienda.

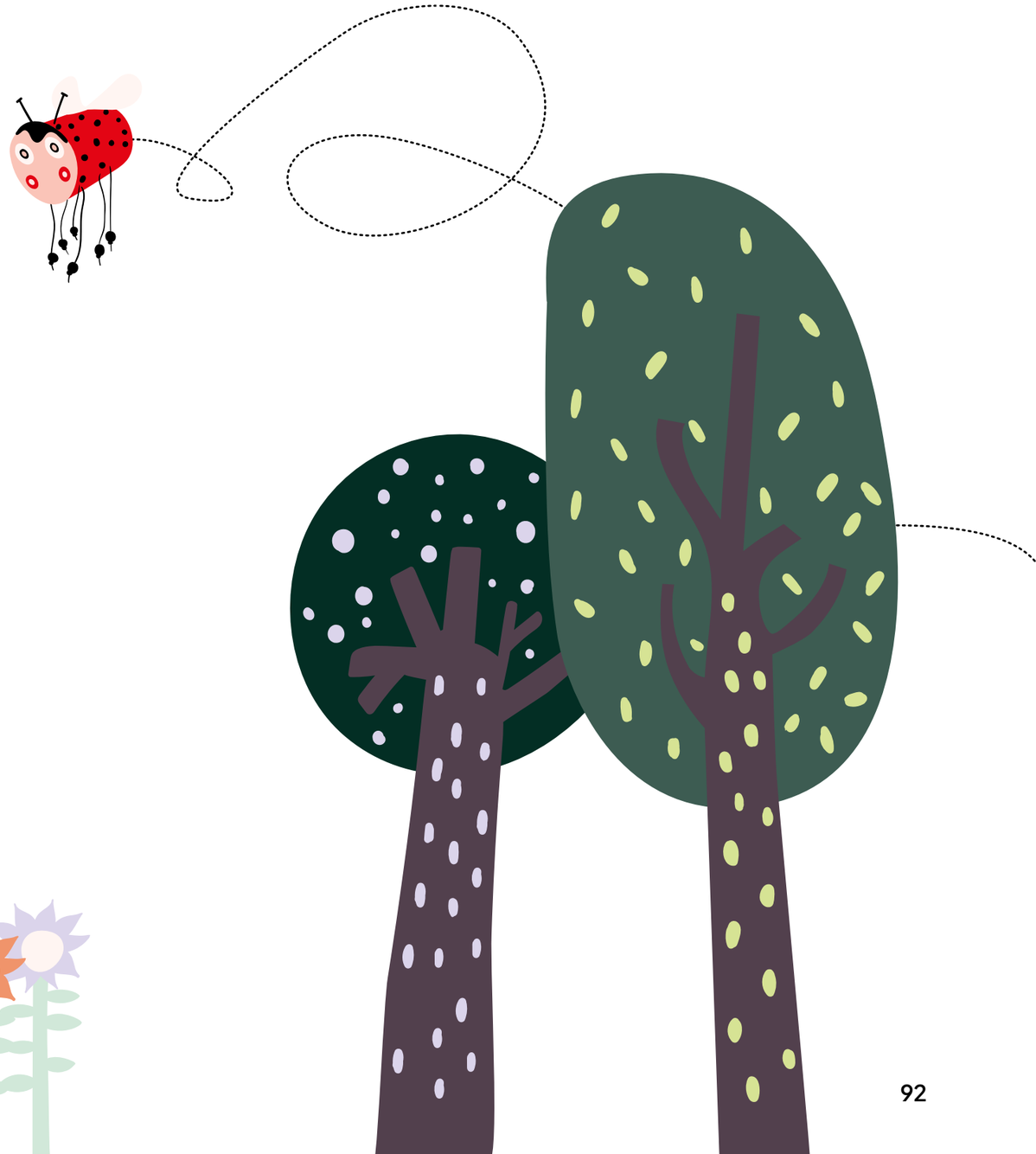
4.1.2 Politiche ambientali

Elmec Informatica, come molte altre aziende, ha riconosciuto l'importanza di adottare politiche ambientali sostenibili per ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività. Per raggiungere questo obiettivo, l'azienda ha adottato una serie di misure, tra cui la riduzione dei consumi energetici attraverso l'utilizzo di tecnologie a basso consumo e l'implementazione di sistemi di monitoraggio e controllo.

Inoltre, Elmec Informatica ha avviato un programma di gestione dei rifiuti, che prevede il riciclo e il corretto smaltimento dei materiali utilizzati nelle proprie attività, nonché la promozione di pratiche di riduzione dei rifiuti e dell'imballaggio. L'azienda ha inoltre introdotto politiche di mobilità sostenibile per i propri dipendenti, incoraggiando l'utilizzo di mezzi di trasporto eco-friendly, come biciclette e veicoli elettrici.

A tal proposito, Elmec si è dotata di una policy sulla sostenibilità consultabile al seguente link:

https://hub.elmec.com/hubfs/Elmec_Informatica_Policy_Sostenibilita.pdf



4.2 Consumi energetici prodotti e servizi green

Green data center 100% energie rinnovabili

Nel 2021, 2022 e 2023 abbiamo fatto un grande passo verso un futuro sostenibile: abbiamo acquistato energia rinnovabile sufficiente a soddisfare il 100% del consumo annuale di energia elettrica del nostro Green Data Center.
Questo traguardo è un grande passo nel nostro percorso verso la riduzione delle emissioni di CO2 a livello aziendale e verso la riduzione del nostro impatto negativo nei confronti dell'ambiente.

Perché è un Green Data Center

Ecco le caratteristiche che contraddistinguono la nostra struttura certificata TIER IV:

Bonifica area industriale

Bonifica di una zona industriale (13.000 mq)



Impianto di raffreddamento

Sistema di raffreddamento smart



Pannelli fotovoltaici

Pannelli fotovoltaici forniti da Elmec Solar



Indice di efficienza energetica

PUE progettuale di 1,18 (valutato al 50% del carico totale). Media globale 1,56



4.2 Consumi energetici prodotti e servizi green

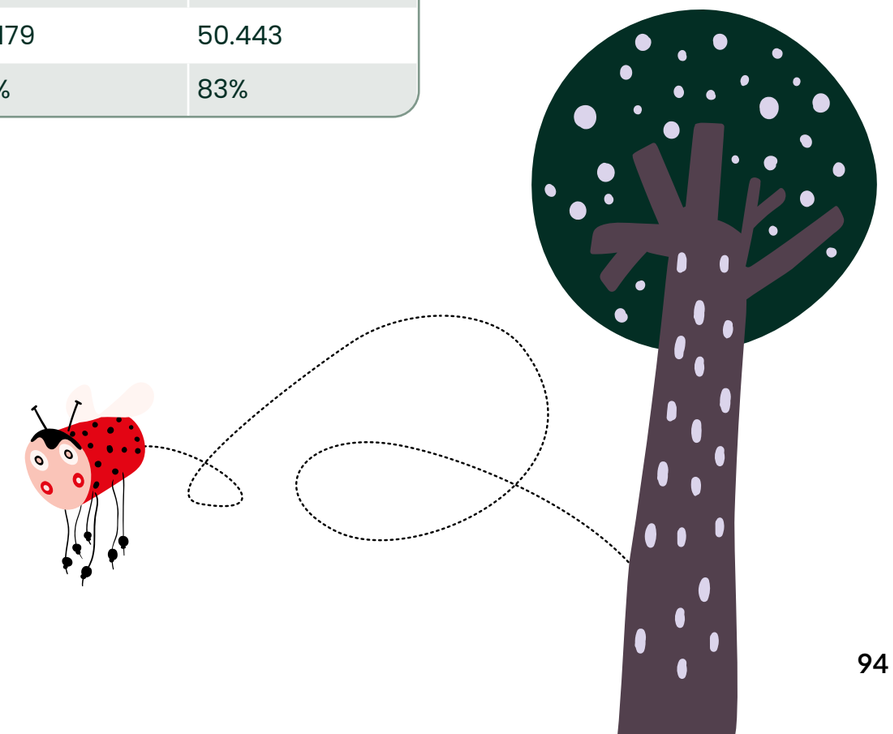
ENERGIA ACQUISTATA	Unità di misura	2023	2022	2021
Energia non rinnovabile				
Elettricità	Mwh	2.105	1.857	2.127
Gas naturale	Metri cubi	20.663	34.993	24.122
Energia rinnovabile				
Fotovoltaico	Mwh	297	182	205
Data Center (energia rinnovabile acquistata con certificato di origine)	Mwh	3.862	3.699	2.966

L'incremento dei consumi di energia elettrica è dovuto principalmente dall'ampliamento del campus e dall'incremento del numero di dipendenti dell'azienda, mentre la diminuzione dei consumi di gas è stata determinata dall'ammodernamento di alcune sedi e dalla dismissione degli impianti di alimentazione a gas in favore dell'energia elettrica.

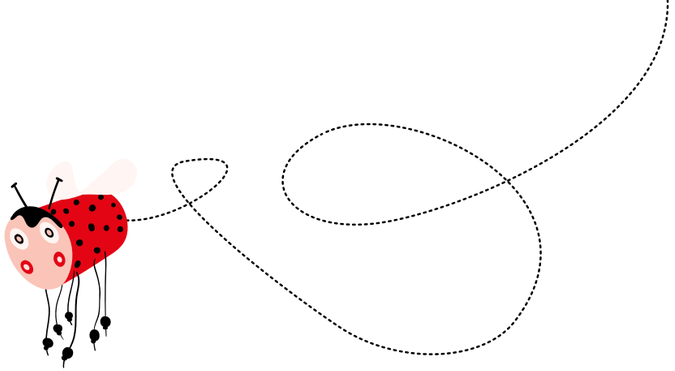
PRODOTTI E SERVIZI GREEN	2023	2022	2021
N. di hardware "Green Certified" venduti/noleggiati ai clienti	51.173	66.012	42.006
Totale hardware venduti/noleggiati ai clienti	51.173	81.179	50.443
% di hardware "Green Certified" sul totale degli hardware venduti/noleggiati ai clienti	100%	81%	83%

Per "device Green Certified" intendiamo dispositivi tecnologici che hanno ottenuto la certificazione Energy Star o EPEAT. Queste certificazioni attestano che i dispositivi rispettano rigorosi standard ambientali e di efficienza energetica, contribuendo così a ridurre l'impatto ambientale e a promuovere pratiche sostenibili nell'industria tecnologica.

L'aumento dei dispositivi green gestiti dall'azienda nel 2023 rispetto al 2022 è stato guidato da una scelta più consapevole dei nostri partner tecnologici. Abbiamo privilegiato dispositivi certificati Energy Star o EPEAT, garantendo ottime prestazioni energetiche e un ridotto impatto sull'ambiente.



4.2 Consumi energetici prodotti e servizi green

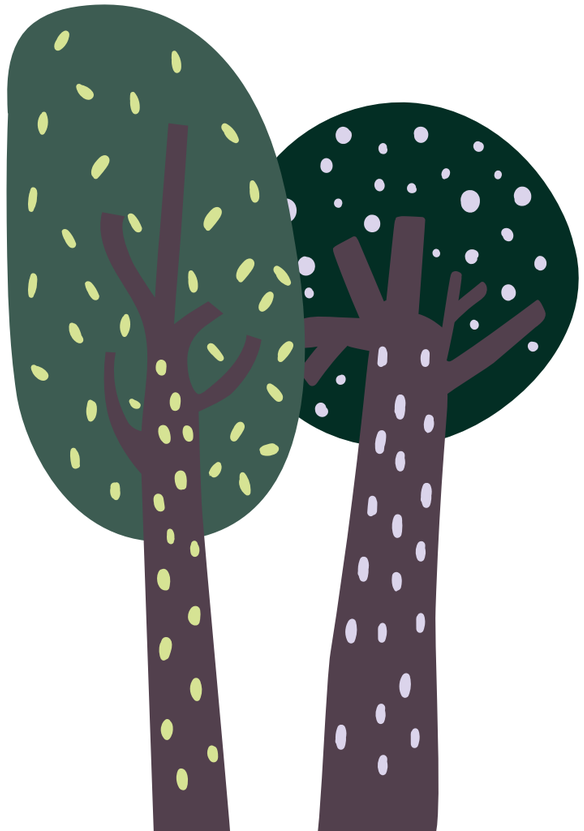


Colonnine di ricarica per auto elettriche

Attraverso l'installazione di colonnine di ricarica per veicoli elettrici Elmec ha preso un impegno concreto contro il cambiamento climatico.

L'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili rappresenta per noi un ottimo strumento per raggiungere questo obiettivo, aggiungendosi alle tante altre iniziative interne già adottate per ridurre i consumi e l'impronta carbonica dell'azienda.

Le colonnine in azienda sono 3 e sono a disposizione dei nostri visitatori gratuitamente.



4.2.1 Economia circolare

La strategia di Elmec informatica in materia di economia circolare si concentra sulla riduzione degli sprechi attraverso una dismissione responsabile dei dispositivi informatici ed elettronici, sulla scelta di prodotti e servizi a basso consumo energetico e sulla gestione ottimizzata dei device attraverso MyElmec.

Collaboriamo inoltre con partner che condividono la nostra stessa strategia sostenibile. Abbiamo implementato diverse misure per lo smaltimento dei dispositivi non più funzionanti attraverso partner certificati, utilizziamo packaging realizzato con materiali riciclabili conformi alle norme vigenti e promuoviamo il riutilizzo dei dispositivi alla fine del contratto di noleggio operativo in collaborazione con Buytec.

Inoltre, doniamo fino al 10% dei dispositivi al termine del noleggio operativo (DaaS) a un'associazione benefica che rimpiega i nostri device a beneficio di altri utilizzatori in un'ottica di economia circolare.
All'interno di questo processo va considerata anche la gestione dei rifiuti: ciascuna sede, all'interno del Sistema di Gestione basato sullo standard ISO 14001, si è dotata di specifiche procedure che regolamentano questa attività e garantiscono, in primis il necessario rispetto delle normative, ma soprattutto il continuo miglioramento della performance teso a ridurre il quantitativo dei rifiuti prodotti e garantire il riciclo degli stessi.

4.2.2 Risorse idriche

Le risorse idriche di Elmec derivano principalmente dall'acquedotto comunale per l'utilizzo igienico sanitario degli uffici. Inoltre Elmec attinge l'acqua da un pozzo artesiano che serve per il raffreddamento del Data Center.

Riportiamo di seguito i seguenti consumi:

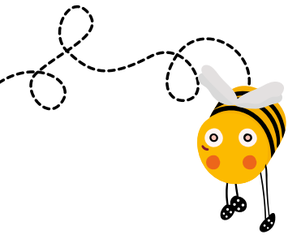
- Scarichi idrici dell'acqua sanitaria per gli anni 2021, 2022 e 2023.
- Acqua prelevata per il raffreddamento del Data center.

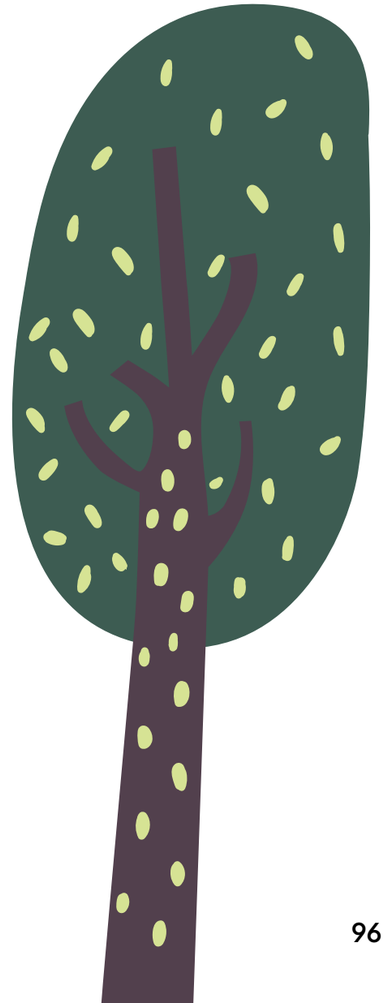
Il trend crescente dell'acqua scaricata è attribuibile alla continua crescita del campus a seguito di assunzione di nuovo personale.

Acqua scaricata	2023	2022	2021
Unità di misura: M^3	8	7	3

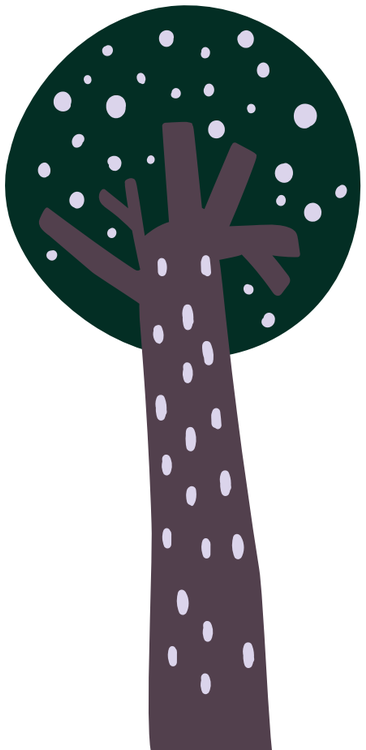
Utilizzo acqua per impianto data center	2023	2022	2021
Prelievo acquedotto [mc]	971	1.970	1.744
Prelievo pozzi [mc]	3.204	1.989	1.756
Totale prelievo [mc]	4.175	3.959	3.500
Totale utilizzo IEC [mc]	2.022	2.030	2.010

** Per IEC si intende Indirect Evaporative Cooling ossia il sistema di raffreddamento delle sale dei Data Center*





4.2.3 Temi materiali di natura ambientale



Economia circolare

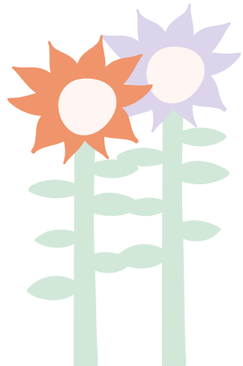
Attraverso Buytec, diamo una seconda vita ai device che forniamo alle aziende durante i servizi di noleggio operativo delle postazioni lavoro. Una scelta che, in un contesto storico e macro-economico complesso e determinato da una carenza di materie prime, amplia l'orizzonte temporale dei prodotti che vengono così impiegati ben oltre il singolo utilizzo. Inoltre, gestiamo correttamente i rifiuti generati nelle nostre sedi, cercando di sensibilizzare il personale sulla corretta raccolta differenziata e sul principio di riduzione.

Emissioni e cambiamento climatico

Elmec monitora le proprie emissioni di gas a effetto serra sia a livello aziendale sia per quanto riguarda la propria proposta commerciale. Inoltre, lavoriamo per ridurle e potenzialmente compensarle. Prendiamo seriamente in considerazione gli effetti del cambiamento climatico sulla nostra attività, ad esempio attraverso la riduzione dell'utilizzo di plastica e il supporto di iniziative che promuovono la sostenibilità ambientale e il riciclo di oggetti e rifiuti.

Consumi energetici, prodotti e servizi green

All'interno delle sedi Elmec, cerchiamo in ogni modo di abbattere i consumi energetici attraverso l'utilizzo della domotica, delle energie rinnovabili e di piccoli ma importanti accorgimenti volti a ridurre l'impatto delle sedi. Per quanto riguarda l'erogazione dei servizi, Elmec è impegnata nella ricerca delle migliori soluzioni da un punto di vista qualitativo e ambientale.



4.3 Emissioni e cambiamento climatico

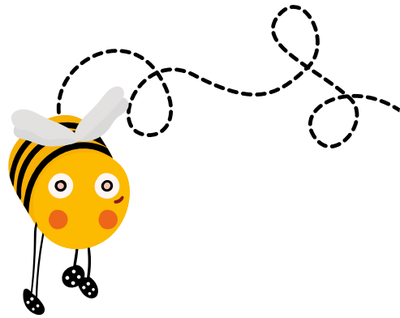
4.3.1 Fonti energetiche

Nonostante la struttura delle sedi sia stata progettata sulla base di fonti di alimentazione che utilizzano energia da fonti di origine fossile, l'indirizzo dell'azienda è quello di ottimizzare la gestione degli impianti, minimizzare gli sprechi energetici e convertire, dove possibile, la provenienza delle fonti energetiche in energie rinnovabili.

Il data center è un chiaro esempio in questa direzione: a partire dal 2021 Elmec ha scelto di alimentare questa struttura al 100% con energie proveniente da fonti rinnovabili. Le sedi Elmec, inoltre, sono dotate di impianti fotovoltaici, geotermici e di lampade LED di nuova generazione, che permettono di risparmiare il 50% rispetto a lampade tradizionali.

Mediamente ogni anno, tutti gli impianti fotovoltaici di proprietà dell'azienda producono 297 Mwh contribuendo a un risparmio di 160.325 kg di CO_2.

Un ruolo fondamentale nel processo di riduzione dei consumi è giocato anche dall'utilizzo della domotica: negli edifici sono presenti numerosi sensori che permettono di ottimizzare il consumo energetico in relazione alle condizioni climatiche dell'ambiente esterno. L'illuminazione e il riscaldamento si adattano automaticamente alle necessità.





4.3.2 Emissioni di gas a effetto serra

Elmec Informatica nel 2023 ha rilevato e calcolato le emissioni di gas ad effetto serra per misurare gli impatti della propria attività sul fenomeno del cambiamento climatico, nonché per analizzare possibili aree di miglioramento in termini di opportunità di riduzione.

Il Protocollo di Kyoto prende in considerazione un paniere di 6 gas ad effetto serra:

- anidride carbonica (CO_2)
- metano (CH_4)
- protossido di azoto (N_2O)
- clorofuorocarburi (CFC)
- perfluorocarburi (PFC)
- esafloruro di zolfo (SF_6)

In particolare, sono stati rendicontati i dati delle emissioni di CO_2 (equivalenti) in base all'indicatore GRI 305–1 Emissioni dirette (''scope 1''), GRI 305–2 Emissioni indirette (''scope 2'') e 305–3.

Altre emissioni indirette, utilizzando i dati dei consumi energetici di Elmec e i fattori di emissione derivanti da banche dati riconosciute a livello internazionale (es. Ecoinvent e DEFRA - Department for Environment Food & Rural Affairs).
Le emissioni dirette di gas ad effetto serra di Elmec (Scope 1) derivano principalmente dai processi di combustione interna del gas naturale impiegato per il riscaldamento e dall'utilizzo dei combustibili fossili (diesel e benzina) utilizzati dalle macchine della flotta aziendale.
Per il calcolo delle emissioni indirette di CO_2 (scope 2) relative ai consumi di energia elettrica acquistata da terzi ed impiegata sia per gli uffici che per il Data Center è stato utilizzato sia l'approccio Market-Based, sia l'approccio Location-Based così come viene raccomandato dal GHG Protocol.

Emissioni scope 2 location-based

Il metodo di calcolo location-based utilizza il mix energetico della rete elettrica nazionale. L'aspetto positivo del metodo location-based è che rispecchia l'energia elettrica realmente consumata, ovvero quella della rete elettrica. Secondo questo metodo per ridurre le emissioni in atmosfera si deve ridurre il consumo e i volumi di energia.

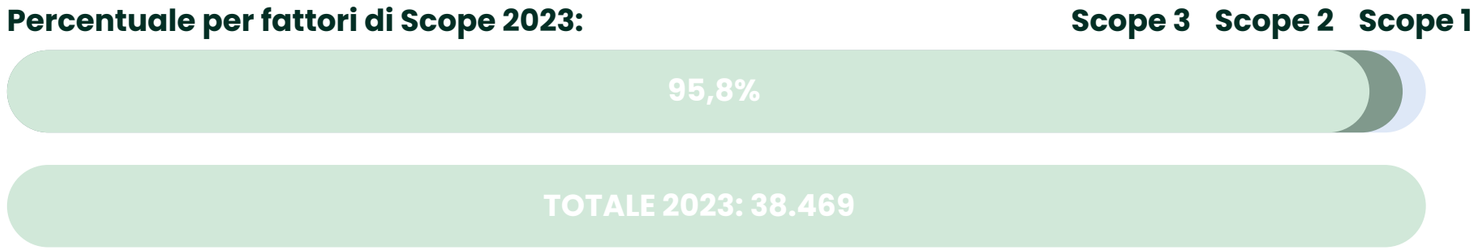
Emissioni scope 2 market-based

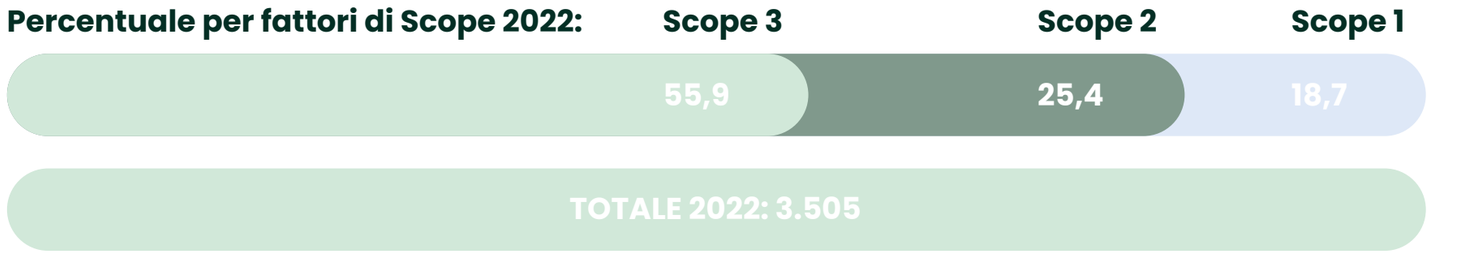
Il metodo di calcolo market-based considera le emissioni di carbonio generate dal fornitore specifico di energia elettrica. Questo approccio mette in luce la scelta di consumare energia rinnovabile certificata, invece di acquistare elettricità prodotta con combustibili fossili.

4.3.2 Emissioni di gas a effetto serra

Il calcolo delle emissioni indirette aggiuntive (scope 3) è stato ampliato per l'anno 2023, con l'inclusione di sette nuove categorie rispetto a quelle precedentemente considerate. Questa decisione da parte di Elmec è stata presa per poter esaminare in modo più approfondito e esaustivo l'impatto effettivo delle sue attività. Nel corso del 2023, Elmec ha generato complessivamente 38.469 tonnellate di CO_2 (rispetto alle 3.505 tonnellate del 2022). In particolare, nel 2023, sono state emesse 59,9 tonnellate di CO_2 per dipendente.
Come si evince dalla tabella di sintesi qui di seguito, il maggior impatto è derivato dalle emissioni scope 3, che ammontano a 36.853,8 tonnellate di CO_2 (contro le 1.959 tonnellate del 2022), rappresentando il 95,8% del totale delle emissioni di Elmec. La significativa differenza rispetto all'anno precedente è interamente attribuibile all'estensione del campo di calcolo delle emissioni scope 3 e all'inclusione di tutte le categorie previste dal GHG Protocol e dal GRI, per garantire un calcolo completo e dettagliato. Le nuove categorie di emissioni legate allo scope 3 prese in considerazione sono state:

- Beni e servizi acquistati (nel 2022 erano stati considerati solo i beni materiali e non i servizi)
- Beni strumentali
- Trasporto e distribuzione upstream
- Trasporto e distribuzione downstream
- Utilizzo dei prodotti venduti
- Trattamento a fine vita dei prodotti venduti
- Attività di leasing in uscita





4.3.2 Emissioni di gas a effetto serra

	2023	2022
Fattori di emissione	**Emissioni[t CO2]**	**Emissioni[t CO2]**
Scope 1	604,4	654,7
Scope 2	1.010,4	891,4
Scope 3	36.853,8	1.959,1
Beni e servizi acquistati	4.889,2	223,8
Beni di capitale	26.485,4	
Attività legate a carburante ed energia	457,5	632,6
Trasporto e distribuzione a monte	14,5	
Rifiuti generati nelle operazioni	17,4	2,7
Viaggi di lavoro	127,9	111,7
Spostamenti dei dipendenti	1.191,1	992,5
Trasporto e distribuzione a valle	1,5	
Uso dei prodotti venduti	854,1	
Trattamento a fine vita dei prodotti venduti	0,2	
Asset noleggiati a valle	2.815,1	
Risultati generali	**38.468,6**	**3.505,1**

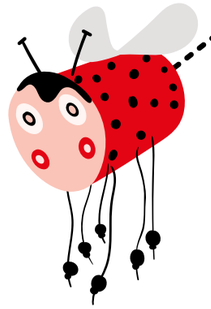
Attraverso la tabella precedente, si osservano significativi cambiamenti nelle emissioni di CO_2 tra il 2022 e il 2023, riflettendo sia sfide sia progressi nell'ambito della sostenibilità aziendale. È importante considerare che alcune categorie previste dal GHG protocol per il calcolo delle emisisoni scope 3, come Cooling, fugitive emissions, Upstream leased assets, Processing of sold products, Franchises e Investments, non sono state applicabili per il settore e la struttura operativa di Elmec Informatica.
Un punto di particolare interesse è rappresentato dalle notevoli riduzioni nei consumi di gas naturale e combustibili, con una marcata diminuzione del 41% nel consumo di gas naturale e del 2% nel consumo di combustibili. Questo risultato è stato conseguito principalmente grazie alla transizione verso fonti di energia più sostenibili per i building del campus.

Allo stesso tempo, si è verificato un aumento del 13% nel consumo di elettricità dalla rete, principalmente a causa dell'espansione del personale operativo nel campus e della conversione sopra menzionata. Va sottolineata anche l'inclusione dei servizi acquistati nella categoria «purchased good and services», che ha portato a una revisione della distribuzione delle emissioni lungo la catena del valore aziendale, influenzando in maniera importante la valutazione complessiva delle emissioni di CO_2.
Inoltre, è importante considerare che l'aumento del 17% dei voli e del 9% dei dipendenti che utilizzano la macchina è direttamente correlato all'incremento del personale, soprattutto nell'area tecnica dell'azienda. L'aumento delle attività presso i clienti ha inevitabilmente contribuito a un aumento delle emissioni legate ai trasporti.

4.3.2 Emissioni di gas a effetto serra

Calcolo delle emissioni dei servizi Managed Infrastructure services e Device as a Service

Nel 2023, Elmec Informatica ha affinato la rendicontazione delle emissioni di Gas per due dei suoi servizi principali: Managed Infrastructure services (MIS) e Device as a service (DaaS).
Questi calcoli sono stati condotti in conformità ai principi del GHG Protocol, analizzando le emissioni scope 1, scope 2 e scope 3.
L'obiettivo di Elmec è stato comprendere l'impatto specifico generato dai propri servizi e comunicare i relativi dati agli stakeholder ed in particolare ai clienti che lo hanno richiesto. Per quanto riguarda i Managed Infrastructure services, sono state considerate le attività quali la manutenzione e i servizi ausiliari necessari al funzionamento del data center, il consumo di elettricità, le emissioni associate ai combustibili e all'acqua utilizzati per il raffreddamento delle sale server, nonché le emissioni derivanti da altri servizi aziendali necessari al funzionamento del data center (tramite allocazione dei dati della carbon footprint aziendale). Questi calcoli hanno permesso di ottenere un valore unitario di emissioni (espresso in g CO_2) del servizio, che può essere utilizzato per fornire ai singoli clienti le informazioni circa le emissioni di CO_2 derivanti dal proprio investimento. Per quanto riguarda i Managed Infrastructure services, il metodo utilizzato per ripartire le emissioni ai singoli clienti è quindi basato sul metodo spend-based. Per quanto riguarda il servizio Device as a Service (DaaS), abbiamo adottato un approccio di calcolo rilevando l'impatto ambientale associato a ciascun dispositivo noleggiato dai nostri clienti, con particolare focus sui laptop. Dal momento che trattiamo sia dispositivi Apple che di altri marchi, abbiamo differenziato il calcolo tra i dispositivi Apple e quelli che utilizzano il sistema operativo Microsoft.
Le attività prese in considerazione per calcolare l'impatto del servizio DaaS includono l'intero ciclo di vita del servizio: dall'approvvigionamento e la lavorazione, con le relative emissioni legate alla produzione del dispositivo, alla logistica in entrata e alle attività di configurazione svolte dal nostro team. Altre attività considerate riguardano la logistica in uscita verso il cliente e il ritorno del dispositivo a Elmec Informatica al termine del periodo di noleggio. Infine, abbiamo tenuto conto della gestione del ciclo di vita dei dispositivi, quali la rigenerazione, l'approvvigionamento di materiali di ricambio e lo smaltimento delle parti non più utilizzabili. Per garantire un quadro completo, abbiamo integrato queste valutazioni con le emissioni derivanti da altri servizi aziendali necessari alle attività del DaaS (tramite allocazione dei dati della carbon footprint aziendale).



Emissioni Managed Infrastructure services

Fonte di emissione	Emissioni [kg CO2]	Share %
Materie prime	1.277,48	0,20%
Elettricità	74.457,42	10,20%
Riscladamento	5.434,86	0,70%
Emissioni generali	651.000,00	88,90%
Risultati generali	**732.169,8**	**100,0%**

4.3.2 Emissioni di gas a effetto serra

Calcolo delle emissioni dei servizi Managed Infrastructure services e Device as a Service

Emissioni Device as a service (Microsoft)		
Fattori di emissione	**Emissioni[kg CO2]**	**Share %**
Dispositivo e pre elaborazione	281,8	78,7%
Produzione	0,5	0%
Distribuzione e stoccaggio	66,85	18,7%
Gestione del fine vita	0,01	0%
Emissioni generali allocate	9,48	2,6%
Risultati generali	**358,18**	**100,0%**

Risultati relativi al singolo dispositivo con servizio DaaS

Emissioni Device as a service (Apple)		
Fattori di emissione	**Emissioni[kg CO2]**	**Share %**
Dispositivo e pre elaborazione	229,56	75%
Produzione	0,5	0%
Distribuzione e stoccaggio	66,85	18,7%
Gestione del fine vita	0,01	0%
Emissioni generali allocate	9,48	2,6%
Risultati generali	**305,94**	**100,0%**

Risultati relativi al singolo prodotto con servizio DaaS

Emissioni generali servizi Managed Infrastructure services e Device as a Service	
Servizio	**Emissioni[t CO2]**
Managed Infrastructure services	732
Device as a service	811
Totale	**1543**

Il totale delle emissioni del servizio Device as a Service è stato calcolato attraverso una metodologia che coinvolge la media delle emissioni generate dalle singole postazioni di lavoro, sia con dispositivi Apple che con dispositivi appartenenti alla categoria Microsoft, moltiplicata per il numero totale di servizi DaaS venduti da Elmec Informatica nel 2023. Questo calcolo ha permesso di ottenere una stima accurata delle emissioni complessive del servizio DaaS offerto dall'azienda durante l'anno.

Compensazione delle emissioni dei servizi Managed Infrastructure services e Device as a Service

Elmec ha scelto di compensare le emissioni generate dai suoi servizi Managed Infrastructure services e Device as a Service in collaborazione con Climate Partner. Per tale scopo, l'azienda ha finanziato due progetti climatici: uno per la riqualificazione del Parco Regionale del Campo dei Fiori, nella provincia di Varese, e un progetto di energie rinnovabili in India. Tuttavia, solo il progetto di energie rinnovabili in India ha rilasciato crediti compensativi. Questa decisione riflette la volontà di Elmec di prendere coscienza della necessità di limitare l'impatto ambientale generato dalla propria attività. Tale primo esperimento di compensazione ha evidenziato l'importanza di trovare soluzioni e metodologie per ridurre alla fonte i volumi delle emissioni. Pertanto, l'azienda sta lavorando per esaminare tutti i fattori che contribuiscono alla generazione di emissioni e per apportare miglioramenti che consentiranno di abbattere le emissioni di CO2 in futuro. A questo link è disponibile la pagina di tracciamento dei progetti climatici che Elmec Informatica ha scelto per compensare le emissioni dei propri servizi:

climatepartner.com/22624-2311-1001

4.3.2 Emissioni di gas a effetto serra

Domotica

Nei nostri edifici sono presenti numerosi sensori che permettono di ottimizzare il consumo energetico in relazione alle condizioni climatiche dell'ambiente esterno. L'Illuminazione e il riscaldamento si adattano automaticamente alle necessità. Inoltre, raccogliamo acqua piovana attraverso specifici sensori.

Bike to work

Abbiamo realizzato un'area bike to work in azienda: un luogo dove poter parcheggiare e riparare la propria bicicletta.
Come incentivo abbiamo proposto un bonus di €500 in flexible benefit a tutti i collaboratori che, per 50 volte in un anno, si recheranno in ufficio in bicicletta. Nel 2023 sono stati erogati 6 bonus.

Buono pasto gratuito per mobilità sostenibile

Elmec ha introdotto nel 2023 un incentivo importante per recarsi in azienda con mezzi sostenibili: il pasto gratuito presso il ristorante aziendale. Per mezzo sostenibile intendiamo: carpooling, mezzi pubblici, veicoli elettrici, bici o monopattini e la camminata. I buoni pasto erogati nel 2023 sono stati 535.

Progetto zero miglia

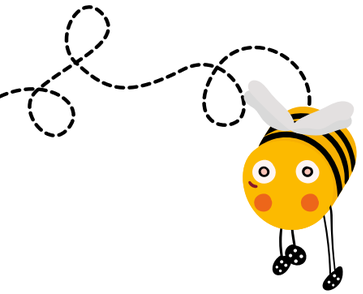
Attraverso il progetto "Zero Miglia" stiamo monitorando quanta CO_2 siamo in grado di risparmiare attraverso lo smart working e l'utilizzo della video conferenza. Tramite la intranet aziendale, i collaboratori possono inserire giornalmente i propri chilometri risparmiati. Nel 2023, i dipendenti Elmec hanno risparmiato 1.204.564 km, mentre nel 2022 i km risparmiati sono stati 803.287.

Carpooling

Il nostro obiettivo è quello di ridurre quasi a zero le nostre emissioni di CO_2. Per farlo, siamo convinti che il contributo dei nostri collaboratori giochi un ruolo fondamentale. Incentiviamo in ogni modo il carpooling, mettendo in contatto i colleghi provenienti da zone limitrofe e garantendo loro dei parcheggi riservati all'interno delle nostre sedi. Le persone che hanno aderito all'utilizzo del tool dedicato al carpooling sono 220.

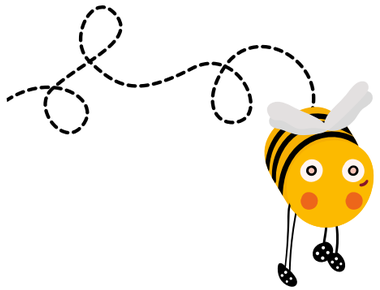
Impianti fotovoltaici

Le nostre sedi sono dotate di impianti fotovoltaici, geotermici e di lampade LED di nuova generazione, che ci permettono di risparmiare il 50% di energia rispetto a lampade tradizionali. Quest'anno, tutti gli impianti fotovoltaici presenti sulle nostre sedi hanno prodotto 297 Mwh (180 Mwh nel 2022). L'aumento è dovuto sia a condizioni climatiche più favorevoli rispetto all'anno precedente sia a degli interventi di manutenzione ordinaria che hanno permesso di efficientare la resa dei pannelli già installati sulle sedi.



4.3.3 Gestione dei rifiuti

Per una gestione responsabile dei rifiuti, Elmec ha implementato diverse misure, tra cui la creazione di aree dedicate alla raccolta differenziata dei rifiuti e il successivo smaltimento tramite canale urbano o tramite trasportatori e smaltitori autorizzati. Queste azioni coinvolgono diversi attori, come collaboratori, clienti e fornitori. La scelta dei partner commerciali è influenzata anche dalla qualità dei packaging utilizzati per la protezione e il contenimento dei prodotti.
La gestione adeguata dei rifiuti delle apparecchiature elettriche ed elettroniche è di grande importanza sia per la salvaguardia dell'ambiente, sia per il recupero dei materiali preziosi. Il corretto smaltimento dei rifiuti speciali, dei materiali dannosi e dei toner delle stampanti comporta responsabilità nei confronti dell'ambiente e delle istituzioni, ed è affidato a imprese specializzate esterne.
Da molti anni, Elmec offre ai propri clienti un servizio di ritiro e smaltimento dei rifiuti, alleviandoli degli obblighi previsti dalla normativa del Testo Unico Ambientale. Elmec si occupa della gestione dei rifiuti generati dalle proprie attività, mentre una parte dei rifiuti è a carico dei clienti che acquistano o noleggiano i dispositivi tecnologici forniti dall'azienda. Con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale, Elmec si impegna a ridurre al minimo indispensabile la quantità di imballaggi da smaltire, lavorando per fornire soluzioni con il minor numero di packaging possibile.





Rifiuti per tipologia	RIFIUTI PRODOTTI NEL 2023 PER CATEGORIA			RIFIUTI PRODOTTI NEL 2022 PER CATEGORIA			RIFIUTI PRODOTTI NEL 2021 PER CATEGORIA		
Unità di misura: kg	Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	**Totale rifiuti**	Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	**Totale rifiuti**	Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	**Totale rifiuti**
Rifiuti solidi	1.385	25.575	**26.960**	1.370	25.361	**26.731**	997	32.691	**33.688**
Rifiuti liquidi	97	–	**97**	–	–	**-**	–	–	**-**
Totale rifiuti	**1.482**	**25.575**	**27.057**	**1.370**	**25.361**	**26.731**	**997**	**32.691**	**33.688**

4.3.3 Gestione dei rifiuti

Rifiuti riciclati-riutilizzati PER TIPOLOGIA DI RICICLO RIUTILIZZO 2023	Rifiuti pericolosi			Rifiuti non pericolosi		
Unità di misura: kg	Onsite	Offsite	Totale	Onsite	Offsite	Totale
Trattamento chimico-fisico	-	197	197	-	60	60
Riciclo	-	807	807	-	19.725	19.725
Altre operazioni di recupero	-	478	478	-		
Totale rifiuti riciclati-riutilizzati	**-**	**1.482**	**1.482**	**-**	**19.785**	**19.785**

Rifiuti riciclati-riutilizzati PER TIPOLOGIA DI RICICLO RIUTILIZZO 2022	Rifiuti pericolosi			Rifiuti non pericolosi		
Unità di misura: kg	Onsite	Offsite	Totale	Onsite	Offsite	Totale
Trattamento chimico-fisico	-	-	-	-	332	332
Riciclo	-	1.345	1.345	-	22.510	22.510
Altre operazioni di recupero	-	-	-	-	-	-
Totale rifiuti riciclati-riutilizzati	**-**	**1.345**	**1.345**	**-**	**22.842**	**22.842**

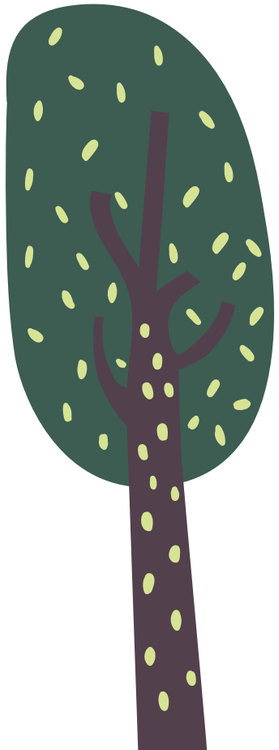
Rifiuti riciclati-riutilizzati PER TIPOLOGIA DI RICICLO RIUTILIZZO 2021	Rifiuti pericolosi			Rifiuti non pericolosi		
Unità di misura: kg	Onsite	Offsite	Totale	Onsite	Offsite	Totale
Trattamento chimico-fisico	-	-	-	-	-	-
Riciclo	-	997	997	-	31.947	31.947
Altre operazioni di recupero	-	-	-	-	-	-
Totale rifiuti riciclati-riutilizzati	**-**	**997**	**997**	**-**	**31.947**	**31.947**

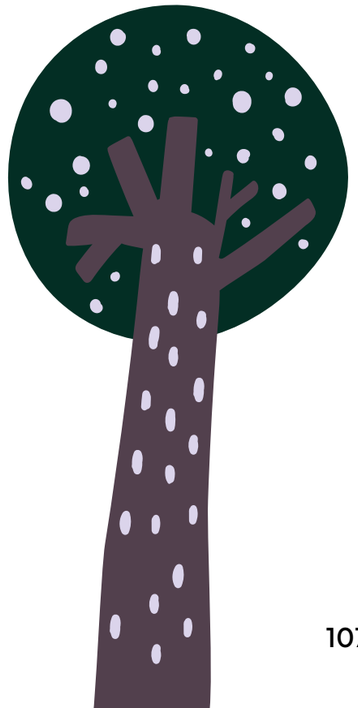
4.3.3 Gestione dei rifiuti

Rifiuti non riciclati anno 2023	Rifiuti sottratti allo smaltimento	
Unità di misura: %	**Rifiuti pericolosi**	**Rifiuti non pericolosi**
Rifiuti solidi	-	23%
Rifiuti liquidi	-	-
Totale	**-**	**23%**

Rifiuti non riciclati anno 2022	Rifiuti sottratti allo smaltimento	
Unità di misura: %	**Rifiuti pericolosi**	**Rifiuti non pericolosi**
Rifiuti solidi	2%	10%
Rifiuti liquidi	-	-
Totale	**2%**	**10%**

Rifiuti non riciclati anno 2021	Rifiuti sottratti allo smaltimento	
Unità di misura: %	**Rifiuti pericolosi**	**Rifiuti non pericolosi**
Rifiuti solidi	-	5%
Rifiuti liquidi	-	-
Totale	**-**	**5%**





4.3.3 Gestione dei rifiuti

RIFIUTI NON RICICLATI PER TIPOLOGIA DI SMALTIMENTO

Unità di misura: kg	Rifiuti pericolosi 2023			Rifiuti non pericolosi 2023			Rifiuti pericolosi 2022			Rifiuti non pericolosi 2022			Rifiuti pericolosi 2021			Rifiuti non pericolosi 2021		
	Onsite	Offsite	**Totale**	Onsite	Offsite	**Totale**	Onsite	Offsite	**Totale**	Onsite	Offsite	**Totale**	Onsite	Offsite	**Totale**	Onsite	Offsite	**Totale**
Incinerazione (con recupero energia)	-	-	**-**	-	-	**-**	-	25	**25**	-	179	**179**	-	-	**-**	-	-	**-**
Incinerazione (senza recupero energia)	-	-	**-**	-	-	**-**	-	-	**-**	-	-	**-**	-	-	**-**	-	-	**-**
Discarica / interramento	-	-	**-**	-	5.790	**5.790**	-	-	**-**	-	2.340	**2.340**	-	-	**-**	-	1.741	**1.741**
Altre operazioni di smaltimento*	-	-	**-**	-	-	**-**	-	-	**-**	-	-	**-**	-	-	**-**	-	-	**-**
Rifiuti non riciclati per tipologia di smaltimento	-	-	**-**	-	5.790	**5.790**	-	25	**25**	-	2.519	**2.519**	-	-	**-**	-	1.741	**1.741**

**Per altre operazioni di smaltimenti si intende a titolo esemplificativo scarico, combustione all'aperto, iniezione in profondità. Lo scostamento nel volume di rifiuti pericolosi non riciclati tra il 2023 e il 2022 è attribuibile all'aumento delle attività di business legate alla produzione di tali rifiuti nel periodo considerato.*

Elmec produce i rifiuti pericolosi che includono dispositivi elettronici, tubi al neon, batterie al nichel-cadmio e imballaggi di sostanze pericolose. I rifiuti pericolosi prodotti da Elmec che richiedono un trattamento specializzato vengono smaltiti attraverso uno smaltitore esterno autorizzato, in grado di gestire la tipologia di rifiuto da eliminare e di garantire la massima sicurezza ambientale e sanitaria. Elmec ha gestito diversi tipi di rifiuti attraverso processi di smaltimento e riciclo mirati, rispettando le normative ambientali. Le attività di gestione dei rifiuti hanno coinvolto il trattamento sicuro di rifiuti organici, plastici, cartacei, oli e grassi, con un approccio focalizzato sull'efficienza e sulla sostenibilità ambientale, in conformità con le normative vigenti. Elmec ha inoltre implementato diverse politiche volte alla riduzione dei materiali e al miglioramento della sostenibilità ambientale. Ad esempio, il packaging originale utilizzato per gli imballaggi dei dispositivi tecnologici viene riutilizzato per futuri imballaggi, evitando così la produzione di nuovi materiali e riducendo la quantità di rifiuti prodotti.

Tra i progetti di Elmec per ridurre il numero dei rifiuti non pericolosi citiamo un compattatore per la carta, introdotto nel 2020, che consente di diminuire il volume dei rifiuti di carta e cartone.

4.3.4 Recupero hardware

Buytec

Buytec è una società del gruppo Elmec dedicata ai progetti di economia circolare. L'azienda ha sviluppato una solida expertise nel ricondizionamento e nella distribuzione di tecnologia proveniente dall'ambito business nel mercato B2C. Il suo obiettivo principale è quello di ridurre al minimo gli sprechi e offrire una seconda vita a un gran numero di dispositivi.

Grazie alla sua attenzione per l'economia circolare, Buytec ha raggiunto un grande successo nel 2023 distribuendo 5.175 (5.500 nel 2022) device ricondizionati in Europa, attraverso i suoi canali online dedicati ai privati.

Buytec bazar

Nell'headquarter dell'azienda abbiamo inaugurato il Buytec Bazar: uno showroom dove i dipendenti Elmec possono acquistare prodotti tecnologici ricondizionati di grado C a prezzi molto vantaggiosi. Smartphone, computer e tablet sono a disposizione dei colleghi in modalità self-service sia per il pagamento, sia per il ritiro.

Questo progetto ha due grandi vantaggi: allungare il ciclo di vita dei prodotti di almeno due o tre anni e favorire l'accesso a dispositivi di fascia business a prezzi molto competitivi ai dipendenti dell'azienda. Nel 2023, sono stati venduti ai collaboratori più di 2.000 dispositivi (oltre 1.500 nel 2022).

Distribuzione e lavorazione di **tecnologia ricondizionata**

Test diagnostici effettuati sui ogni dispositivo

Sostenibilità anche nel **packaging**

12 mesi di **garanzia**

4.4 Altre iniziative a favore dell'ambiente

Raccolta e donazione abiti usati

Raccogliamo donazioni di abiti usati dai nostri dipendenti per destinarli ad associazioni benefiche del territorio.

Caffè in capsula con tazze riutilizzabili

Abbiamo installato nelle sale break macchinette del caffè self-service, consentendo alle persone di prepararsi il caffè utilizzando capsule. Inoltre, abbiamo fornito a tutti i colleghi tazze lavabili e riutilizzabili al fine di ridurre significativamente l'uso di bicchieri monouso.

Arnie per apicoltura

Si stima che circa il 90% del cibo che mangiamo sia influenzato dal lavoro di impollinazione delle api, costantemente in pericolo a causa dei cambiamenti climatici e dell'inquinamento. Come Elmec abbiamo deciso di dare il nostro contributo per il mantenimento della biodiversità posizionando di fronte al nostro Green Data Center cinque arnie per l'apicoltura.

Settimana della vsostenibilità

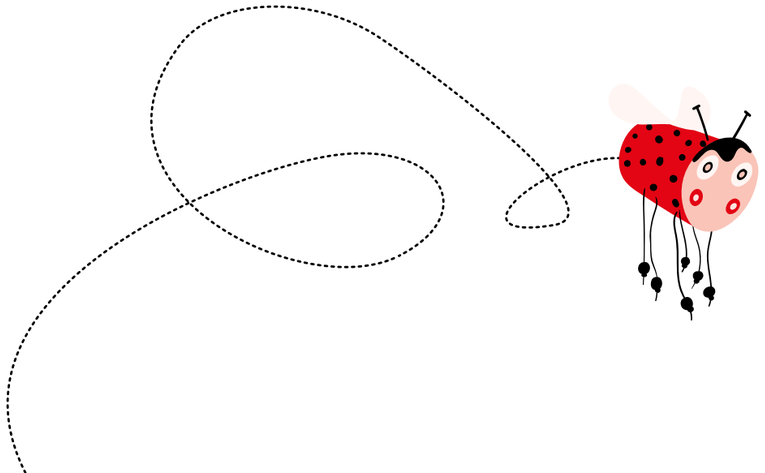
Dal 2021 celebriamo la "Settimana della sostenibilità", ovvero una serie di iniziative per contribuire alla riduzione dell'emissione di gas serra, allo sviluppo di attività di volontariato d'impresa e alla riduzione nell'utilizzo di materie plastiche. In questa terza edizione abbiamo anche coinvolto i clienti, organizzando un evento per far sperimentare loro i servizi in sede che tutti i giorni sono a disposizione dei collaboratori Elmec.

Plastic aware

In tutte le nostre sedi, è presente un progetto volto alla progressiva eliminazione della plastica.
Nelle aree break sono stati installati dei distributori di free-beverage da cui è possibile rifornirsi liberamente di acqua utilizzando bicchieri e borracce riutilizzabili. Inoltre, acquistiamo palettine e bicchieri completamente riciclabili per le bevande calde erogate dalle macchinette presenti nelle nostre sedi. Queste iniziative ci hanno permesso di ridurre del 75% la vendita di bottigliette di plastica.

Smaltimento pile, lampadine, farmaci scaduti e occhiali da vista

Pile, lampadine e farmaci sono elementi molto pericolosi se non raccolti in maniera corretta. Nelle nostre sedi abbiamo creato delle Eco Box, dei punti di raccolta per permettere ai nostri collaboratori di smaltire in maniera semplice, gratuita e sicura i rifiuti pericolosi. Alla raccolta si aggiungono gli occhiali da vista in disuso: questi oggetti vengono spesso buttati o dimenticati anche se ancora in ottime condizioni. Tramite la raccolta cerchiamo di dare una seconda vita anche a questo oggetto.



4.4 Altre iniziative a favore dell'ambiente

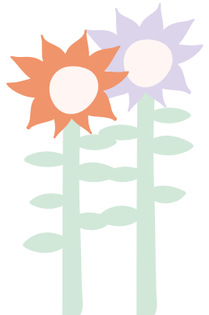
MERCATINO DEL RIUSO

La diffusione di una cultura della sostenibilità è un obiettivo che può essere raggiunto anche attraverso gesti semplici ma efficaci. Uno di questi consiste nel mettere a disposizione di altre persone oggetti che noi stessi non utilizziamo più. Questo piccolo gesto può avere un impatto significativo sulla riduzione degli sprechi e sul consumo responsabile delle risorse. Per contribuire a promuovere questo tipo di comportamento, abbiamo creato il Mercatino dell'usato aziendale, un'innovativa piattaforma virtuale e fisica dove i colleghi possono scambiarsi oggetti in disuso e dare loro una seconda vita. Grazie a questa iniziativa, non solo si riducono gli sprechi e si promuove uno stile di vita più sostenibile, ma si crea anche un senso di comunità all'interno dell'azienda.

DETERSIVI ECOLOGICI ALLA SPINA

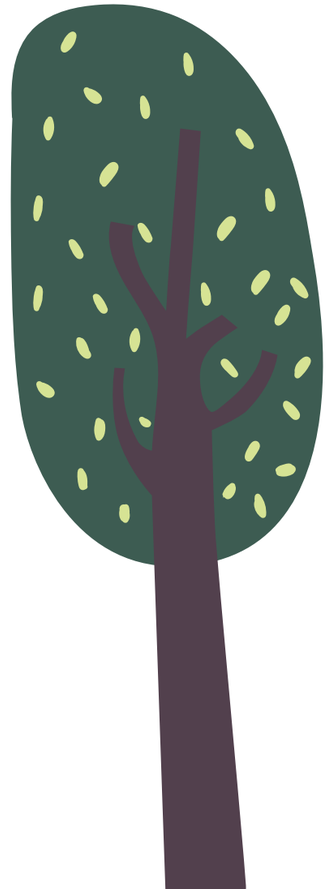
Come già menzionato in precedenza, in una delle sedi Elmec sono disponibili degli erogatori di detersivi ecologici self-service.
Questa iniziativa si inserisce all'interno del progetto plastic aware, e nel 2023 ci ha aiutati a risparmiare più di 1000 tradizionali flaconi per detersivi di plastica dura.

Inoltre, I detersivi alla spina Lavaverde sono tre volte più concentrati e permettono di risparmiare grandi quantità di prodotto.



4.5 Compliance alle normative ambientali

Per Elmec Informatica la compliance alle normative applicabili, incluse quelle di natura ambientale, è un elemento imprescindibile. Elmec ritiene che il sistema di controllo interno che mira ad assicurare il rispetto delle normative ambientali sia in grado di mitigare i possibili rischi di non conformità e di mancata e/o incompleta conoscenza delle normative e dei regolamenti applicabili in materia ambientale in ogni sito in cui opera. Nel corso del 2023 e degli anni precedenti non sono state irrogate sanzioni a Elmec Informatica in conseguenza di non conformità alla normativa ambientale applicabile.



5. MERCATO E TERRITORIO, FORNITORI, CLIENTI, PARTNER E COMUNITÀ LOCALE

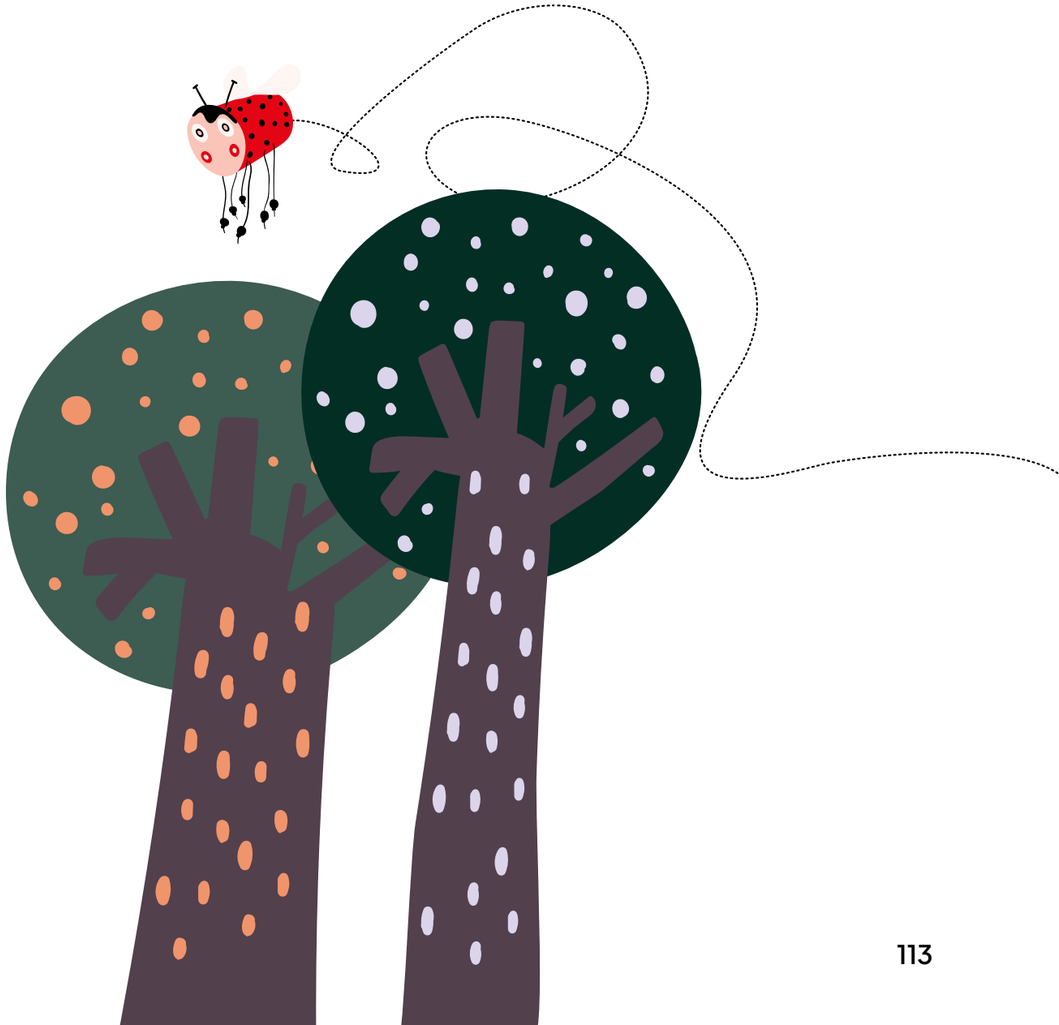
5.1 Ruolo sociale di Elmec e temi rilevanti

Il 2023 è stato un anno di crescita per Elmec, come dimostrato dal valore economico totale generato dall'azienda, che è stato pari a 166,5 milioni di €, in crescita del 6% rispetto al 2022, in cui era stato di 157 milioni di €, e in aumento del 29% rispetto al 2021, in cui si era registrato un valore generato totale di 129 milioni di €. Una parte significativa (49%, pari a 82 milioni di €) del valore generato è impiegato per la copertura dei costi operativi, in primo luogo per l'acquisto di materie prime (43 milioni di €) e di servizi (19 milioni di €). Alla forza lavoro sono stati destinati 37 milioni di €, mentre 672 mila € sono stati destinati agli impegni nei confronti dei fornitori di capitale, principalmente sotto forma di pagamento di interessi ed altri oneri finanziari. Il valore trasferito alla Pubblica Amministrazione comprensivo delle diverse imposte dovute è pari a 7 milioni di €. Infine, alle comunità sono stati destinati 607 mila €, sotto forma di sponsorizzazioni e contributi ad associazioni non-profit.

Da più di 50 anni, Elmec mette a disposizione del territorio la propria passione e le proprie competenze per favorirne lo sviluppo attraverso l'integrazione sociale, le iniziative culturali e sportive, le donazioni monetarie e tecnologiche, il volontariato, i rapporti con le scuole e le strutture sanitarie.

Nel corso del tempo, Elmec ha stretto dei forti legami con alcune delle più importanti realtà sportive del territorio: siamo sponsor della squadra di Basket di Serie A Pallacanestro Varese e da diversi anni sosteniamo la famosa gara ciclistica "Tre Valli varesine".
L'azienda crede molto nell'importanza dello Sport all'interno del percorso formativo di ragazze e ragazzi ed è per questo che sponsorizziamo ormai da anni la Robur et Fides, una delle principali società sportive giovanili della provincia di Varese.

Nel 2023 abbiamo iniziato una proficua collaborazione con la Fondazione Felicita Morandi di Varese, un'organizzazione dedicata all'assistenza delle donne vittime di violenza. Nell'ambito di questa partnership, lo scorso anno i dipendenti di Elmec sono stati invitati a pedalare, correre o camminare almeno 50 km entro un periodo di 50 giorni. Per ogni partecipante che avesse raggiunto l'obiettivo, Elmec si sarebbe impegnata a donare 50€ alla Fondazione Felicita Morandi, contribuendo così alla realizzazione di una cucina presso la Casa rifugio per donne vittime di violenza. Il progetto è stato lanciato il 6 giugno 2023 e si è concluso il 28 luglio, con un totale di 23.000 km percorsi e una donazione di 12.000€ alla Fondazione Felicita Morandi.



5.2 Gestione responsabile della supply chain

La gestione etica della catena di fornitura è un tema cruciale per Elmec Informatica in quanto l'azienda riconosce l'importanza di agire in modo sostenibile e responsabile non solo all'interno dell'organizzazione, ma anche nella sua relazione con i fornitori.

La catena di fornitura rappresenta un'importante fonte di impatto ambientale, sociale ed economico, e Elmec Informatica è consapevole del fatto che deve garantire che i suoi fornitori rispettino i principi etici e i valori dell'azienda. In questo capitolo, esamineremo le politiche e le prassi di Elmec Informatica in merito alla gestione etica della catena di fornitura, analizzando le sfide incontrate e i risultati raggiunti.

In particolare, discuteremo delle attività di monitoraggio dei fornitori, della collaborazione con i partner commerciali per promuovere la sostenibilità delle azioni intraprese per promuovere la trasparenza e la responsabilità nella catena di fornitura. Si sottolinea che nella catena di fornitura di Elmec, ad oggi non sono stati identificati significativi impatti, potenziali ed effettivi.

Le nostre certificazioni ESG

Ecovadis

EcoVadis monitora la sostenibilità dei fornitori in 150 settori e 110 paesi. Le multinazionali globali utilizzano EcoVadis per valutare i fornitori in oltre 95 paesi. Elmec ha la certificazione SILVER.

ISO 14001

La ISO 14001 è uno standard internazionale per la gestione ambientale che fornisce una struttura gestionale per proteggere l'ambiente, prevenire l'inquinamento e ridurre il consumo di energia e risorse.

Environmental partner leader

Elmec ha sostenuto un assessment ideato da Canalys per misurare le pratiche di sostenibilità nel settore IT. Il risultato di questa analisi ci ha portato al riconoscimento di Environmental Partner Leader per l'anno 2022.

HP Amplify Impact

HP Amplify Impact è un programma per i partner volto a promuovere un cambiamento significativo nei tre pilastri del Sustainable Impact di HP: il pianeta, le persone e le comunità. Il programma di Elmec è stato certificato come Changemaker, il massimo grado di valutazione.

5.3 Valutazione e gestione dei fornitori

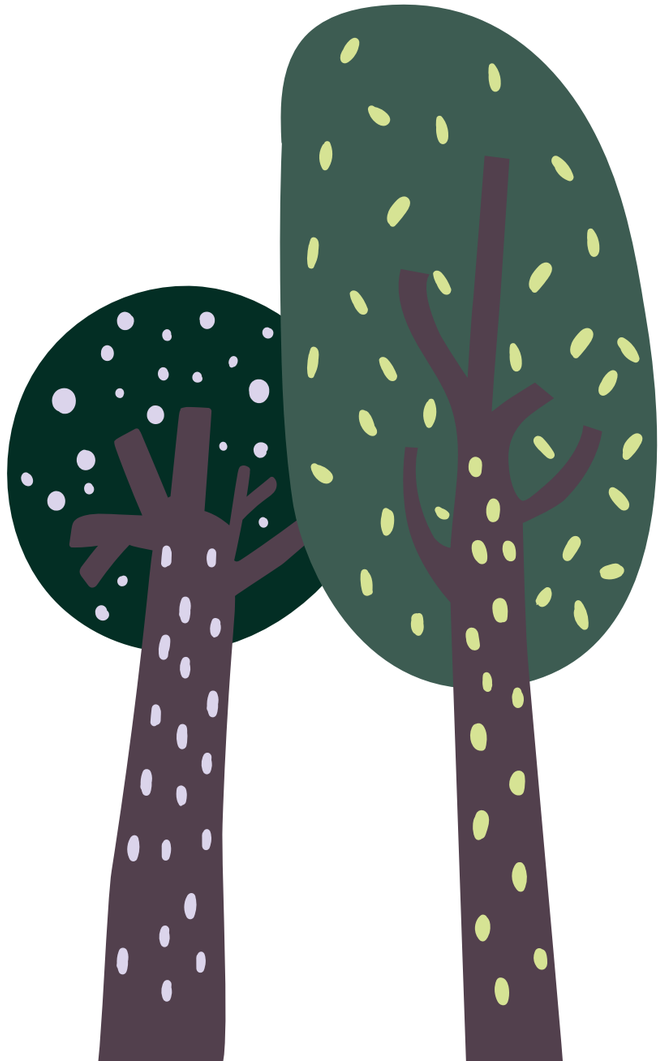
Il numero totale stimato dei fornitori è di circa 780. Elmec regola il proprio rapporto con i fornitori in conformità al proprio codice etico.

Elmec si approvvigiona principalmente da alcuni dei principali player a livello internazionale per quanto riguarda la distribuzione di materiali e servizi IT, sia per l'erogazione del servizio device as a service, sia per le macchine necessarie per il funzionamento del data center. I fornitori primari si approvvigionano a loro volta dai principali marchi a livello mondiale del mondo IT e sono presenti in Italia. Tale scelta, adeguatamente ponderata, si basa sulla convinzione che solo un approvvigionamento strategico e accurato possa garantire l'affidabilità e la qualità dei prodotti e dei servizi IT offerti.

Tra i principali fornitori secondari, necessari per il corretto funzionamento delle sedi operative e dell'attività di ufficio, ci sono il fornitore del servizio di ristorazione, il fornitore dei distributori automatici, il fornitore di auto aziendali e la società di pulizie. Elmec, in quanto azienda attenta all'importanza del sostegno alle economie locali, cerca di avvalersi di fornitori di supporto e servizi correlati al funzionamento e all'ordine dei propri edifici, che siano localmente radicati.
Elmec, pur non avendo una policy formale per la gestione del green procurement, cerca di privilegiare in ogni modo l'aspetto della sostenibilità all'interno del processo di scelta dei fornitori. Questo principio si manifesta prevalentemente nelle seguenti aree di approvvigionamento:

- Approvvigionamento per il funzionamento interno: Elmec cerca di privilegiare fornitori locali, per ridurre le emissioni da CO_2 conseguenti agli spostamenti, e materiali ecologici.
- Approvvigionamento per l'erogazione dei servizi: la scelta dei partner commerciali per l'erogazione dei servizi di Elmec è particolarmente orientata alla sostenibilità ambientale e al risparmio energetico.

Elmec è attenta a mantenere relazioni di lungo termine con i propri fornitori, favorendo una stretta collaborazione per il miglioramento continuo della qualità dei prodotti e servizi offerti.



5.3 Valutazione e gestione dei fornitori

Elmec considera i propri fornitori una componente fondamentale del proprio successo; l'azienda vuole essere un partner serio, leale negli affari e rispettoso degli impegni presi. La selezione dei fornitori avviene sulla base delle procedure aziendali e nel rispetto dei criteri e requisiti di opportunità, la ricerca del miglior rapporto qualità-prezzo, sostenibilità e reputazione e solidità organizzativa della controparte (inclusa la capacità di rispettare il piano di approvvigionamento). Non è precluso ad alcun potenziale fornitore, in possesso dei necessari requisiti, la possibilità di competere per offrire i propri prodotti/servizi.

Per tutte le forniture, anche per i contratti d'opera e di consulenza, è ragionevolmente e adeguatamente formalizzata e documentata la valutazione relativa alle motivazioni della scelta e del prezzo applicato, secondo quanto stabilito dalle procedure aziendali. Il compenso da corrispondere è esclusivamente commisurato alla prestazione indicata in contratto e i pagamenti sono effettuati al soggetto così così come definito dal contratto.
Elmec ad oggi non esegue audit ESG sui fornitori né in fase di selezione né durante il rapporto di collaborazione del fornitore.
Tuttavia, alla fine del 2023 è stata avviata un'iniziativa pilota con alcuni fornitori strategici dell'azienda, principalmente fornitori di servizi IT, introducendo un questionario di valutazione denominato
"Green Procurement". L'obiettivo è approfondire le tematiche ESG e individuare potenziali rischi all'interno della supply chain. Il questionario per i fornitori si articola attualmente su cinque ambiti chiave:

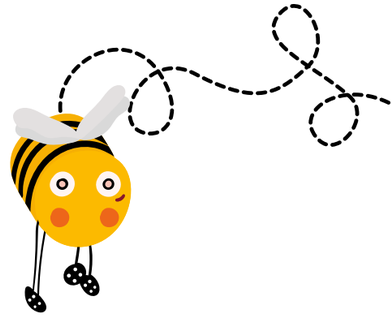
- Informazioni generali sul fornitore
- Salute, sicurezza e ambiente
- Sistema di gestione della qualità
- Privacy e sicurezza informatica
- Aspetti ESG

Per il prossimo anno, l'intenzione è quella di estendere questo questionario a tutti i fornitori dell'azienda, al fine di promuovere una maggiore trasparenza e responsabilità ambientale e sociale lungo l'intera catena di approvvigionamento. I risultati di questo processo saranno inclusi nel prossimo bilancio di sostenibilità.

Si precisa inoltre che, Elmec Informatica, è attenta a vietare comportamenti tra i suoi collaboratori quali:

- Abuso della eventuale posizione di forza con fornitori economicamente dipendenti inducendoli, con la prospettiva di successivi vantaggi, a stipulare contratti complessivamente sfavorevoli.
- Ricezione di omaggi o altra forma di beneficio, non direttamente ascrivibili a normali relazioni di cortesia.

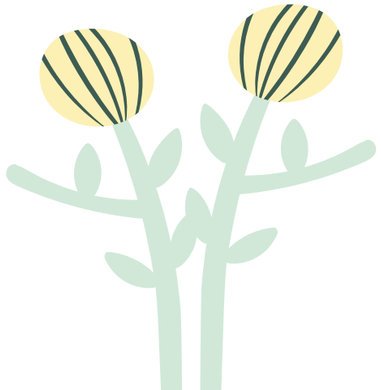
È importante sottolineare che l'11% del budget dedicato ai fornitori è stato investito in fornitori locali della provincia di Varese, prevalentemente per l'acquisto di forniture necessarie al funzionamento operativo delle sedi aziendali.



ANALISI ESG FORNITORI	2023	2022	2021
Numero di nuovi fornitori utilizzati nel periodo di reporting selezionati e valutati in base al loro impatto ambientale e sociale	0	0	0
Numero di nuovi fornitori utilizzati nel periodo di reporting	257	213	228
% di nuovi fornitori utilizzati nel periodo di reporting selezionati e valutati secondo criteri ambientali e sociali	0%	0%	0%
Numero complessivo di fornitori selezionati e valutati in base al loro impatto ambientale e sociale	21	0	0
Numero dei fornitori valutati in base al loro impatto sociale che operano con impatti sociali negativi o potenzialmente negativi	0	0	0
Percentuale del budget acquisti utilizzato per i fornitori locali ovvero ubicati nella Provincia di Varese	11%	10%	9%

5.4 Gestione dei clienti e partner

Elmec conta circa un migliaio di clienti provenienti principalmente dal territorio italiano, mentre i partner tecnologici sono aziende globali tra le più importanti del settore IT come Apple, HP, Lenovo, Pure Storage e HPE. La società offre ai propri clienti principalmente servizi di data center e device as a service, regolati da contratti e dal codice etico dell'azienda. Elmec cerca di instaurare rapporti a lungo termine con i propri clienti, anche attraverso i servizi a canone venduti, basati su contratti pluriennali.



5.5 Iniziative in collaborazione con i partner tecnologici

Progetto #verdecomeelmec

#verdecomeelmec è una rubrica digitale creata da Elmec per promuovere la sostenibilità a livello business. Offre una vasta gamma di contenuti creati in collaborazione con i partner tecnologici dell'azienda, tra cui soluzioni innovative, interviste con esperti del settore e storie di successo di aziende che hanno adottato soluzioni sostenibili.

La rubrica sensibilizza sull'importanza della sostenibilità e rappresenta un esempio di come le aziende possano promuovere un cambiamento positivo. Di seguito i contenuti prodotti:

White paper con IDC

Elmec e Pure Storage per un data center sostenibile e performante.

Un white paper redatto da IDC per indagare su uno sviluppo sostenibile ed efficiente dei data center in Italia.

https://www.elmec.com/datacenter/sostenibilita/index.html

Innovazione consapevole

Il percorso di sostenibilità di Elmec e HPE.

In questo articolo di #VerdeComeElmec, raccontiamo insieme ad HPE la nostra condivisone di valori.

https://www.wired.it/branded/article/concetto-di-sostenibilita-definizione-elmec-hpe/

Green workplace

La ricerca del device a impatto zero con iApple.

In questo articolo di #VerdeComeElmec racconteremo la nostra proposta di workplace sostenibile con i prodotti Apple e il servizio DaaS di Elmec.

https://blog.elmec.com/business-sostenibile-prodotti-apple

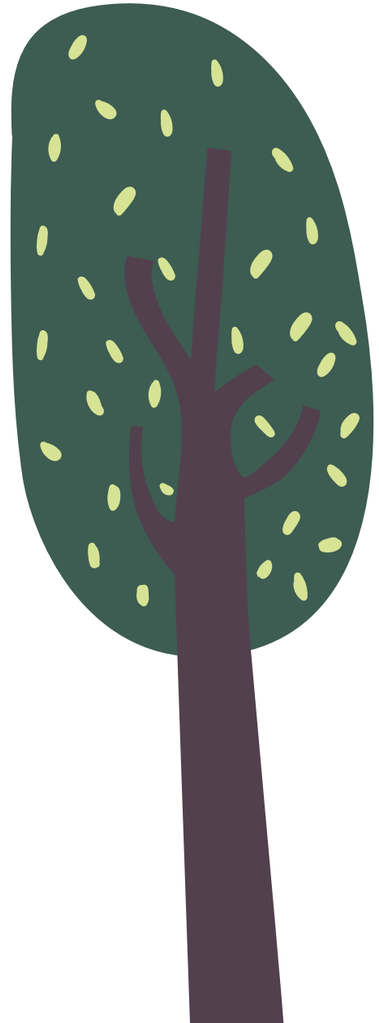
5.5 Iniziative in collaborazione con i partner tecnologici

HP Amplify impact partner program

HP Amplify Impact è un importante programma globale di sostenibilità per i partner commerciali di HP, che mira a promuovere la sostenibilità ambientale e sociale in tutti i prodotti e i processi aziendali. Elmec, come partner commerciale di HP, ha scelto di aderire a questo programma per dimostrare il proprio forte impegno a sostenere gli obiettivi di sostenibilità dell'azienda.

Attraverso l'adesione al programma HP Amplify Impact, Elmec si è impegnata a seguire rigorosamente soluzioni sostenibili e a promuovere la sostenibilità in tutta la sua catena di approvvigionamento e le attività commerciali. Ciò significa che Elmec si impegna attivamente a ridurre l'impatto ambientale dei propri prodotti e dei processi di business, e a garantire il rispetto dei diritti umani e dei lavoratori in tutta la catena di fornitura.
Inoltre, come parte dell'adesione al programma, Elmec ha accesso a una vasta gamma di risorse e strumenti forniti da HP, come portali di formazione, linee guida per integrare il tema della sostenibilità nelle trattative commerciali e video informativi che aiutano a integrare le pratiche sostenibili nei propri processi aziendali. Questo dimostra in modo tangibile l'impegno di Elmec a contribuire a un futuro più sostenibile, e a lavorare con HP per raggiungere gli obiettivi di sostenibilità condivisi.

L'adesione al programma HP Amplify Impact non solo rappresenta un forte impegno verso la sostenibilità, ma conferma anche l'attenzione di Elmec nell'adozione di pratiche commerciali responsabili.



5.6 Sviluppo tecnologico e modernizzazione

L'innovazione tecnologica rappresenta uno dei pilastri fondamentali del progresso sociale ed economico. Elmec, come azienda impegnata nella sostenibilità, ritiene che il continuo sviluppo tecnologico sia un fattore cruciale per migliorare la qualità della vita dei cittadini e per rispondere alle esigenze di settori come la pubblica amministrazione e la sanità.

L'Information Technology, in particolare, può offrire soluzioni in grado di ottimizzare processi, aumentare l'efficienza e la trasparenza, e migliorare la fruizione dei servizi da parte dei cittadini. In questo contesto, Elmec si propone di investire nella ricerca e nell'implementazione di tecnologie all'avanguardia, con l'obiettivo di contribuire a una società sempre più moderna, sostenibile e inclusiva.

In questa parte del bilancio di sostenibilità, analizzeremo gli impatti delle soluzioni IT sviluppate da Elmec sui cittadini e sulle comunità locali, esaminando le opportunità e le sfide del percorso verso una digitalizzazione sempre più avanzata.

Museo dell'informatica audioraccontato

In Elmec è presente un museo dell'informatica capace di raccogliere mezzo secolo di evoluzione digitale. Nel 2021, per festeggiare il nostro cinquantesimo anniversario abbiamo deciso di rinnovarlo rendendolo audio raccontato attraverso la voce dei tecnici Elmec.

Hackathon

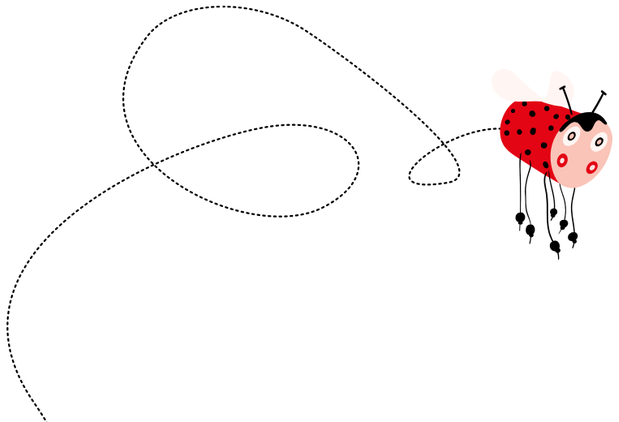
Hackathon in Elmec significa innovazione. Dal 2018 (con eccezione del 2020 a causa della pandemia) ogni anno organizziamo un'edizione di questa attività secondo logiche e forme differenti: dall'apertura al territorio per creare occupazione, come nell'edizione che ha visto il vincitore essere assunto in azienda, a una sfida interna per la creazione di un tool capace di rivoluzionare la gestione dei nostri servizi per i dipendenti.

One click meeting

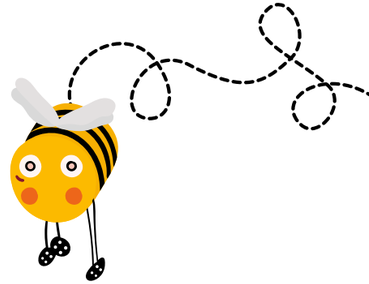
In collaborazione con Logitech, abbiamo creato uno strumento di videoconferenza integrato per una collaborazione semplice e agile in ogni situazione. Questo progetto ci ha permesso di aiutare le aziende locali a mantenere la continuità operativa durante l'emergenza sanitaria e ad abbattere il digital divide.

Ivo va a scuola

Il Robot IVO: abbiamo sviluppato una soluzione che permette ai bambini ospedalizzati o che devono trascorrere un lungo periodo di degenza a casa di collegarsi in video streaming con la propria classe grazie a un tablet, nelle mani del bambino, a un robot, presente in classe, e alla connessione offerta da EOLO.



5.6 Sviluppo tecnologico e modernizzazione



Eventi su innovazione e cybersecurity

Elmec ha dimostrato un forte impegno nell'innovazione e nella modernizzazione organizzando eventi aperti al pubblico presso il proprio campus. Questi eventi sono stati un'opportunità per la comunità locale di conoscere meglio l'azienda, le sue tecnologie e le sue iniziative, creando al contempo un ambiente di collaborazione e di scambio di idee.

EXPO DELL' IMPOSSIBILE

L'Expo dell'imPOSSIBILE si è tenuto presso il Campus di Elmec Informatica il 12 luglio 2023, con focus sui progetti imPOSSIBILI stampati per l'umanità. In questa edizione è stato dato spazio a chi si sta impegnando per migliorare il benessere dalla persona con progetti che potrebbero rivoluzionare diversi campi: dalla creazione di organi bioartificiali trapiantabili, alle tecniche chirurgiche innovative basate su stampa 3D, passando per protesi e device medicali. Non solo ascoltare, soprattutto toccare con mano le parti nell'area espositiva.

CYBERTHINGS

Il 18 ottobre 2023, Elmec e CybergON hanno organizzato la seconda edizione di "Cyberthings", un evento sulla sicurezza informatica dove è stato lanciato e presentato il primo podcast prodotto dall'azienda dal titolo Cyberthings. Il podcast, presente sulle principali piattaforme di streaming gratuitamente, ha lo scopo principale di informare sui rischi relativi all'identità digitale delle persone. Il podcast è disponibile sulle seguenti piattaforme: Apple Podcast, Amazon Music, Spotify.

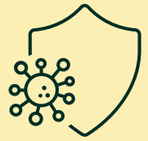
5.6 Sviluppo tecnologico e modernizzazione

Study tour

Il progetto Study Tour di Elmec Informatica offre un'esperienza alla scoperta della Digital Transformation presso il nostro Campus Tecnologico di Brunello, a Varese. I visitatori possono scegliere tra oltre 10 tappe, come la visita al Data Center certificato, il laboratorio per la stampa 3D, l'Innovation Center, il dipartimento di cyber security e quello di energie rinnovabili. Durante la visita, i visitatori possono interagire con i tecnici dell'azienda e scoprire le soluzioni innovative sviluppate per le imprese. Il Campus Tecnologico si trova a mezz'ora di distanza da Milano ed è esteso su una superficie di 130.000 metri quadrati. Nel 2023 hanno visitato il campus più di 1.100 persone provenienti da aziende, clienti e prospect, fornitori e partner, associazioni di categoria, scuole e università e sono 60 (62 nel 2022) le ore che il personale interno ha dedicato gli study tour.
Il dato è stato epurato del tempo dedicato agli study tour che hanno visto coinvolti i clienti.

Riportiamo di seguito le tappe del tour disponibili per i visitatori:

Cybersecurity



Workplace e international



Ecosistema IBM power



CSR



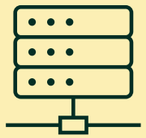
Innovation



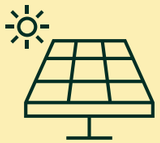
Internet of things



Data center e managed services



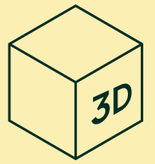
Energie rinnovabili



Device as a service



Stampa 3D



Study Tour

"Vivere un'esperienza senza precedenti, dove le persone saranno immerse in una realtà che fabbrica idee, ma che, soprattutto, le mette in pratica. Rispettando, al contempo, il territorio, l'ambiente e le persone che abitano ogni giorno questi spazi"

Rinaldo Ballerio,
presidente Elmec informatica.

5.6 Sviluppo tecnologico e modernizzazione

	2023	2022	2021
Fatturato servizi di sicurezza informatica (incremento fatturato cybersecurity)	4,9 MLN €	3 MLN €	1,45 MLN €
Numero eventi sulla digitalizzazione e sicurezza informatica a cui Elmec ha partecipato o contribuito a promuovere/organizzare	15	10	10

Gli eventi di digitalizzazione sopra menzionati hanno affrontato diverse tematiche in linea con la sostenibilità e l'innovazione tecnologica. Tra queste tematiche rientrano la sicurezza informatica, le energie rinnovabili, l'economia circolare, il cloud computing e l'innovazione tecnologica. La partecipazione di Elmec a questi eventi dimostra l'impegno costante dell'azienda per promuovere soluzioni sostenibili e innovative nel mercato, mantenendo sempre alta l'attenzione per la sicurezza dei dati e dei processi. Si segnala che, nel corso del 2023, Elmec non ha subito attacchi informatici esterni con conseguenze in termini di data breach, di indisponibilità di dati e informazioni e/o interruzioni di servizio. Tuttavia, Elmec, nella sua attività di assistenza in ambito cybersecurity ai propri clienti, ha supportato questi ultimi nell'analisi e nella gestione di 1 incidente informatico che ha riguardato i loro sistemi.

Ticket	2023	2022	2021
Avvisi (warning)	16.020	8.747	4.600
Richieste di servizio (service request)	2.075	482	119
Operazioni (operation)	1.815	1.016	415
Altre	193	69	35
Totale	**20.103**	**10.314**	**5.169**

Nella presente tabella sono rappresentate le seguenti categorie:

- **Avvisi (warning):** richieste di intervento generiche che indicano potenziali problemi o situazioni di attenzione che, a differenza degli incidenti o degli eventi, potrebbero non causare immediatamente interruzioni dei servizi, ma che richiedono comunque attenzione e monitoraggio per prevenire che si trasformino in problemi più gravi.
- **Richieste di servizio (service request):** richieste standardizzate di servizi IT che possono includere richieste di accesso, configurazioni hardware/software, richieste di informazioni, ecc. Questa tipologia di richieste di servizio non causano interruzioni del servizio.
- **Operazioni (operation):** attività quotidiane e di routine per la gestione e esecuzione dei servizi IT. Questa categoria include le attività di monitoraggio dei sistemi, la gestione degli accessi degli utenti, la gestione delle patch e altre attività di routine per garantire che i servizi IT funzionino in modo efficiente e conforme agli standard prestabiliti.
- **Altre:** attività quotidiane e di routine per la gestione e esecuzione dei servizi IT. Questa categoria include le attività di monitoraggio dei sistemi, la gestione degli accessi degli utenti, la gestione delle patch e altre attività di routine per garantire che i servizi IT funzionino in modo efficiente e conforme agli standard prestabiliti.

L'incremento del numero di ticket registrato nel 2023 rispetto agli anni precedenti è principalmente dovuto ad una crescita dell'organico aziendale e all'ampliamento e rafforzamento del team di servizio composto da tecnici con competenze specifiche. Questa nuova struttura consente una migliore gestione ed evasione dei ticket presi in carico.

5.7 Cybersecurity e privacy

Sostenibilità della cybersecurity significa avere una visione olistica della gestione dei rischi associati agli attacchi informatici. È un dato di fatto che le vulnerabilità della sicurezza hanno un forte impatto sulla continuità operativa delle imprese. I cyberattacchi possono arrivare ad avere ricadute a cascata che possono compromettere la stabilità delle comunità e dei governi.
Il presidio della sicurezza dei dati e la tutela della privacy sono prioritari per Elmec che, presso i propri Data Center e nell'erogazione di altri servizi, tratta grandi quantità di informazioni dei propri clienti e dipendenti, anche di carattere personale, sensibile e confidenziale. Garantire il corretto uso dei dati e delle informazioni e prevenire attacchi informatici volti al furto dei dati personali dell'azienda e dei clienti, nonché i databreach sono priorità per l'azienda.
Elmec ha una Business unit, dal nome CybergON, dedicata ai servizi connessi alla cyber security con competenze pervasive sia nell'offerta Hybrid Cloud, sia in quella Digital Workplace.
Il Security Operations Center (SOC) analizza i comportamenti sospetti (Detect) che avvengono sull'infrastruttura del Cliente e, se malevoli, interviene per bloccarli (Respond).

CybergON unisce tecnologie e competenze per creare una strategia unica di protezione, basandosi, tra gli altri, sui servizi di AD Audit, Continuous Vulnerability Assessment e percorsi di formazione. La sinergia tra CybergON ed Elmec Informatica è un vantaggio competitivo perché permette una solida politica di cyber security unita a una comprovata competenza di protezione e remediation dell'infrastruttura.
Nel corso del 2022 e 2023 non ci sono stati claims riguardanti violazioni della privacy dei clienti con o senza perdita dei dati.
Il Modello Organizzativo Privacy (MOP) è stato aggiornato nel corso del 2022; esso include tutte le procedure richieste dal Regolamento UE 679/2019. Tra queste, vi è la procedura di gestione Data Breach che rafforza il sistema di rilevazione e valutazione di un incident che può sfociare in un evento di data breach e richiede il mantenimento di un "registro Data breach", all'interno del quale devono essere tracciati e monitorati tutti gli eventi di data breach occorsi. Ad oggi non si sono registrati eventi di questo tipo.
Infine, Elmec Informatica è dotata di un Comitato di Data Protection, ossia un Comitato multidisciplinare impegnato a vigliare sugli aspetti legati alla Cybersecurity e alla privacy in collaborazione con il Data Protection Officer.

Alcuni numeri di CybergON:

	2023	2022	2021
Numero incident	8.958	4.114	1.200
Numero data breach	0	0	0

Con il termine incident si indicano eventi imprevisti che hanno comportato interruzioni dei servizi informatici o riduzioni della qualità del servizio, anche con potenziali impatti sulla sicurezza informatica. Tali eventi possono essere segnalati dagli utenti finali o rilevati tramite monitoraggio automatico e periodico da parte di Elmec con l'obiettivo di una risoluzione rapida per ripristinare i livelli di qualità del servizio nel minor tempo possibile. Nessuno di questi eventi ha comportato data breach o situazioni critiche dal punto di vista della sicurezza informatica e/o violazioni della normativa sulla privacy.

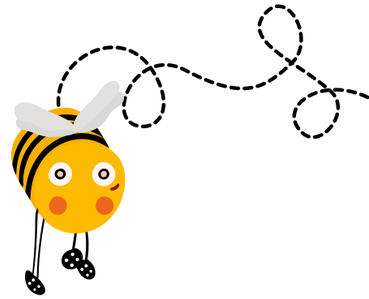
CYBERGON

2000
Utenti formati ogni anno

34
Pubblicazioni mensili

7000
Daily check per cliente

22
Ransomware gestiti ogni anno



5.8 Relazioni con i clienti

Elmec è consapevole che il proprio successo è strettamente legato al successo dei propri clienti. L'azienda opera per essere un partner competente e affidabile e per dare ai propri clienti soluzioni adeguate a raggiungere i loro obiettivi.
Nei rapporti con la propria clientela, Elmec impronta il proprio comportamento a criteri di trasparenza, di correttezza, onestà, efficienza e professionalità e al rispetto delle norme poste a tutela della leale concorrenza.

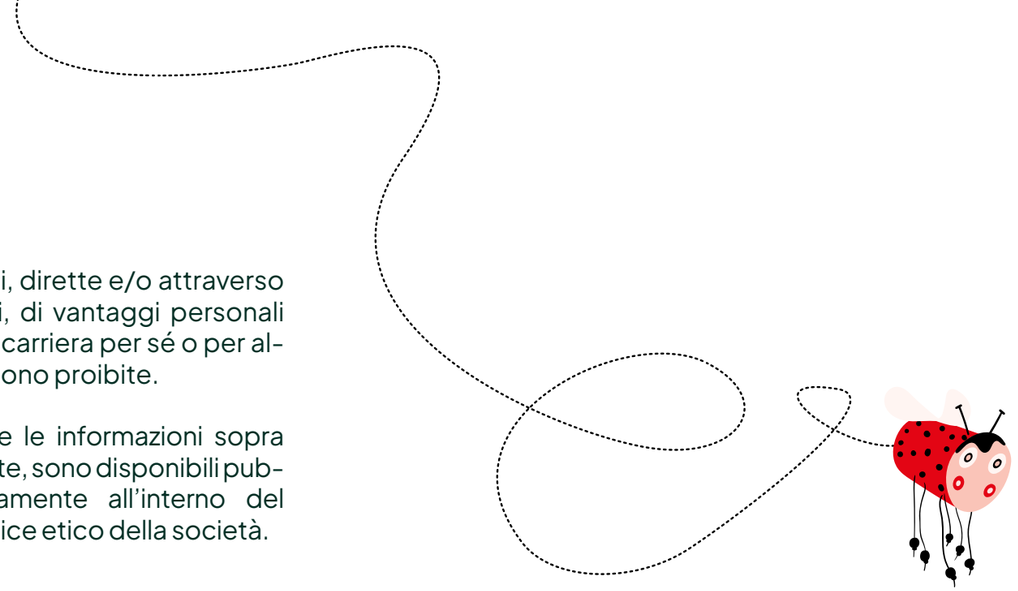
In particolare, il Codice Etico richiede ai Destinatari di:
Osservare le procedure interne per la gestione dei rapporti con i clienti;
Fornire, con efficienza e cortesia, nei limiti delle previsioni contrattuali, servizi di alta qualità che soddisfino le ragionevoli aspettative e necessità del cliente;
Fornire accurate ed esaurienti informazioni circa prodotti e servizi in modo che il cliente possa assumere decisioni consapevoli.

I contratti stipulati con la clientela e tutte le forme di comunicazione e relazione con il cliente, compresi i messaggi pubblicitari devono essere conformi alle disposizioni di legge e devono rispondere a criteri di semplicità, chiarezza e completezza, evitando il ricorso a qualsiasi pratica ingannevole e/o scorretta.
Inoltre, si richiede di improntare la propria condotta al rispetto, alla cooperazione e alla collaborazione, agendo lealmente e secondo buona fede, rispettando gli obblighi contrattualmente assunti e assicurando le prestazioni richieste.

Infine, è richiesto di operare in modo proattivo e partecipativo, in linea con le responsabilità assegnate al proprio ruolo e in piena collaborazione con attività e ruoli differenti.

Pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni, dirette e/o attraverso terzi, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri, sono proibite.

Tutte le informazioni sopra citate, sono disponibili pubblicamente all'interno del codice etico della società.





APPENDICE

A. Nota metodologica

Modello di rendicontazione

Il Bilancio di sostenibilità contiene informazioni relative ai temi ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani e alla lotta contro la corruzione, dei rischi a questi connessi, nella misura utile ad assicurare la comprensione delle attività svolte da Elmec Informatica del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto prodotto dalle stesse.
Il presente Bilancio di Sostenibilità fa riferimento all'esercizio 2023 ed è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione tenutosi in data 21 maggio 2024.
Il documento è disponibile in formato PDF in lingua italiana ed inglese su Internet all'indirizzo: elmec.com/csr.
Gli Standard GRI, pubblicati dal Global Reporting Initiative ("GRI"), che sono ad oggi quelli più diffusi e riconosciuti a livello internazionale in materia di rendicontazione di sostenibilità, sono stati identificati da Elmec Informatica quali "standard di riferimento" per la predisposizione del documento.
L'Indice dei contenuti GRI è disponibile nell'Appendice.
I principi di rendicontazione considerati per la redazione del Bilancio di Sostenibilità sono accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto di sostenibilità, tempestività e verificabilità o rilevanza, in linea con quanto richiesto dalla normativa di riferimento e dagli Standard GRI.
Le informazioni sono fornite nella logica del principio "comply or explain": pertanto, nel caso in cui non siano praticate politiche in uno o più degli ambiti tematici rilevanti, nel documento sono fornite le motivazioni di tale scelta.
Il Bilancio di Sostenibilità, predisposto tenendo conto delle risultanze dell'attività di stakeholder engagement, include informazioni in merito al valore aggiunto prodotto e distribuito dal Gruppo.

Processo di rendicontazione

Il processo di redazione del Bilancio di Sostenibilità è coordinato dal CSR Team, sotto la direzione del ESG Coordinator.
Il processo di rendicontazione si basa sull'analisi di quanto previsto e dagli indicatori ritenuti utili dei GRI Standard in termini di applicabilità e rilevanza, così come meglio definito dall'analisi di materialità.
Il Bilancio di Sostenibilità include i dati comparativi dell'esercizio precedente, ove disponibile.

A. Nota metodologica

Nel paragrafo 5.3 è fornita una descrizione qualitativa della catena di fornitura. Il processo di rendicontazione delle informazioni qualitative e quantitative, principalmente afferenti ai temi materiali, vede l'utilizzo di schede di reporting inviate a ciascun responsabile di funzione. Le informazioni non gestite con le schede di reporting, sono state rilevate attraverso il coinvolgimento diretto degli interlocutori di Elmec, attraverso interviste.

Modello di rendicontazione

Il perimetro di rendicontazione del Bilancio di Sostenibilità coincide con la Società Elmec Informatica S.p.A.

Standard GRI

Il presente Bilancio di Sostenibilità è stato redatto con riferimento agli Standard GRI – Global Reporting Initiative e in applicazione delle indicazioni del GRI 1: Principi Fondamentali 2021. Il documento contiene dati e informazioni che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali di Elmec Informatica e che possono influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

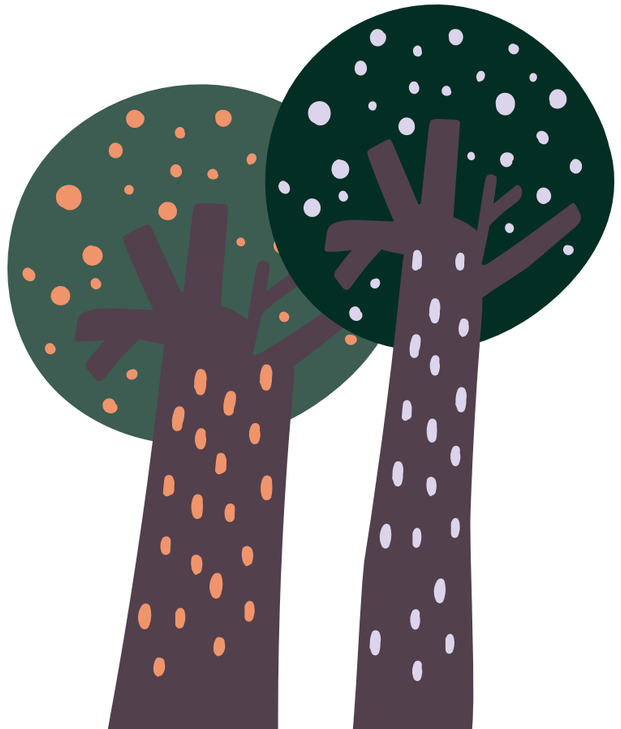
Analisi di materialità

La materialità è il principio del GRI – Global Reporting Initiative Standard (GRI 3 – Material Topics 2021), scelto da Elmec Informatica come standard di riferimento per rendicontare le informazioni relative agli impatti economici, ambientali e sociali dell'organizzazione più significativi, inclusi quelli sui diritti umani e sulla loro gestione.
Elmec per ciascun periodo di rendicontazione, si impegna a revisionare in maniera continuativa i propri temi materiali.

In questo contesto, per "impatto" ci si riferisce all'effetto (positivo o negativo) che un'organizzazione ha sull'economia, l'ambiente e/o la società.

Un tema può essere rilevante, e quindi potenzialmente materiale, in base a una sola di queste dimensioni, anche con riferimento a una combinazione di fattori interni ed esterni, tra cui ad esempio, il purpose, la vision e la missione generale della Società, la strategia adottata e le preoccupazioni espresse direttamente dalle parti interessate.

L'attività di analisi dei temi materiali è stata svolta in coordinamento con l'attività di Stakeholder Engagement, attraverso l'allocazione di un rating per valutare gli impatti nella prospettiva outside-in.



A. Nota metodologica

Successivamente, tale analisi è stata ampliata per tenere in considerazione anche la prospettiva inside-out, ovvero gli impatti che l'attività di Elmec Informatica genera nei confronti dell'ambiente, delle persone e dell'economia. Elmec, attraverso il coinvolgimento di un gruppo di lavoro interno costituito dalle prime linee dell'azienda, ha svolto le seguenti fasi di analisi, nel determinare i temi materiali, come richiesto dal GRI 3 – Material Topics 2021 e illustrate nello schema seguente:

- Comprensione del contesto dell'organizzazione
- Individuazione di impatti attuali e potenziali
- Valutazione della portata degli impatti
- Prioritizzazione degli impatti più importanti per la rendicontazione
- I temi ESG individuati da Elmec come "materiali" sono indicati nel paragrafo 2.5.3.

Revisione delle informazioni

Il criterio individuato da Elmec per determinare la significatività di una modifica o di un errore dei dati e delle informazioni comparative, riportate nel Bilancio di Sostenibilità degli esercizi precedenti, è correlato alla valutazione che tale modifica o errore sia in grado di influenzare in maniera significativa il processo decisionale degli Stakeholder.

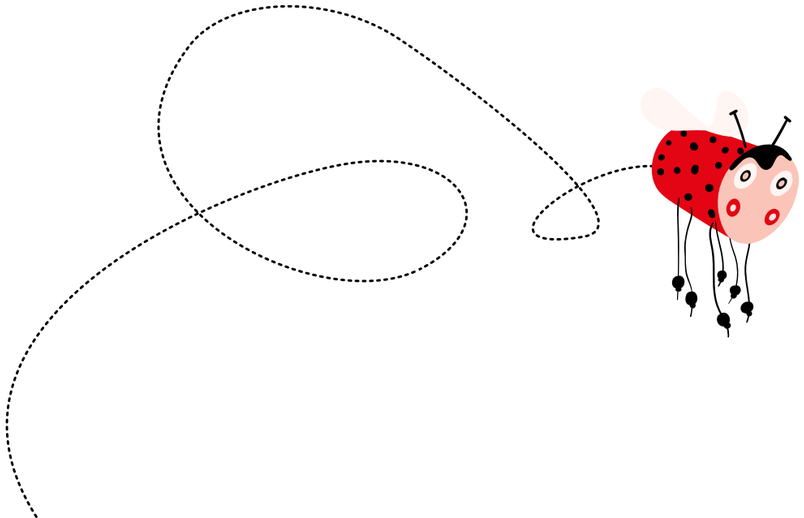
Contatti

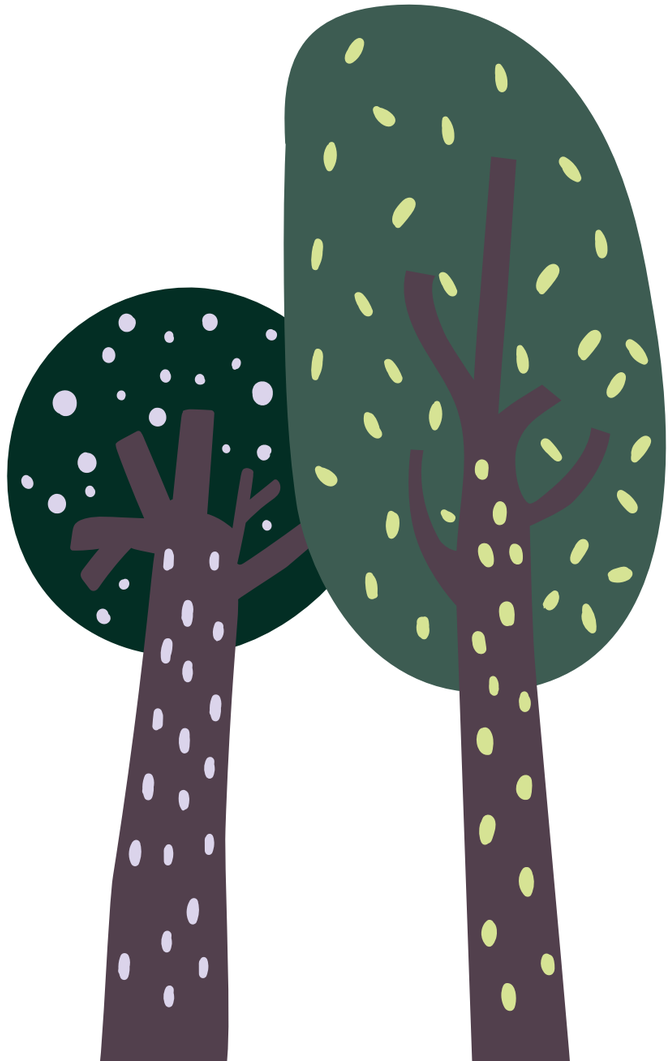
I contatti di riferimento per informazioni rispetto al bilancio sono:

DIRETTRICE FIDUCIA E SOSTENIBILITA'
Elisa Bisceglia: Elisa.bisceglia@elmec.it

ESG COORDINATOR
Luca Sardella: Luca.sardella@elmec.it

SITO WEB
Elmec.com/csr





B. GRI content index

L'indice dei contenuti GRI offre una visione complessiva delle informazioni rendicontate dall'azienda, indica dove queste ultime sono reperibili e aiuta gli utenti dei dati ad accedervi; inoltre, mostra quali Standard GRI e informative sono stati usati dall'azienda.

Dichiarazione d'uso	ELMEC INFORMATICA S.p.A. ha rendicontato le informazioni incluse nel presente indice dei contenuti GRI per il periodo compreso dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022 con riferimento agli Standard GRI.
Utilizzato GRI 1	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021
Standard di settore GRI pertinenti	N/A

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standard di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione	
Informative generali						
CONDIZIONI DI LAVORO E WELFARE AZIENDALE	**1. L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione**					
	2-1 Dettagli organizzativi	1.2.1 Il campus di Elmec Informatica				
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	A. Nota metodologica - Perimetro di rendicontazione				
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e referente	A. Nota metodologica - Modello di rendicontazione; - Contatti				
	2-4 Restatement delle informazioni	A. Nota metodologica - Revisione delle informazioni				
	2-5 Assurance esterna	Non applicabile in quanto bilancio non assoggettato ad assurance esterna				

B. GRI content index

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standard di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione	
Informative generali						
GRI2- Informative Generali - versione 2021	**2. Attività e lavoratori**					
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali	1.1 La Storia di Elmec; 1.2 Struttura e dimensioni di Elmec; 1.4 Modello di business; 5.2 Gestione responsabile della supply chain; 5.3. Valutazione e gestione dei fornitori; 5.4 Gestione dei clienti e partner				
	2-7 Dipendenti	3.2 Composizione del personale; 3.3 Composizione dell'organico; 3.3.1 Turnover del personale; 3.6 Diversità e pari opportunità				
	2-8 Lavoratori non dipendenti	3.3 Composizione dell'organico				
	3. Governance					
	2-9 Struttura e composizione della governance	2.1 La struttura della Governance; 2.1.1 Consiglio di Amministrazione; 2.1.2 Collegio sindacale				
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	2.1.1 Consiglio di Amministrazione				
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	2.1.1 Consiglio di Amministrazione; 2.4 Etica e lotta alla corruzione				

B. GRI content index

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standard di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione	
Informative generali						
GRI2- Informative Generali - versione 2021	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	1.3 Vision, mission e codice etico; 2.1.1 Consiglio di Amministrazione; 2.5.1 Governance della sostenibilità; 2.5.2 L'analisi di materialità; 2.8.2 Le iniziative di Stakeholder Engagement				
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	2.1.1 Consiglio di Amministrazione; 2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals - SDGs				
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	2.5.1 Governance della sostenibilità; A. Nota metodologica - Modello di rendicontazione				
	2-15 Conflitti d'interesse	2.4 Etica e lotta alla corruzione				
	2-16 Comunicazione delle criticità	2.1.1 Consiglio di Amministrazione				
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	2.1.1 Consiglio di Amministrazione;				
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	Nessuna misura adottata				
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	2.1.1 Consiglio di Amministrazione; 3.4.2 Valutazione del personale				
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	2.1.1 Consiglio di Amministrazione;				
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale		Indicatore non rendicontato	Vincoli di riservatezza		

B. GRI content index

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standard di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione	
Informative generali						
GRI2- Informative Generali - versione 2021	**4. Strategia, politiche e prassi**					
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera del presidente agli stakeholder				
	2-23 Impegno in termini di policy	1.3 Vision, mission e codice etico; 2.4 Etica e lotta alla corruzione; 2.7 Politiche e linee guida in ambito socio-ambientale				
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	2.6 Piano di sostenibilità e Sustainable Development Goals – SDGs; 2.7 Politiche e linee guida in ambito socio-ambientale; 5.3 Valutazione e gestione dei fornitori				
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	2.4 Etica e lotta alla corruzione;				
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	2.3 Modello 231 e Organismo di Vigilanza; 2.4 Etica e lotta alla corruzione				
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	2.5.1 Governance della sostenibilità: ; 4.5 Compliance alle normative ambientali				
	2-28 Appartenenza ad associazioni	Confindustria e Univa 2.7 Politiche e linee guida del Gruppo in ambito socio-ambientale; 2.8.1 I nostri stakeholder; 2.8.2 Le iniziative di Stakeholder Engagement; C. GRI Content Index				

B. GRI content index

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standard di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione	
Informative generali						
GRI2- Informative Generali - versione 2021	**5. Coinvolgimento degli stakeholder**					
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Lettera del presidente agli stakeholder				
	2-30 Contratti collettivi	2.1.2 Consiglio di Amministrazione; 3.8 Relazioni sindacali e tutela dell'occupazione				
GRI 201: Performance Economica 2016	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	1.5 Valore economico direttamente generato, distribuito e trattenuto				
Temi materiali						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	**1. Indicazioni su come determinare i temi materiali**					
	2. Informative su temi materiali					
	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	2.5.2 L'analisi di materialità; 2.5.4 Matrice di materialità; A. Nota metodologica				
	3-2 Elenco di temi materiali	2.5.3 I temi materiali				
Consumi energetici, prodotti e servizi green						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2.7 Politiche e linee guida del Gruppo in ambito socio-ambientale; 4.1 Rischi e temi ambientali rilevanti per Elmec; 4.1.2 Politiche ambientali; 4.2.3 Temi materiali di natura ambientale				

B. GRI content index

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standard di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione	
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	4.2 Consumo energetici prodotti e servizi green				
	302-4 Riduzione del consumo di energia	4.1.2 Politiche ambientali; 4.2 Consumo energetici prodotti e servizi green; 4.2.3 Temi materiali di natura ambientale				
	302-5 Riduzione dei requisiti energetici di prodotti e servizi	4.2 Consumo energetici prodotti e servizi green				
Emissioni e cambiamento climatico						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2.7 Politiche e linee guida del Gruppo in ambito socio-ambientale; 4.1 Rischi e temi ambientali rilevanti per Elmec; 4.1.2 Politiche ambientali; 4.2.3 Temi materiali di natura ambientale; 4.3.1 Fonti energetiche; 4.3.2 Emissioni di gas ad effetto serra				
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	4.3.2 Emissioni di gas ad effetto serra				
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	4.3.2 Emissioni di gas ad effetto serra				

B. GRI content index

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standard di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione	
GRI 305: Emissioni 2016	305-5 Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	4.3.2 Emissioni di gas a effetto serra				
Economia circolare						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2.7 Politiche e linee guida del Gruppo in ambito socio-ambientali; 4.1 Rischi e temi ambientali rilevanti per Elmec; 4.1.1 Tutela ambientali; 4.1.2 Politiche ambientali; 4.2.1 Economia circolare; 4.2.3 Temi materiali di natura ambientale; 4.3.4 Gestione dei rifiuti				
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	4.3.3 Gestione dei rifiuti				
	306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	4.3.3 Gestione dei rifiuti				
	306-3 Rifiuti generati	4.3.3 Gestione dei rifiuti				
	306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	4.3.3 Gestione dei rifiuti				
	306-5 Rifiuti conferiti in discarica	4.3.3 Gestione dei rifiuti				

B. GRI content index

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standard di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione	
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	3.1 Rischi e temi rilevanti per Elmec; 3.5 Sviluppo dei talenti; 3.5.1 Formazione				
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	3.5.1 Formazione				
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	3.4.2 Valutazione del personale				
Diversità e pari opportunità						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2.7 Politiche e linee guida in ambito socio-ambientale; 3.1 Rischi e temi rilevanti per Elmec; 3.6 Diversità e pari opportunità; 3.6.2 Cultura sulla Diversity & Inclusion				
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	2.1.1 Consiglio di Amministrazione; 2.1.2 Collegio sindacale 3.2 Composizione del personale; 3.3 Composizione dell'organico				
	405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	3.6.1 Gender wage Gap				
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Nessun caso rilevato nel 2022				

B. GRI content index

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standard di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione	
Salute e sicurezza dei lavoratori						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2.2 Identificazione e presidio dei rischi; 3.1 Rischi e temi rilevanti per Elmec; 3.4 Condizioni di lavoro e welfare aziendale; 3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori				
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori				
	403-3 Servizi per la salute professionale	3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori				
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori				
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	3.5.1 Formazione; 3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori				
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori; 3.4.1 Iniziative di welfare aziendale				

B. GRI content index

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standard di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione	
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-9 Infortuni sul lavoro	3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori				
	403-10 Malattia professionale	3.7 Salute e sicurezza dei lavoratori				
Condizioni del lavoro e welfare aziendale						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	3.1 Rischi e temi sul personale rilevanti per Elmec; 3.4 Condizioni di lavoro e welfare aziendale; 3.4.1 Iniziative di welfare aziendale				
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	3.3.1 Turnover del personale				
	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	3.4.1 Iniziative di welfare aziendale				
Gestione responsabile della Supply Chain						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	5.2 Gestione responsabile della supply chain; 5.3 Valutazione e gestione dei fornitori				
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016	414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	5.3 Valutazione e gestione dei fornitori				

B. GRI content index

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standard di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione	
Sviluppo tecnologico e modernizzazione						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	5.6 Sviluppo tecnologico e modernizzazione				
Etica e lotta alla corruzione						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2.4 Etica e lotta alla corruzione; 2.7 Politiche e linee guida in ambito socio-ambientale; 5.5 Relazioni con i clienti				
GRI 401: Occupazione 2016	205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	2.4 Etica e lotta alla corruzione				
	205-2 Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	2.4 Etica e lotta alla corruzione				
	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	2.4 Etica e lotta alla corruzione				
GRI 415: Politica pubblica 2016	415-1 Contributi politici	Nessun contributo erogato a partiti politici				
Cybersecurity e privacy						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	5.7 Cybersecurity e privacy				
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	5.7 Cybersecurity e privacy				

B. GRI content index

Standard GRI/ Altra fonte	Informativa	Ubicazione	Omissione			N. rif. Standard di settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione	
Governance sostenibile						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2.5.1 Governance della sostenibilità;				
Diritti umani (lavoro minorile, lavoro forzato o obbligatorio)						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2.7 Politiche e linee guida in ambito socio-ambientale; 3.9.3 Il rispetto dei diritti umani, un tema crescente				
Libertà di associazione e di contrattazione collettiva						
GRI3-Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	3.8 Relazioni sindacali e tutela dell'occupazione				
Acqua						
GRI 303: Acqua ed affluenti 2018	303-3 Prelievo idrico	4.2.1 Economia circolare				

